

「優質誠信香港遊」新聞發佈會  
二零零六年十二月二十一日  
旅遊事務專員致辭(普通話)

陳文江秘書長、李小甘局長、周梁淑怡主席、何柏霆主席、各位媒體朋友、女士們、先生們：

我很高興參與「優質誠信香港遊」在深圳的啟動儀式，看見深港兩地的旅遊機關和行業組織不遺餘力，提昇旅遊素質，我感到十分鼓舞。

2. 在內地訪港旅客人數不斷上昇的同時，我們既要促進旅遊業的持續發展，也要採取措施去有效處理因高速增長而帶來的挑戰。

3. 「優質」和「誠信」是令旅遊業興旺的不二法門。近日內地「零團費」團體遊引伸的市場問題，對業界及香港的旅遊形象帶來衝擊，社會及政府對事件都非常關注。要解決這些問題，有賴內地與香港加大力度共同處理。

4. 香港特區政府正從多方面着手，透過與國家旅游局、香港旅遊發展局、旅遊業議會、消費者委員會、旅遊業界等攜手合作，包括擬備內地組團社與出境旅客之間的「合同範本」，加強和國家旅游局互享規管資訊，嚴懲違規的香港地接社，及加強對旅客宣傳精明消費、購物保障和投訴渠道。同時，香港旅遊業議會也會為導遊提供更多的培訓，令他們的專業知識及服務水平能與時並進。以上各個方針環環相扣，而推廣「品質遊」更是其中關鍵的一環。

5. 「品質遊」能確立香港的優質品牌，及加強旅客來港的信心，香港旅發局一直積極推廣，十一月在北京推介，今天在深圳，我們希望這些重點城市可

發揮領頭羊的作用，目標是在各省市陸續推出「優質誠信香港遊」，讓旅客有更多優質選擇，幫助他們作出有根據的決定。

6. 此外，為了推動和配合「優質誠信香港遊」活動，香港旅遊業議會稍後亦會與深圳旅遊業界簽訂合作備忘錄，加強訊息通報，共同落實對違規旅行社的調查和懲處法規。

7. 女士們、先生們，香港與內地的旅遊業要取得持續健康的發展，必須倚靠業界發揮專業精神，用心以誠提供優質服務。在座各旅行社是促進旅遊業發展的主要動力。今天各旅行社代表將簽訂「優質誠信游公約」，堅決抵制不良的市場行為，我希望大家能付諸行動，真真正正的保障旅客，促進兩地旅遊業的穩健發展。

8. 最後，我希望大家能繼續攜手協力，以誠以信，提供優質的旅遊服務，讓港深兩地旅遊業發展飛騰萬丈。

9. 謝謝。