



香港日本人旅客手配業社協會

旅遊事務署專員
容偉雄先生大鑒：

支持議會的改良方案二

早前政府於四月廿九日提出就檢討旅遊業規管架構的改革展開諮詢。本會對改革方案抱持開放及觀望態度，本會理事會亦就政府提出改革方案而作出深入討論。

過去迄今香港旅遊業議會(下稱旅議會)於雙軌監管制度下一直運作完善及竭力為業界服務，對外遊規管方面累積多年經驗，熟悉業內運作情況，處理緊急事件時能有效發揮其優勢，效益有目共睹。自 2002 年起入境旅行代理商亦被納入規管範圍內，旅議會的規管工作從善如流，管理方式恆之有效；慢慢更逐步開放，除有外遊及入境旅行社代表為議會理事會成員外，兼引入非業界人士到理事會擔當獨立理事等，提升其透明度。隨著內地來港旅遊業瞬間迅速發展，大部分接待內地旅行團的旅行社因缺乏經驗及以急功近利的心態及運作模式，從而令質素下降，直接嚴重影響接待服務及旅行團質素。旅議會亦因個別事件令聲譽上蒙受損失。按照統計數字，在外遊旅遊業及內地以外地方的入境旅遊業規管方面，議會的監管都很有成效，目前主要是內地入境旅遊出現規管問題。為有效監管及執行旅行代理商、導遊及領隊的規管工作，本屬會理事會亦有感必要進行部分改革，於建立旅議會獨立性與公信力上作出改善。

經本會理事會商議及諮詢會員意見後，通過將支持旅議會提出的改良方案二，並覺得提出的方案集各方案的優點於一身，包括以下要點：(一)維持現行的雙軌監管機制；(二)理事會增加獨立理事的人數，但仍有業界代表；(三)由旅議會繼續制訂守則和指引；(四)上訴個案和違規個案都會交由旅議會以外的獨立委員會處理。



香港日本人旅客手配業社協會

本會認為旅議會監管旅遊業方面經驗豐富，成效有目共睹，由旅議會繼續擔任監管工作實在理所當然。而且，上訴及違規個案由獨立委員會處理，可釋除旅議會「自己人管自己人」的誤解。

懇請政府仔細考慮旅議會提出的方案，使本港旅遊業日趨完善。本會隨之附上本會會員公司及個別旅遊業從業員對諮詢方案的意見書供細閱。

此致

香港日本人旅客手配業社協會
承全體理事會命



徐王美倫 會長 謹啓
二零一一年七月十二日

附件：屬會會員公司及旅遊業從業員的意見書