

第三屆香港旅遊研討會：提升質素 共創多元
2004年3月18日
香港會議展覽中心 301室

時間	程序		
上午 8:30 至 9:00	登記		
上午 9:00 至 9:10	開幕辭 香港特別行政區財政司司長唐英年先生		
上午 9:10 至 9:20	主題演講 - 「 <i>創新旅遊藍本：將挑戰變成機遇</i> 」 世界旅遊及旅行理事會執行副總裁 Richard Miller 先生		
上午 9:20 至 9:30	茶歇		
上午 9:30 至 11:00	三個同時進行的分組討論		
	<p>小組 1 (311 室) 旅遊服務質素</p> <p>主持人 - 方剛先生 優質旅遊服務協會 主席</p> <p>小組成員</p> <p>(1) 楊孝華議員 立法會議員 (旅遊界)</p> <p>(2) 莊偉茵女士 國泰航空公司 機艙服務部總經理</p> <p>(3) 王維永先生 香港註冊導遊協會 主席</p> <p>(4) 楊美珍女士 地鐵公司市務及車站商務總經理</p>	<p>小組 2 (301 室) 內地市場： 挑戰與機遇</p> <p>主持人 - 翁以登博士 香港總商會總裁</p> <p>小組成員</p> <p>(1) 何栢靈先生 香港旅遊業議會 主席</p> <p>(2) 董立均先生 港龍航空有限公司 業務總裁</p> <p>(3) 謝思明先生 香港理工大學酒店 及旅遊業管理學院 顧問</p> <p>(4) 臧明華女士 香港旅遊發展局 總幹事</p>	<p>小組 3 (306 室) 多元旅遊： 特色項目到新景點</p> <p>主持人 - 栢志高先生 署理旅遊事務專員</p> <p>小組成員</p> <p>(1) 張永森先生 黃乾亨黃英豪 律師事務所 顧問律師</p> <p>(2) 李金漢教授 香港中文大學市場學講座教授及 酒店及旅遊管理學院院長</p> <p>(3) 盛智文先生 香港海洋公園 主席</p> <p>(4) 郭志權博士 世界自然(香港) 基金會會長</p>
上午 11:00 至 11:15	茶歇		
上午 11:15 至 下午 12:00	分組討論簡報 主持：香港旅遊發展局主席周梁淑怡議員		
下午 12:00 至 12:10	總結演辭 香港特別行政區經濟發展及勞工局局長葉澍堃先生		