

香港-新加坡「航空旅遊氣泡」 常見問題

I. 前往香港

資格

問1 使用航空旅遊氣泡訪港的資格為何？

答1 任何人士(持有新加坡人力部(Ministry of Manpower)發出的工作准證(Work Permit)或 S 准證(S Pass)並從事建築業，海事船廠業或加工業的人士除外)不論國籍，如在過去 14 天沒有到過新加坡或香港以外的國家或地區，並在出發前取得 2019 冠狀病毒病聚合酶連鎖反應(PCR)核酸檢測的有效陰性結果¹，以及符合一般的簽證及入境規定，即可以乘搭航空旅遊氣泡的專屬航班前往香港。抵港後，須接受 2019 冠狀病毒病檢測，如結果呈陰性，可獲豁免強制檢疫。旅客毋須向香港特區政府辦理申請使用航空旅遊氣泡安排。

問2 除商務外，訪港觀光或探親可以嗎？

答2 航空旅遊氣泡安排不會就旅客往來的目的設置限制，因此可以透過此安排往返兩地進行例如旅遊觀光、探親或商務活動。

¹ 旅客可在香港特區政府認可進行 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測的本地醫療檢測機構，或新加坡政府指定的診所或檢測中心接受 PCR 核酸檢測。檢測樣本必須是在專屬航班的預定起飛時間前 72 小時內採集。

出發前的準備

問3 如持有可免簽證來港旅遊的旅行證件，透過航空旅遊氣泡到港，需要另行申請簽證嗎？

答3 不需要。

問4 從新加坡出發前，我可以在哪裡接受 2019 冠狀病毒病檢測？檢測方式是否有規定？應在出發前多久進行檢測？檢測結果的有效時間為多少？需時多久才能取得檢測結果？

答4 於 12 月 1 日前，在新加坡接受 2019 冠狀病毒病檢測必須預先提出申請²。成功申請者會於提出申請後三個工作天內獲得通知。申請獲批後，旅客可預約到其中一間指定診所或檢測中心接受 PCR 核酸檢測。由 12 月 1 日起，在新加坡接受有關檢測毋須再預先提出申請，而可直接聯絡指定診所或檢測中心接受 PCR 核酸檢測。檢測樣本必須是在專屬航班的預定起飛時間前 72 小時內採集。為免影響旅客行程，旅客應最少在預定起飛時間的 48 小時前到指定診所或檢測中心接受檢測。

問5 檢測報告必須包括甚麼資料？

答5 檢測報告須載有接受檢測的人士的姓名(須與有效旅遊證件所示姓名相同)和進行檢測的機構的名稱，並列明對該樣本進行的檢測是 PCR 核酸檢測而結果呈「陰性」/「沒有檢測到病毒」，以及採集樣本的日期和時間。

² <https://safetravel.ica.gov.sg/hongkong/faq>

問6 如從香港出發往新加坡前接受了 PCR 核酸檢測並取得陰性檢測結果，若搭乘該次採樣後 72 小時內預定起飛的專屬航班從新加坡啟程回港，是否仍須在搭乘回程的專屬航班前再在新加坡當地接受檢測？

答6 不需要。

問7 是否必須在出發前填寫電子健康申報表？兒童是否需要填寫？

答7 所有航空旅遊氣泡的旅客不論年齡均須在辦理登機手續前填寫及遞交衛生署的電子健康申報表³。旅客可以為同行的兒童或親友填寫及遞交申報表格。遞交後，請下載申報結果(按「儲存 QR 碼」鍵或屏幕截圖)。在辦理登機手續時，氣泡旅客必須出示上述申報結果 QR 碼，而到達香港後，亦要向衛生署職員展示申報結果 QR 碼。QR 碼的有效時限為 48 小時。

問8 是否必須在出發前預約抵港後於機場進行的 2019 冠狀病毒病檢測服務及繳付有關費用？如何預約？可否為同行的家人預約？收費多少？

答8 所有航空旅遊氣泡的旅客必須在出發前預約抵港後於機場進行的 2019 冠狀病毒病檢測服務並繳付有關費用(預約網頁稍後提供)。旅客可以為同行的人士一併預約並繳費。現時檢測的基本收費為每人 499 港元。在辦理登機手續時，旅客必須登入預約網頁，出示預約 QR 碼，而到達香港後，亦要向機場的工作人員展示 QR 碼以索取檢測套裝。

³ <https://www.chp.gov.hk/hdf/>

專屬航班的購票及辦理登機安排

問9 哪些航班是專屬航班？如何購票？每天將有多少班專屬航班？每班專屬航班可載多少名乘客？

答9 目前，專屬航班由國泰航空公司和新加坡航空公司營運，詳情及購票安排請瀏覽有關航空公司的網頁。在航空旅遊氣泡安排開始推行的首 15 天內(即 2020 年 11 月 22 日至 2020 年 12 月 6 日)，由香港前往新加坡的專屬航班數目和由新加坡前往香港的專屬航班數目分別均為每天一班，而每班專屬航班上的乘客數目將不多於 200 人(不包括機組人員)。由實施安排的第 16 日(即 2020 年 12 月 7 日)起，除非有另行的安排(見常見問題第 III 部分)，由香港前往新加坡的專屬航班數目和由新加坡前往香港的專屬航班數目均會增加至每天兩班，而每班專屬航班上的乘客數目則維持為不多於 200 人。

問10 在辦理登機手續時，除了一般的旅行證件及有效的赴港簽證(如適用)外，仍需要出示甚麼證明文件？

答10 所有航空旅遊氣泡的旅客在辦理登機手續時，必須出示下列資料：

- (i) 健康申報表：完成填寫及遞交衛生署的電子健康申報表後取得的 QR 碼；
- (ii) PCR 核酸檢測結果：由新加坡政府指定的診所或檢測中心或香港特區政府認可的本地醫療檢測機構所發出的 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測的有效陰性結果，檢測樣本必須是在專屬航班的預定起飛時間前 72 小時內採集；
- (iii) 抵港檢測服務預約：預約抵港後的 2019 冠狀病毒病檢測服務並繳付有關費用後取得的 QR 碼；以及
- (iv) 如非新加坡公民，須出示身份證明文件或由新加坡相

關部門所簽發批准該名人士目前於新加坡逗留的准證或許可(如永久居民的身份證、由移民與關卡局(Immigration & Checkpoints Authority)或新加坡人力部(Ministry of Manpower)、教育部(Ministry of Education)或外交部(Ministry of Foreign Affairs)所簽發的准證或短期逗留的入境批准或航空通行證等)。

抵港後的檢測安排

問11 需要接受哪些檢測？

答11 旅客需要提供樣本作 PCR 核酸檢測。我們會採用「檢測待行」的安排，旅客在接獲 PCR 核酸檢測的陰性結果後，方可離開機場。

問12 幼童或嬰兒是否須接受檢測？

答12 嬰幼兒須提供糞便樣本以供檢測。檢測機構會為與嬰幼兒同行的旅客提供收集樣本的容器，並與該名旅客聯絡交收方法，以期在收集到樣本後盡快進行檢測。嬰幼兒可於同行旅客取得 PCR 核酸檢測的陰性結果後一同離開機場，同行旅客須於之後另行提交嬰幼兒的糞便樣本進行檢測。

問13 提供檢測樣本後，何時才能離開機場？需時多久才能取得檢測結果？

答13 旅客一般可在提供樣本後的四小時內取得 PCR 核酸檢測的結果。若結果呈陰性，即可離開機場。

問14 如沒有智能手機，如何取得檢測結果？

答14 由於旅客必須透過互聯網才能收到抵港後在機場內進行的檢

測的結果，因此每名透過航空旅遊氣泡到港的旅客或與其同行的人士必須攜帶備有連接互聯網功能的電子產品如智能電話、平板電腦等。

問15 如果檢測結果呈陽性，應會如何跟進？

答15 旅客必須在機場禁區指定地點等候檢測結果。如發現旅客的PCR 核酸檢測結果呈陽性，檢測機構會通知衛生署，相關工作人員會聯絡該旅客，並安排該旅客送院治理；而相關同行人士及密切接觸者(即使檢測結果呈陰性)，會獲安排送往檢疫中心接受檢疫。如該名檢測結果呈陽性的旅客為非香港居民，則須繳付非符合資格人士的醫療費用。

在港行程

問16 旅客在取得 PCR 核酸檢測的陰性結果並離開機場後，是否可以乘搭公共交通工具或離開其住宿？

答16 旅客在取得 PCR 核酸檢測的陰性結果後便可離開機場，一般情況下我們不會就旅客在港的行程實施限制。旅客逗留香港期間亦須遵守本港預防及控制疾病的規定及相關社交距離措施。

回程安排

就透過航空旅遊氣泡安排前往新加坡，詳情請參閱新加坡政府的相關網頁⁴。

問17 如何透過航空旅遊氣泡返回新加坡，並獲豁免，毋須履行居家通知？

答17 任何人士不論國籍，如在過去 14 天沒有到過新加坡或香港以外的國家或地區，並在出發前取得 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測的有效陰性結果⁵，以及符合一般的入境規定，即可以乘搭航空旅遊氣泡的專屬航班前往新加坡，並獲豁免，毋須履行居家通知。他們須在抵達新加坡前的 3 天內，填寫及遞交新加坡的電子入境卡(SG Arrival Card)⁶。

如非新加坡公民、並同時為非新加坡永久居民或非新加坡長期准證持有者，除上述有關外遊史、檢測和遞交電子入境卡的要求外，該名旅客亦須—

- (i) 航空通行證：申請航空通行證(Air Travel Pass)⁷；以及
- (ii) 「合力追蹤」應用程式：配備能下載及操作「合力追蹤」(TraceTogether)⁸應用程式的智能手機，並在智能手機下載該程式及進行登記⁹。

⁴ <https://safetravel.ica.gov.sg/arriving/overview>

⁵ 旅客可在香港特區政府認可進行 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測的本地醫療檢測機構，或新加坡政府指定的診所或檢測中心接受 PCR 核酸檢測。檢測樣本必須是在專屬航班的預定起飛時間前 72 小時內採集。

⁶ <https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/>

⁷ <https://safetravel.ica.gov.sg/hongkong/atp/apply-now>

⁸ <https://www.tracetgether.gov.sg/>

⁹ 以下組別的人士毋須符合此要求：(1) 12 歲或以下與家長或監護人同行的兒童；以及(2)因殘疾或特殊需要而無法使用手機的人士。

至於新加坡長期准證持有者，除上述有關外遊史、檢測和遞交電子入境卡的要求外，該名旅客目前亦須獲得新加坡相關當局的入境許可，否則可能會被拒絕入境。

問18 在抵港時接受了 PCR 核酸檢測，如搭乘該次採樣後 72 小時內預定起飛的專屬航班從香港啟程返回新加坡，是否需要重新再做測試才能乘搭專屬航班？

答18 不需要。

II. 前往新加坡

就透過航空旅遊氣泡安排前往新加坡，詳情請參閱新加坡政府的相關網頁¹⁰。

資格

問19 使用航空旅遊氣泡前往新加坡的資格為何？是否只限於香港特區護照持有人才可以透過航空旅遊氣泡到訪新加坡？

答19 任何人士不論國籍，如在過去 14 天沒有到過新加坡或香港以外的國家或地區，並在出發前於認可檢測機構取得 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測的有效陰性結果¹¹，以及符合一般的簽證及入境規定，即可以乘搭航空旅遊氣泡的專屬航班前往新加坡，並獲豁免，毋須履行居家通知。他們須在抵達新加坡前的 3 天內，填寫及遞交新加坡的電子入境卡(SG Arrival Card)¹²。

如非新加坡公民、並同時為非新加坡永久居民或非新加坡長期准證持有者，除上述有關外遊史、檢測和遞交電子入境卡的要求外，該名旅客亦須—

- (i) 航空通行證：申請航空通行證(Air Travel Pass)¹³；以及
- (ii) 「合力追蹤」應用程式：配備能下載及操作「合力追蹤」(TraceTogether)¹⁴應用程式的智能手機，並在智

¹⁰ <https://safetravel.ica.gov.sg/hongkong/atp/requirements-and-process>

¹¹ 旅客可在香港特區政府認可進行 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測的本地醫療檢測機構，或新加坡政府指定的診所或檢測中心接受 PCR 核酸檢測。檢測樣本必須是在專屬航班的預定起飛時間前 72 小時內採集。

¹² <https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/>

¹³ <https://safetravel.ica.gov.sg/hongkong/atp/apply-now>

¹⁴ <https://www.tracetgether.gov.sg/>

能手機下載該程式及進行登記¹⁵。

至於新加坡長期准證持有者，除上述有關外遊史、檢測和遞交電子入境卡的要求外，該名旅客目前亦須獲得新加坡相關當局的入境許可，否則可能會被拒絕入境。

問20 除商務外，到新加坡觀光或探親可以嗎？

答20 航空旅遊氣泡安排不會就旅客往來的目的設置限制，因此可以透過此安排往返兩地進行例如旅遊觀光、探親或商務活動。

出發前的準備

問21 有何申請手續？收費多少？

答21 如非新加坡公民、並同時為非新加坡永久居民或非新加坡長期准證持有者，該名旅客須申請航空通行證(Air Travel Pass)¹⁶，至於新加坡長期准證持有者，除上述有關外遊史、檢測和遞交電子入境卡的要求外，該名旅客目前亦須獲得新加坡相關當局的入境許可，否則可能會被拒絕入境。

問22 如持有可免簽證入境新加坡的旅行證件，透過航空旅遊氣泡往新加坡旅遊、探親或進行商務探訪，需另行申請簽證嗎？

答22 不需要。

問23 從香港出發前，我可以在哪裡接受 2019 冠狀病毒病檢測？檢測方式是否有規定？應在出發前多久進行檢測？檢測結果的有效時間為多少？需時多久才能取得檢測結果？檢測費用

¹⁵ 以下組別的人士毋須符合此要求：(1) 12 歲或以下與家長或監護人同行的兒童；以及(2)因殘疾或特殊需要而無法使用手機的人士。

¹⁶ <https://safetravel.ica.gov.sg/hongkong/atp/apply-now>

為多少？

答23 旅客可到香港特區政府認可的檢測機構或四個社區檢測中心（於 11 月 15 日投入服務）接受 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測¹⁷。檢測樣本必須是在專屬航班的預定起飛時間前 72 小時內採集，檢測所需時間視乎個別醫療檢測機構而定，一般而言應在 24 小時內有檢測結果。四個社區檢測中心投入服務後，自費檢測服務收費上限為 240 港元，而其他檢測機構的收費目前介乎 700 港元至 2,000 港元不等。

問24 除了接受 2019 冠狀病毒病檢測，還有甚麼其他要求或條件？

答24 旅客必須在過去 14 天沒有到過新加坡或香港以外的國家或地區，並在抵達新加坡前的 3 天內，填寫及遞交新加坡的電子入境卡(SG Arrival Card)¹⁸。如非新加坡公民、並同時為非新加坡永久居民或非新加坡長期准證持有者，該名旅客亦須——

- (i) 航空通行證：申請航空通行證(Air Travel Pass)¹⁹；以及
- (ii) 「合力追蹤」應用程式：配備能下載及操作「合力追蹤」(TraceTogether)²⁰應用程式的智能手機，並在智能手機下載該程式及進行登記²¹。

至於新加坡長期准證持有者，除上述有關外遊史、檢測和遞交電子入境卡的要求外，該名旅客目前亦須獲得新加坡相關

¹⁷ www.coronavirus.gov.hk/pdf/List_of_recognised_laboratories_RTPCR.pdf

¹⁸ <https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/>

¹⁹ <https://safetravel.ica.gov.sg/hongkong/atp/apply-now>

²⁰ <https://www.tracetgether.gov.sg/>

²¹ 以下組別的人士毋須符合此要求：(1) 12 歲或以下與家長或監護人同行的兒童；以及(2)因殘疾或特殊需要而無法使用手機的人士。

當局入境許可，否則可能會被拒絕入境。

專屬航班的購票及辦理登機安排

問25 哪些航班是專屬航班？如何購票？每天將有多少班專屬航班？每班專屬航班可載多少名乘客？

答25 目前，專屬航班由國泰航空公司和新加坡航空公司營運，詳情及購票安排請瀏覽有關航空公司的網頁。在航空旅遊氣泡安排開始推行的首 15 天內(即 2020 年 11 月 22 日至 2020 年 12 月 6 日)，由香港前往新加坡的專屬航班數目和由新加坡前往香港的專屬航班數目分別均為每天一班，而每班專屬航班上的乘客數目將不多於 200 人(不包括機組人員)。由實施安排的第 16 日(即 2020 年 12 月 7 日)起，除非有另行安排(見常見問題第 III 部分)，由香港前往新加坡的專屬航班數目和由新加坡前往香港的專屬航班數目均會增加至每天兩班，而每班專屬航班上的乘客數目則維持為不多於 200 人。

抵達後的安排

問26 需要接受 2019 冠狀病毒病檢測嗎？

答26 不需要。

在新加坡的行程

問27 旅客在新加坡的行程是否有所限制？例如可否乘搭公共交通工具？

答27 行程沒有限制，但旅客需遵守當地預防及控制疾病的規定及措施。

回程安排

問28 如何透過航空旅遊氣泡返港，並獲豁免，無須接受強制檢疫？

答28 任何人士(持有新加坡人力部發出的工作准證(Work Permit)或 S 准證(S Pass)並從事建築業，海事船廠業或加工業的人士除外)不論國籍，如在過去 14 天沒有到過新加坡或香港以外的國家或地區，並在出發前取得 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測的有效陰性結果²²，以及符合一般的簽證及入境規定，即可以乘搭航空旅遊氣泡的專屬航班前往香港。抵港後，須接受 2019 冠狀病毒病測試，如結果呈陰性，可豁免接受強制檢疫。

問29 在前往新加坡前接受了 PCR 核酸檢測，如搭乘該次採樣後 72 小時內預定起飛的專屬航班從新加坡啟程回港，是否需要重新再做檢測才能乘搭專屬航班？

答29 不需要。

²² 旅客可在香港特區政府認可進行 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測的本地醫療檢測機構，或新加坡政府指定的診所或檢測中心接受 PCR 核酸檢測。檢測樣本必須是在專屬航班的預定起飛時間前 72 小時內採集。

III. 擴充、暫緩及恢復安排

問30 在甚麼情況下航空旅遊氣泡會暫停？會如何公布及實施？

答30 如果新加坡或香港最近的無關連本地個案 7 天移動平均數字超過每日 5 宗(新加坡客工宿舍住客的個案並不計算在內)，航空旅遊氣泡安排將會於有關數字公布的兩天後(包括公佈當天)開始暫停，為期兩週。兩地政府屆時會知會航空公司及作相關公布。

問31 如航空旅遊氣泡暫停，受影響的旅客會否獲得賠償？

答31 旅客會否獲得補償或退款需視乎機票及相關旅遊產品(如酒店住宿或旅行團)的條款及細則。請向相關航空公司、酒店或旅行社查詢。兩地政府並不會為旅客因航空旅遊氣泡安排暫緩或恢復所招致的損失作出任何補償。

問32 如透過航空旅遊氣泡獲准入境的訪客需延長在港的逗留期限，該如何申請？

答32 一般來說，訪港人士必須於逗留期限屆滿當日或之前離港返回原居地。訪港旅客如有特殊原因或困難需要在港延長逗留期限，可在逗留期限屆滿前 7 日內向入境事務處提出申請。惟申請批准與否，將按個別情況考慮。

問33 如航空旅遊氣泡暫停，旅客是否可乘搭非專屬航班回程？

答33 若有關旅客為香港居民，可以乘搭非專屬航班從新加坡回港。然而，回港後須遵從當時就海外抵港人士實施的衛生檢疫措施及檢測安排。若有關旅客為新加坡公民、新加坡永久居民或新加坡長期准證持有者，可以乘搭非專屬航班從香港返回新加坡。然而，回到新加坡後須接受新加坡政府的檢疫安排(如有關履行居家通知的安排)。

問34 專屬航班如何才能復飛？

答34 在航空旅遊氣泡安排暫停兩週的最後一天，若新加坡和香港最近的無關連本地個案 7 天移動平均數字並沒有超過每日 5 宗(新加坡客工宿舍住客的個案並不計算在內)，航空旅遊氣泡安排將可於翌日恢復。就專屬航班的確實復航日期和時間，旅客需要向有關的航空公司查詢。

問35 何時會考慮增加專屬航班數目？

答35 兩地政府將會視乎航空旅遊氣泡的實施情況，考慮檢討專屬航班的數目及載客量。