

商務及經濟發展局局長出席優質旅遊服務協會周年晚宴暨執行委員會
就職典禮致辭全文（只有中文）

以下為商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭今晚（四月二十二日）出席優質旅遊服務協會周年晚宴暨執行委員會就職典禮的致辭全文：

李（應生）主席、各位嘉賓、各位朋友：

大家好，很高興出席今晚優質旅遊服務協會的周年晚宴暨執行委員會就職典禮，與各位業界朋友聚首一堂。

去年，全球經濟遭受金融風暴及人類豬型流感的衝擊，在如此嚴峻的情況下，憑着業界努力不懈，香港去年旅客整體人數仍有增長。今年首三個月，旅遊業表現更加穩步上揚，訪港旅客數字估計已經超過八百六十萬人次，較去年同期上升百分之十六點三。零售業的增長尤其強勁，二月份的零售業總銷貨價值估計達二百七十億元，較去年同月上升近百分之三十六，創二十二年來新高，反映香港仍然是旅客嚮往的旅遊勝地，也證明了香港購物天堂的地位鞏固，這些都是各位業界朋友共同努力的寶貴成果。

優質旅遊服務協會過去多年來透過舉辦研討會、講座、工作坊等，致力協助會員維持高質素和卓越的服務水平。協會亦藉着會員通訊、業界聚會及其他活動等為會員建立商機網絡，讓會員分享營運心得，掌握最新趨勢及市場資料，方便會員拓展業務。

旅遊事務署與協會向來也有緊密合作，過去曾經合辦為的士司機而設奧運馬術比賽用語的英語培訓課程，以及為中式食肆從業員而設的餐酒與美食配對工作坊等，這些課程不但可以提升個人的技能以及香港旅遊服務質素，也有助業界增加營業額。

旅遊業在本港經濟扮演十分重要角色，特區政府會繼續發展旅遊基建設施，迪士尼樂園和海洋公園擴建工程進展順利，啓德郵輪碼頭的泊位工程也已經開始，至於碼頭大樓工程方面，更可以提早在二〇一三年年中與郵輪泊位同步啓用。

另外，世界博覽會下周會在上海揭幕，香港作為國際航空樞紐，可以藉此機會開拓更多「一程多站」的旅遊產品，吸引旅客往上海參觀世博之餘，順道來香港旅遊；加上香港旅遊發展局今年以「香港節慶年」為主題，推廣香港獨特的文化；隨着經濟及外圍環境改善，今年來港旅客的人數有望能歷史性地突破三千萬大關。

我希望藉今晚的機會，鼓勵旅遊業界，包括零售和服務業的朋友，把握機遇，一如既往為旅客提供高質素的產品和體貼的服務。讓旅客享受到賓至如歸的感覺，憑良好的口碑，吸引他們重來及推介親友到訪香港。

最後，我祝願協會各會員在新一屆委員會的帶領下，繼續促進優質旅遊服務的發展，謝謝各位。

完

2010年4月22日（星期四）

香港時間20時32分