

立法會：商務及經濟發展局局長就「盡快為旅遊業制訂長遠規劃」動議辯論總結發言（只有中文）

以下是商務及經濟發展局局長蘇錦樑昨日（十月二十三日）在立法會會議上就「盡快為旅遊業制訂長遠規劃」動議辯論的總結發言：

主席：

今日先後有三十三位議員就這議題發言，期間進行了大約四個半小時，辯論非常激烈，大家針對很多範疇、頗為廣闊的範疇，大家有很多不同的意見，討論非常豐富，但有一個共識，就是旅遊業對香港的經濟發展非常重要。有部分議員如李卓人議員問香港會否失去吸引力，我也不好說水杯是 half empty，他的看法有些「灰」，即半杯空的水。我想，比較正面地看，那是半杯滿的水，也不是半杯滿，因為香港在旅發局（香港旅遊發展局）對於旅客的調查中，其實滿意程度很高，訪港旅客人數亦很多。那杯水不是半杯滿，其實是很豐富，我們在這方面的發展空間亦很大。也有部分議員問，是否政府甚麼都不用做、業界甚麼都不用做，自由行便會有很多人來訪，當然不會，有此看法的其實對政府、業界及市民的共同努力有些不尊重，其實有賴我們多年來共同努力，才做到今日旅遊業界、零售業界、酒店業界這樣好的成績，我們仍需繼續努力。

主席，我會就今日辯論期間議員提出的主要範疇作出回應。

（一）旅遊業的長遠規劃

剛才很多議員也說，是沒有規劃的，即不用規劃，現在也有好成績，其實不是，主席，我希望針對這議題給我一些時間解釋一下。

旅遊業是香港的四大支柱行業，大家也知道，我重申政府高度重視旅遊業的發展，議員提出的建議措施，有部分其實已經落實。今年一月，行政長官在《施政報告》中宣布成立經濟發展委員會（經委會），轄下的會展及旅遊業工作小組現正探討香港旅遊業的中長期發展方向。工作小組初步認為政府必須善用現有資源，在加強旅遊景點、酒店供應及旅遊配套等多方面再下工夫，滿足高消費和其他訪港客群的需要。

一直以來，我們大力興建旅遊基建項目，推動香港成為世界級的度假和商務旅遊目的地。大家可能已經知道上星期（啟德）郵輪碼頭已經對公眾開放，這個剛剛投入服務的啟德郵輪碼頭正正就是具代表性的旅遊設施，碼頭的第二個泊位亦將於明年完成，大大提升本港的郵輪靠泊量。昨日，我有機會帶東盟十國的部

長及其代表參觀郵輪碼頭，他們看到郵輪碼頭的設施也覺得非常完善，也覺得香港有如此的設施是很 iconic，很具代表性，很好看。所以我們不要只看「灰」的，說我們沒建設，其實我們有很多大型基建陸續上馬。另一方面，剛才很多議員也提到，我們有兩個主題公園，在完成上階段的重新發展和擴建計劃之後，新一輪的發展計劃亦進行得如火如荼。海洋公園將於二〇一七年在 大樹灣發展一個結合戶內及戶外的全天候水上樂園的項目，上次在經委會，盛智文主席也向議員介紹這項目，議員在委員會中也覺得這項目非常好。香港迪士尼樂園亦將會推出新穎的夜間大巡遊，這夜間大巡遊用很先進的科技吸引旅客，豐富其旅遊體驗，也會興建全球首個以「鐵甲奇俠」為主題的「鐵甲奇俠總部」。這些計劃將會進一步提升兩個主題公園的整體旅遊吸引力以及旅客接待能力。我們未來亦會探討會展及旅遊業工作小組就旅遊業提出的具體發展建議。

酒店發展

除了旅遊景點之外，我們亦會全力增強各項旅遊配套設施。過去數年，政府一直多管齊下，致力增加酒店房間的供應，例如在賣地計劃中推出「只作酒店用途」的用地，以及活化工廈和歷史建築作為酒店用途。截至二〇一三年八月底，全港有二百一十九間酒店共提供六萬九千一百九十四個房間，數字較去年同期已經增加百分之五點四。我們預計，未來數年不同地區將有不少新酒店相繼落成。

零售業發展

近年本港的零售總銷售額保持凌厲增長，二〇〇三年實施「個人遊」計劃後，帶動香港零售業強勁發展。為促進零售業和其他經濟活動的發展，政府亦致力增加商業用地和設施的供應。二〇一三至一四年度賣地計劃會有九幅商業／商貿用地，可以提供大概三十三萬平方米商業樓面面積。長遠來說，規劃署和土木工程拓展署將會探討新界北部地區，包括鄰近落馬洲、文錦渡和蓮塘／香園圍口岸的地區，進一步發展的可行性，以及這些地區進行商業發展的機會。

剛才田北辰議員在修正案中提出於新界西北及大嶼山北興建購物城，不少議員也建議盡快規劃第三條跑道。事實上，政府原則上批准機管局（機場管理局）採納三跑道方案為發展方向。為了支持香港的長遠經濟發展，我們會致力確保香港國際機場島上有限的土地得以充分利用。機場管理局現正就機場北商業區的發展策略進行研究，預計於二〇一三年年底完成具體規劃工作。同時，機管局亦會配合三條跑道系統的規劃，使整個發展可以發揮最大的經濟效益。

綠色旅遊

— — — —

很多議員也提到綠色旅遊。大家知道香港的大都會美景早已經聞名國際，但其實我們山明水秀的郊野公園、海岸公園及世界地質公園等天然景點，同樣有很多旅客前往探索。故此我們認同謝偉銓議員、范國威議員、湯家驊議員及單仲偕議員於修正案中倡議推動綠色生態旅遊的方向。事實上，政府一直聯同旅遊發展局和旅遊業界，按自然保育及可持續發展的原則，向旅客推介以自然為本的綠色旅遊，當中當然亦有推介擁有優美景色的大嶼山。旅發局今年的「香港郊野全接觸」活動會加入以單車遊為主題的導賞團，讓旅客騎單車在新界西北觀賞候鳥及圍村特色，也會提供免費由東涌至大澳的遠足導賞團。我們會繼續與旅發局和業界緊密合作，拓展綠色旅遊。

古蹟及本土文化旅遊

— — — — — — — — — —

我亦留意到幾位議員，包括謝偉銓議員、鄧家彪議員、范國威議員、單仲偕議員、陳志全議員於修正案中建議推動文化旅遊和本土特色旅遊。就推廣古蹟旅遊方面，政府正透過「活化歷史建築伙伴計劃」在一些具特色的歷史建築物進行保育及改建工程，旅發局則向海外旅遊業界及旅客進行推廣。例如旅發局在旅遊指南內將油麻地戲院、雷生春等串連區內的特色街道和商鋪，一併向旅客推廣。旅發局一直亦有重點推廣香港的中西節慶及地道文化，例如於四月份舉行的「香港傳統文化匯」，便是向旅客推廣本港各區配合天后誕、佛誕、譚公誕及太平清醮所舉辦的活動。

同時，政府亦會聯同旅發局向旅客推介香港遍及本港各區的多元化旅遊特色。旅發局去年底推出「新旅遊產品發展計劃」，鼓勵旅遊業界開發不同主題及富吸引力的嶄新觀光產品，獲得資助的產品包括「深水埗地道美食體驗遊」和「大澳傳統棚屋遊」等。我們會繼續努力發展綠色旅遊、文化旅遊和向旅客推廣各區本土文化，豐富旅客在香港的旅遊體驗。

交通

— —

在交通方面，剛才很多議員也表示關注，政府一直密切留意市民及訪港旅客對公共交通服務及配套設施的需求。我們會繼續協調不同的公共交通服務，並會因應需求改善現有或引入新的服務及配套設施。隨着港珠澳大橋、廣深港高速鐵路香港段、沙田至中環綫和機場擴展計劃等多項重要基建項目相繼落成，香港的

整體公共交通網絡，尤其是跨境客運的載客量會擴大提升。

在旅遊巴士泊車位，剛才有幾位議員提到，以及上落客設施方面，政府已採取改善措施，例如在適當位置加設路旁泊車位或上落客設施，考慮將一些臨時停車場訂明只供非專營巴士使用，海洋公園在擴建工程中亦會提供一百個非專營巴士指定泊車位。運輸署與旅遊事務署亦會繼續合作，盡量在新落成的旅遊項目內提供足夠的旅遊巴士設施。

（二）內地旅客訪港政策

雖然「個人遊」計劃自二〇〇三年七月實施以來，為香港的零售業、餐飲業、酒店及旅館等帶來可觀的旅客消費，推動本港整體經濟持續發展，不過我們亦明白社會關注旅客來港增加對市民的影響。我們完全認同任何增加外地旅客來港的計劃，必須以確保香港有足夠承受和接待旅客能力，以及盡量減少旅客對香港市民的影響為大前提。我們正就香港整體承受和接待旅客的能力進行評估，考慮的範疇包括口岸處理能力、旅遊景點及公共交通的接待能力、酒店供應、「個人遊」的經濟效益、對社會民生的影響等。評估已經進入最後階段。我們現階段沒有打算提出擴大內地旅客來港「個人遊」計劃。

我們亦留意到不同地區的競爭城市現時投放很多資源吸引內地旅客，為了維持香港客源市場的多元化，旅發局在二〇一三至一四年度只有近三成資源會用在內地市場，多於七成資源會投放到其他地區，並主要集中於二十個客源市場。來自這些市場的訪港過夜旅客，佔整體訪港過夜旅客高達百分之九十五。

幾位議員於修正案中亦關注走私水貨問題，事實上政府非常關注水貨活動對居民日常生活帶來的滋擾。自去年九月起，執法機關已經採取多個執法行動打擊與水貨有關的非法活動，並且制定「懷疑水貨客監察名單」和拒絕來港目的有可疑的人士入境。保安局今年九月更與廣東省海防與打擊走私辦公室簽訂《粵港反走私緊密合作協議》。相信這些措施，可以改善鐵路和口岸的秩序，同時保障居民的日常生活。

（三）人才培訓

除了旅遊設施等硬件的發展外，我們與謝偉銓議員及方剛議員一樣非常關注旅遊業人才培訓方面的軟件發展。政府一直大力投資教育，我們的兩所資助大學及職業訓練局提供與旅遊業界及酒店相關的學士學位及其他課程，為旅遊業提供優秀的人才。

在培訓導遊和領隊方面，旅議會（香港旅遊業議會）、僱員再培訓局及不同的培訓機構均有舉辦或統籌相關課程，完成指定課程和經考試合格的學員，可以獲發由旅議會簽發的導遊證或領隊證。政府和旅議會亦有向業界提供自然導賞課程及與郵輪旅遊有關的課程，配合綠色旅遊和郵輪旅遊的推廣。我們會繼續密切留意香港旅遊業界人力資源的供求情況，確保旅遊業的健康發展。

（四）制定旅遊業健康發展法規

謝偉俊議員及鄧家彪議員在修正議案提出成立「旅遊局」。事實上，本港有關旅遊政策、宣傳及監管的架構，多年來一直根據市場趨勢、及業界和社會的共識在演變中。現時商務及經濟發展局轄下的旅遊事務署，以及作為公營機構的旅發局和行業機構的旅議會，都有各自的角色，在政策規劃、旅遊推廣及業界規管方面有清晰的分工。

旅遊政策及規劃的工作，由於可能涉及不同政策局的範疇，和眾多持份者的利益，故此由旅遊事務專員負責。而旅遊所涉及其他重要範疇，包括出入境政策、航空交通、酒店發牌機制等，甚至剛才才有議員提到的景點清潔問題，納入有關政策局的職權範圍之內。這個分工顧及到政策的完整和連貫性，以及部門處理相關政策的經驗和所需的專業支援。在有需要時，旅遊事務署會統籌和協調各方面，推動旅遊業發展。

在此，我也想順帶回應單仲偕議員在修正議案提出旅遊監管的議題，包括建議修改《旅行代理商條例》。我們正積極進行成立旅遊業監管局（旅監局）及推行旅遊業新規管架構的準備工作，預計可於二〇一四年內向立法會提交新法例草案。由於修改現行的《旅行代理商條例》也需要經過立法會的審議，我們認為最全面快捷的做法是透過新的條例草案一併處理有關旅遊業的規管事宜。

在未來的旅遊業規管框架下，我們已經加入多項建議的新制度，以加強規管和提升業界質素。這些建議均屬法定要求，包括透過設立保證金制度和委任獲授權代表，提高旅行社入行門檻。至於新規管架構下的具體規條和細節安排等，要待旅監局成立後，因應當時的市場運作情況等因素，再作考慮。我們期望新規管架構可以進一步提升旅遊的服務質素，保持香港旅遊業長遠健康發展。

單仲偕議員、鄧家彪議員及方剛議員的修正議案中亦關注本港領隊和導遊的質素，我們也會在新的規管制度下兼顧。我們會建議為導遊和領隊設法定發牌制度，由旅監局負責簽發牌照，以及規管導遊和領隊，包括制訂作業操守指引和紀律處分制度等。日後有意成為導遊和領隊的人士必須完成必修的考前訓練課程，才可以參加資格考試。導遊和領隊在續牌前，亦須先完成規定的持續專業進

修課程。

就處理投訴方面，我們建議在新規管架構下，由經驗豐富的旅議會負責調停消費者與旅行社之間不涉違規的服務或商業糾紛。根據法律意見，旅監局作為發牌當局，不適宜參與排解涉及旅行社的糾紛，以免被指有角色衝突，因為調停工作可能影響旅監局作為規管機構的公正性。

主席，在過去數年，政府和旅遊業界積極推動旅遊業發展，成果有目共睹。但我們會時刻居安思危。面對區內劇烈的競爭，香港會進一步提升旅遊基礎設施及各項相關配套，制定旅遊業健康發展的法規，以及與旅遊及相關界別緊密合作，發展並推廣更多優質及多元化的旅遊產品和培訓人才，以提升旅客在香港的體驗。

姚思榮議員提出的動議辯論，是政府及市民大眾非常關心的議題，各位議員的修正案涉及的範疇非常廣泛。我再一次感謝議員的關注及建議，並會轉達有關政策局。同時，我們會定時檢討各項旅遊政策，努力把握機遇，並持開放的態度虛心聆聽各方意見，確保香港繼續成為世界級的旅遊勝地。

多謝主席。

完

2013年10月24日（星期四）

香港時間0時11分