

長金假期

牌照號碼:352794

地址：荃灣德士古道 36 號創富無敵商場 1 樓 A7

薛衛國旅行社有限公司

電話: 2615 2389/2429 5104

FAX: 26148642

(第一頁)

致：旅遊專署署第 1 組

香港旅遊業的運作和規管架構檢討

緒言：T.T.C 理事會已於 7 月 8 日，向業內公佈 T.T.C 理事會之建議方案。

我於席上以「務實、遠瞻、全面、共濟」作讚同。

至於本人之更細見解如下：

引起政府是次決心大動作檢討之原因，主要是由內地入境遊之「割客」及「貨不對辦」問題引起。這牽涉「黑心旅行社」、「黑心導遊」及「黑心旅館」之「暗中同盟」、「利益與共」之關係。

為「破其死穴」，茲建議如下：

針對旅行社

由政府全權控制之獨立委員會(包括懲罰及上訴)對旅遊業，包括旅行社、導遊、店舖之一切違規、違諾行為，作出更為嚴厲之懲罰。

原因：(一)如交由 T.T.C 作出懲處，不服者會「反講唱衰」T.T.C 「自己人管自己人」，陰謀打壓「異己份子」。

(二)突顯大陸社會及業內自我完善機制

長金假期

牌照號碼: 352794

地址: 金灣德士百道 36 號凱華閣商場 1 樓 A241 室

薛衛國旅行社有限公司

電話: 2615 2389/2429 5104

FAX: 26148642

第二頁

對此不良現象之「深惡痛絕」

附帶注意: (一) 懲處及上訴事宜之處理, 最近有業界人士到康提供意見, 但不具有表決權。

(二) 上訴個案之提請人, 在上訴仍判敗, 需繳付「上訴費」, 以免上訴機制被濫用。

針對違規店舖

T.I.C 可透過「行政指引」, 較之會員旅行社停止「警視」黑心店舖。

此項職能, 如由政府作主導之監管角色是難以介入。因為容易被批評為「政府干預商業自由」, 「政府打壓自由經濟」, 甚至引起「司法覆核」。

針對導遊問題

現時, 導遊證之發牌, 政策過於寬鬆, 原因如下:

a. T.I.C 要為會員旅行社提供人力資源, 人力資源越多, 對旅行社越有利。

b. T.I.C 要得到會員旅行社之認同, 並將產量作為重要工作目標。

c. 發展「產量」, 同時要對質素作出嚴格要求, 現時不是 T.I.C 之目標追求。

長金假期

牌照號碼: 352794

地址: 荃灣德士古道 36 號創意無限商場 1 樓 A241 室

薛衛國旅行社有限公司

電話: 2615 2389/2429 5104

FAX: 26148642

第三頁

我贊成政府接管導遊證之發牌工作

(一) 政府應以嚴格之態度, 重新檢視導遊之選拔工作表現, 資歷水平, 以促使導遊行業向更專業(不是割客夠專業)水平邁進。

(二) 淘汰不合格之導遊, 保持在一個「適當」的水平比例, 既可維護「俾存」導遊之工資水平, 以維持生計, 亦可減低其「投靠」「割客旅行社」之機率。

(三) 導遊牌照應有等級水平, 例如 A、B、C、D 級, 以鼓勵導遊向更高專業水平邁進。此點, T.I.C 未有正視, 因為有旅行社反對。

(完)

副本送

T.I.C 主席 胡兆英 先生

二〇一一年七月十三日

董事總經理

For and on behalf of
ZEE WAI KWOK TRAVEL SERVICES LIMITED
薛衛國旅行社有限公司

Authorized Signatory

薛衛國謹啟