

立法會：勞工及福利局局長就「加強與澳門合作發展旅遊業」  
動議辯論總結發言全文（只有中文）

\*\*\*\*\*

以下為勞工及福利局局長張建宗（在商務及經濟發展局局長缺席期間）今日（十一月七日）在立法會會議上就「加強與澳門合作發展旅遊業」動議辯論的總結發言全文：

主席女士：

我代表商務及經濟發展局局長，感謝各位議員剛才就「加強與澳門合作發展旅遊業」的動議辯論提出各項寶貴及有建設性的意見和建議。

我在辯論開始時，已經指出港澳兩地的旅遊業發展，正如霍震霆議員所說，港澳並不存在「零和」的惡性競爭。兩地除了整體旅客數字在過去幾年持續上升外，兩地居民互訪更是越來越頻繁。無論是在旅遊設施的供應以至旅遊宣傳推廣方面，香港和澳門是可以通力合作，發揮優勢互補，達致雙贏局面。

港澳在宣傳推廣方面的合作

陳鑑林議員、方剛議員和周梁淑怡議員剛才提到港澳兩地應合作推廣「一程多站」行程，我知道田北俊議員領導的旅發局正加強這方面的工作。旅發局已把加拿大、英國、德國、法國、荷蘭、澳洲和紐西蘭列為主要客源市場，並加強在廣東以外的省份的工作，推廣「一程多站」行程。針對不同的旅客群，旅發局會繼續推出針對性的嶄新旅遊產品，正如張宇人議員剛才提到，我們應該將香港推廣為「美食之都」，並配合本地的盛事，例如明年的奧運馬術比賽，以及澳門新增的旅遊設施，以刺激旅客人數和相關旅遊消費的增長。我知道商務及經濟發展局局長早前已到澳門訪問，田議員亦曾率領旅發局代表團拜訪澳門的旅遊局，我相信兩地有關機構會積極跟進這方面的工作。

「個人遊」

陳智思議員和方剛議員關心到我們要積極向中央政府爭取在「個人遊」計劃下發出單一港澳旅遊簽注。從推動旅遊業發展的角度，我重申政府歡迎內地有關部門在「個人遊」計劃下引入更多便利內地旅客訪港的措施。保安局和旅遊事務署會積極跟進議員的建議，與內地有關部門交換意見。

旅客過關服務

大家也知道，行政長官在施政綱領上指出，我們會「提倡進一步便利旅客訪港的措施，尤其使入境安排和設施更方便旅客」。由於訪港旅客的人數持續增多，入境處有意擴大 e 道的服務範圍至經常訪港的旅客，讓他們享有更便捷的服務。

## 人才培訓

田北俊議員、王國興議員及單仲偕議員都提到培訓中高層的酒店及旅遊業的管理人才。我在辯論開始時，已開宗明義指出政府的看法。「優化人口、匯集人才」，是施政報告內一個重要的主題，我們不單支持地區不同的院校及教育機構加強合作，我們看到更重要的是提高香港作為教育樞紐的地位，實踐我們成為全球城市的抱負，並吸引更多優秀學生來港就讀，讓他們在畢業後留港建港。這樣不單對旅遊業，亦對香港其他行業帶來裨益。

梁君彥議員提到，香港專業教育學院及職業訓練局在培訓酒店人才方面的貢獻和角色，我十分感激和欣賞，也承諾我們會盡一切努力在資源方面配合，來推動這些課程。

## 誠信旅遊

剛才亦有多位議員提到「誠信旅遊」，特別是余若薇議員和周梁淑怡議員也對這方面發表了一些意見，我想作一個簡單回應。自推動「誠信旅遊」以來，旅遊事務署一直與國家旅游局、旅遊發展局、旅遊業議會和消費者委員會攜手合作，打擊由「高售低轉」、「拼團賣團」和「零負團費」衍生的不良經營方式。我們亦會繼續向內地旅客推廣優質香港旅遊產品和宣傳精明消費。在剛過去的旅遊旺季國慶黃金周，旅遊業議會、消費者委員會及旅發局合共接獲 12 宗投訴個案，但當中並沒有涉及內地團體旅客就購物安排方面的投訴。

在業界規管方面，旅遊業議會也推出多項措施，包括要求經營內地訪港旅行團的旅行社一定要向議會登記「團隊確認書」，及向旅客派發行程表，並將「內地入境旅行團購物退款保障計劃」的期限，由十四日延長至一百八十日，進一步加強保障內地旅客在香港的消費權益。我們和議會會不斷檢討措施，以便因應市場發展，作出改善和更新。

主席女士，我想在此強調，我們絕對不會鬆懈，繼續和國家旅游局合作，加強規管。我們亦趁此機會，呼籲業界為提升旅遊服務水平，同心協力，打造優質品牌，維持香港優質旅遊目的地這重要的形象。

## 會展旅遊

主席女士，我想逐點回應剛才辯論中，李國英議員、梁君彥議員，詹培忠議員和何鍾泰議員提到有關會展旅遊方面的意見。會議展覽業對香港的經濟貢獻十分重要。除了本身發展迅速，亦能推動各行各業的職位增長及高增值服務的需求，是香港整體經濟發展的重要一環。會議及展覽活動亦有助鞏固香港作為國際商業樞紐的地位，和建立國際客源及業務網絡。

香港在會展業方面擁有很強的優勢。在香港舉辦國際活動，主辦機構可輕易地接觸到整個地區的買家、參展商，以及位於珠江三角洲的全球最大生產基地。香港擁有世界級的會議及展覽設施、高效率的交通網絡、在內地營商的豐富經驗、便利營商的環境，以及卓越的專業服務和接待安排。

香港今年亦成功舉辦了多項大型國際活動，例如上月的亞洲金融論壇及亞洲航空展覽會暨論壇，繼續向世界展示香港承辦大型國際展覽及會議的能力。

正如方剛議員提到，我們會研究如何把澳門的大型會展及娛樂設施，結合香港在硬件（例如國際機場）及軟件（例如人才）上的優勢，使兩者相輔相成，為泛珠三角和亞太地區帶來新動力，使區內整個會展及旅遊市場蓬勃發展。政府會與會展及相關旅遊業加強合作，提升我們的優勢，並積極統籌各界，主動爭取更多大型國際會議在香港舉行，大力推動會展旅遊。

另一點我想回應的是陳偉業議員和郭家麒議員提到保育的問題，他們特別關注政府在保育方面的工作。行政長官在施政報告中以很大篇幅談保育，強調在優質城市生活中，文化生活是重要的組成部分，政府會在未來五年全力推動文物保育工作，在發展局下開設文物保育專員辦事處，全力開展文物保育工作，就一些有歷史價值的建築物，我們會研究活化和利用這些歷史建築，將這些建築轉化為獨特的文化和旅遊地標。發展局和賽馬會早前已提出活化荷李活道中區警署建築群，就是個很好的例子。

## 文化、歷史和生態旅遊

另一點要回應的是，湯家驊議員特別提到文化、歷史和生態旅遊，有兩點我想交代，就是古蹟旅遊，第二就是生態或綠色旅遊。旅發局近年拓展的新旅遊景點，當中包括以文物旅遊為主題的路線，如「自然生態萬花筒」計劃所舉辦的新界東北環遊外島團，吸引旅客到荔枝窩、吉澳和塔門等一般訪港旅客較少涉足的地方，讓他們深入認識當地的漁村文化及歷史建築。

此外，為方便旅客有系統地探索香港在文化歷史方面的深度和多元色彩，旅發局特別印製了「踏上精彩旅程——香港鐵路遊蹤」小冊子，推介九廣鐵路沿線的文化旅遊路線，鼓勵旅客乘坐鐵路探索香港的地道特色及加深對本地歷史及傳

統的認識。其中主要的景點有沙田的車公廟、曾大屋氏族圍村和香港文化博物館；大埔的大埔墟和香港鐵路博物館；貫穿粉嶺多條傳統圍村的龍躍頭文物徑；以及元朗的屏山文物徑等。

生態旅遊方面，我們主要以各個郊野公園作為推廣重點；新項目主要包括位於天水圍的香港濕地公園，以及香港旅遊發展局近年拓展的「自然生態萬花筒」計劃。其中項目包括嘉道理農場暨植物園及香港濕地公園導賞遊；大嶼山大澳生態遊；新界東北環遊外島團等。我們會在這方面加大力度，做多些工夫。

## 結語

主席女士，粵港澳作為大旅遊區，發展多年，當中有合作，也有競爭，已建立了良好的「競合」關係，達至互利互惠。商務及經濟發展局局長在立法會十月二十六日施政報告致謝動議中的辯論時提出，香港要「自強不息」，我非常同意。香港本身有很多強項，所謂「遇強越強」，我相信香港、澳門以至鄰近旅遊目的地在旅遊業的合作，會擴闊整個大旅遊區的客源，有效發揮區內旅遊資源的經濟效益，深化相互之間的協同效應，達到今日議案所提到的雙贏局面。

主席女士，我謹此陳辭。

完

2007年11月7日（星期三）

香港時間19時35分