

旅遊事務專員「2009年最喜愛香港導遊」頒獎典禮致辭全文（只有中文）

以下為旅遊事務專員方舜文今日（六月十二日）在「2009年最喜愛香港導遊」頒獎典禮上的致辭全文：

余（莉華）主席、鄭（耀棠）議員、各位嘉賓、各位朋友：

我十分高興獲邀出席「2009年最喜愛香港導遊」的頒獎典禮，與業界一起表揚並鼓勵用心誠懇、為旅客提供專業服務的導遊。

香港作為亞洲首選的旅遊目的地，有獨特的旅遊景點、完善的設施以及多元化的娛樂消閒活動，能滿足旅客吃、喝、玩、樂的需要。要給旅客一個難忘的體驗，除了良好的硬件配套之外，旅遊服務的質素絕不能忽視，尤其對於參加團隊旅遊的旅客來說，站在最前線的導遊擔當了很重要的角色。

團隊遊旅客在抵達香港時，最先接觸到的是導遊，旅客對香港的第一個印象取決於導遊的服務態度。導遊「以客為本」的專業態度，是為香港建立誠信、優質服務的形象的第一步。

今天得獎導遊的傑出服務表現，已為旅客留下美好、難忘的印象，亦為香港做了最好的宣傳。我期望業界的每一位從業員，都能像今天的得獎者一樣，以熱誠親切的服務態度對待每一位旅客，攜手推動香港旅遊業的發展。

旅遊業是香港經濟發展的重要支柱之一，現時業界受到全球金融危機以及人類豬型流感的衝擊，面臨考驗，更須團結，務求為旅客提供最優質的服務，使旅客一來再來。我們了解旅遊從業員面對的種種困難。政府已提出多項措施協助業界度過難關，包括建議寬免旅行代理商牌照費，提升特別信貸保障計劃等。為回應本地導遊的要求，我們已成功取得香港迪士尼樂園和海洋公園的答允，由今年六月一日起，免除導遊入場通行證的費用一年。我們亦聽到導遊對續證安排的意見，旅遊業議會正仔細研究，並會作出跟進。

長遠而言，我們深信持續培訓是保持香港旅遊業競爭力的其中一項要素。旅遊事務署積極鼓勵導遊自我增值，並撥款協辦有關的培訓。專業導遊總工會、旅遊業議會及其他相關機構提供了不同培訓機會，以提升行業的整體水平。事實上，導遊行業仍具有相當的發展空間，根據二〇〇八年簽訂的CEPA補充協議五，香港人可以參加「全國導遊人員資格考試」，成功獲取證書後，就能於內地從事導遊工作。這項措施給予香港導遊更多發展機會。我希望導遊能把握這些政策，開發商機。

我再一次祝賀各得獎導遊。我為你們專業、優秀的表現感到驕傲，亦希望你們繼續努力，並成為業界的模範，提升旅遊業的整體服務質素，讓每一位導遊都帶給旅客賓至如歸的旅遊體驗。

多謝各位。

完

2009年6月12日（星期五）

香港時間17時10分