

商務及經濟發展局局長在優質旅遊服務協會二〇一三年周年晚宴暨優質商戶及員工服務獎項頒獎典禮致辭全文（只有中文）

以下是商務及經濟發展局局長蘇錦樑今日（十月九日）在優質旅遊服務協會二〇一三年周年晚宴暨優質商戶及員工服務獎項頒獎典禮的致辭全文：

李應生主席（優質旅遊服務協會主席）、林建岳主席（香港旅遊發展局主席）、郭亨斌部長（中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室協調部副部長）、各位嘉賓：

大家好，很高興在優質旅遊服務協會周年晚宴暨優質商戶及員工服務獎項頒獎典禮與大家見面。今晚是一個很好的機會，讓旅遊、零售、飲食各行業的朋友聚首一堂，分享過去一年辛勤工作的寶貴經驗和成果。

旅遊業是帶動本港經濟發展和促進就業的重要行業。去年訪港旅客達到四千八百萬人次，憑着香港固有的優勢以及業界不斷努力，今年數字繼續穩步上揚。在首八個月，旅客數字較去年同期增長超過一成，成績令人鼓舞。旅遊以及相關行業亦為本港提供了大量的就業機會，佔總就業人口超過百分之六。

為保持香港作為國際級的旅遊勝地的地位，在硬件方面，特區政府會繼續致力發展旅遊基建，例如新落成的啟德郵輪碼頭，將有助推動郵輪旅遊，令本港的旅遊業發展更加多元化。同時，兩個主題公園亦會繼續擴展，為旅客提供更多多姿多彩的旅遊體驗。

發展旅遊業除了依靠硬件外，軟件的配合亦不容忽視。在李應生主席的帶領以及香港旅遊發展局（旅發局）的緊密配合下，優質旅遊服務協會一直致力提倡優質服務文化，對香港旅遊業實在貢獻良多。協會每年舉行各式各樣的工作坊、研討會，亦透過「翹楚匯」經驗分享會的平台，讓會員與業界精英和學者交流，協助他們拓展商機。近年，協會夥拍旅發局在本港和多個內地城市舉辦「優質旅遊服務」計劃大型巡禮，讓旅客更明白計劃可以給予消費者信心保證，並且肯定認證商戶提供的卓越服務。巡禮活動廣受歡迎，成功宣傳「優質旅遊服務」計劃。

今晚將頒發本年新增的「傑出優質商戶員工服務獎」，以表揚待客以誠的員工。我在此預先恭賀各得獎者，亦感謝你們努力加強香港作為好客之都的形象。

最後，我衷心感謝旅發局、優質旅遊服務協會以及各業界友好對香港旅遊業發展的支持。我期望大家繼續同心協力，為旅客提供高質素的服務和產品，對香港的經濟發展作出貢獻。

祝各位業務蒸蒸日上。多謝大家。

完

2013年10月9日（星期三）

香港時間19時51分