

旅遊事務專員出席「香港－台灣城市交流論壇」討論環節致辭全文（只有中文）

以下為旅遊事務專員方舜文今日（四月十五日）出席「香港－台灣城市交流論壇」討論環節I「旅遊互動」致辭全文：

田（北俊）主席、胡（淪生）董事長、曹（美良）處長、嚴（長壽）會長、黃（士心）董事長、各位來自香港和台中的旅遊業界和朋友們：

下午好！

歡迎你們參加今天下午的論壇，特別歡迎來自台中的朋友們。我很榮幸出席今天下午的討論環節。

香港和台灣的旅遊互動很早就已經開始。在過去幾十年來，台灣一直是香港居民喜愛的旅遊勝地。阿里山、日月潭、墾丁、台北 101、西門町等都是著名的台灣景點。

同時，對台灣居民來說，香港的購物商店、維港夜景、主題公園、茶餐廳文化及蘭桂芳酒吧也具有吸引力。不少到內地或澳門的台灣旅客，也會順道到香港遊覽。所以，港、台兩地的旅遊交流一直以來也是蓬勃發展。

隨著「三通」在去年實施，兩岸三地的旅遊互動出現了新的形勢。由去年 7 月開始，兩岸直航由周末包機發展成平日包機，內地居民赴台團體旅遊也逐步放寬，兩岸郵輪直航旅遊也已經開通。在這個不斷蛻變的新形勢下，我們一定要好好把握機遇，共同推動區內休閒及商務旅遊的發展。剛才多位嘉賓已發表各自的意見，我會建議循着四個方向，加強港、台旅遊互動。

首先，我們要增加香港、台中的旅客互訪。根據香港旅遊發展局（旅發局）的離港訪客調查，在去年訪港的 220 多萬台灣旅客中，來自台中市的佔百分之八，可見有很大的增長潛力。

為吸引更多台中旅客訪港，旅發局已加強在台中的旅遊推廣，包括參加「台中旅遊展」、在台中舉辦旅遊產品說明會、在台中宣傳一系列的大型活動，以及推廣包含香港、澳門和廣東在內的「一程多站」旅遊路線，吸引台中的年青和家庭客群來香港度假。

事實上，台中距離香港只有一個多小時的航程，絕對適合週末短途旅遊。我在此鼓勵各位台中的朋友，可以多些利用週末時間來香港旅遊。

我們期望香港和台中繼續加強合作，一方面吸引更多台中居民訪港，另一方面吸引更多香港居民到台中地區旅遊。我相信雙方的合作發展空間一定會很大。

第二，我們要善用內地實施赴台遊的機會，吸引更多內地居民到香港和台中旅遊。曾經到過台中和香港的人士可能會發現，兩地的旅遊資源其實擁有很強的互補性。台中地區的自然風光、地道小吃、溫泉夜市，和香港的多元文化、購物天堂剛好可以結合成為一個豐富多姿的旅遊路線。

我希望能夠開通「香港、台灣一程多站」的旅遊路線，這不單可以豐富內地旅客外遊的體驗；而允許他們在同一旅程上到台灣和香港旅遊，可以增強他們的外遊意欲，提升赴台遊的吸引力。

另一方面，特區政府現正全力發展新郵輪碼頭，第一個泊位預計在二〇一三年啓用。我們希望能夠開拓更多包含香港、內地和台灣在內的郵輪旅遊路線，以促進整個地區的郵輪旅遊發展，同時可讓旅客好好享用這個世界級的郵輪設施。

第三，在加強旅客互訪的同時，我們必須同步提升旅遊服務質素和水平，令旅客有愉快的體驗，並吸引他們一來再來。

剛才黃董事長提出的旅遊義工建議，是一個很好的提議，而且跟我們的「青年大使計劃」的本質很相似。在過去八年，旅遊事務署和香港青年協會已培育了超過 1,500 名青年大使，在週末及假期於多個旅遊景點及大型活動提供義務服務，為旅客介紹景點特色和提供協助。在一些綠色旅遊景點如香港濕地公園和心經簡林，政府亦安排有義工提供自然導賞服務。在將來，我們會繼續推行各類公眾教育活動，向旅遊從業者及社會大眾推廣優質旅遊服務。

同時，我們必須確保台灣旅客在香港的消費權益，並已透過加強執法、業界監管和宣傳等多方面，推廣「誠信旅遊」。

在將來，「港、台一程多站」旅遊路線如能開通，我們會同步加強推廣「誠信旅遊」。在這方面，我們願意和台灣方面加強溝通，以確保旅遊品質，共同推動區內旅遊業長遠健康的發展。

第四，我們要加強香港、台中兩地旅遊業界的溝通。要提升兩地旅客互訪，一個重要的前提是雙方的旅行社、飯店、景點、航空公司等多加合作，設計和推出特色和具吸引力的旅遊產品。

我希望兩地業界能夠就着這次論壇的機會，加強資訊和業務方面的交流合作，從而吸引兩地旅客互訪。剛才黃董事長建議組織一個香港旅遊同業者考察團訪問台灣，我認爲這是非常好的提議，將會有助港、台兩地的業界交流。明天（四月十六日）下午台中代表團舉辦的茶宴，也將有助加深香港旅遊業界對台中特產的認識，提升到台中地區旅遊的意欲，促進業界推出新旅遊產品。

各位嘉賓，各位朋友，現在金融危機席捲全球，各地經濟都受到不同程度的影響。根據聯合國世界旅遊組織估計，今年全球旅遊表現將會停滯，甚至可能出現百分之一或二的負增長。

在這個困難時期，我們更要加強旅遊合作。今天兩地業界都在一起，建立了一個良好的平台。我們必須加強溝通和聯繫，以吸引更多香港、台中以及內地居民到三地觀光旅遊，促進兩岸三地的旅遊互動，帶動區內消費，協力推進整個區域的旅遊發展。

最後，各位來自台中的朋友，我希望你們這幾天在香港除了參加論壇以外，也有時間去觀光遊覽一下。我希望你們在香港會有一個很好的體驗，也希望你們在將來會再次到香港旅遊，香港歡迎你們！謝謝大家！

完

2009年4月15日（星期三）

香港時間19時21分