

旅遊事務專員香港青年大使計劃委任暨頒獎典禮致辭全文

以下為旅遊事務專員方舜文今日（八月十七日）在「2009/10 香港青年大使計劃」委任暨頒獎典禮上的致辭全文：

關（百忠）副會長、莊（偉茵）主席、各位嘉賓、各位青年大使：

大家好！今天我很高興出席「香港青年大使計劃」的委任儀式，和大家一起見證二百一十九位充滿活力的年青朋友，加入我們的青年大使新力軍，協助宣傳香港和推廣好客文化。

培養香港人的好客文化對旅遊業的持續發展至為重要。旅遊事務署與香港青年協會合作推行的「香港青年大使計劃」，已經踏入第九年，過去我們共委任了超過一千五百名青年大使。他們在經過三個星期的培訓和裝備後，會派駐各主要旅遊景點，每逢周末及假日向旅客介紹香港，務求令訪港旅客感到賓至如歸，對香港留下美好印象。早前，有兩位青年大使接受報章訪問，分享他們如何透過在景點的駐守服務，由當初的「怕羞仔」鍛練成為今日堅強自信的大使，在幫助旅客的同時，亦汲取不少寶貴難忘的經驗。

在過去我們的青年大使亦積極參與多項大型旅遊盛事，包括去年奧運期間在尖沙咀文化中心舉行的「香港奧林匹克廣場」活動，以及每年一度的新春國際花車巡遊、長洲太平清醮、香港花卉展覽、國際博物館日等等。今年十二月，香港將首次主辦東亞運動會，不但匯聚九個東亞國家／地區約四千名體壇精英及代表團成員，更預計會吸引過萬名旅客訪港。我呼籲各位青年大使盡量把握這個難得的機會，做好東道主，讓旅客在留港期間感受到我們的好客文化，以及多姿多采的大都會體驗。

我特別感謝「香港優質顧客服務協會」今年開始成為這個計劃的合作伙伴，協助優化青年大使培訓課程，籌辦企業探訪及「青年服務之星」大獎。讓青年大使透過理論概念和實踐經驗，了解優質服務對香港旅遊業的重要性。

二〇〇九年對香港旅遊業是充滿挑戰的一年。在金融海嘯及人類豬型流感的影響下，香港旅遊業無可避免要面對巨大挑戰。我深信憑着香港人的靈活應變，定可排除萬難，開創更多新機遇。在座各位青年大使要積極裝備自己，因為你們肩負重要的使命，令每位到訪的旅客感受到東方之珠的魅力。

最後，我想藉此機會多謝各位青年大使所屬學校和大專院校、各位校長、老師和家長，並向各參與的機構致意，你們對「香港青年大使計劃」的貢獻，至為

關鍵。我希望大家繼續支持這個有意義的計劃及香港旅遊業。

多謝各位。

完

2009年8月17日（星期一）

香港時間16時33分