

香港旅遊界慶祝五十五週年國慶聯歡晚宴
二零零四年九月二十日
旅遊事務專員鄭汝樺女士致辭

伍主席、各位旅遊業界的朋友：

今天我很高興出席香港旅遊界國慶五十五周年聯歡晚會，與各位同業友好聚首一堂。

2. 2004年對旅遊業界是最重要的一年。要應付預期的二千萬訪港旅客這個目標，政府、香港旅遊發展局、香港旅遊業議會及業界必須攜手合作，迎接挑戰。

3. 首先，政府會繼續改善我們的硬件及軟件。硬件方面，為促進旅遊業持續發展，我們不斷投放資源發展旅遊基建設施，增加新景點。這包括在未來兩年內相繼落成及啓用的香港迪士尼樂園、東涌吊車和香港濕地公園等。

4. 至於「軟件」，我們非常重視優質服務的配合。故此，一直以來，我們都重視「以客為本」，以親善友好的

服務態度去款待每一位旅客。在這方面，我要依賴各同業上下的通力合作。爲了配合提升服務質素，特區政府着意投放資源於人才的培訓。例如，在前線工作的導遊就已剛完成通識訓練，下一步他們將有機會參加專門的培訓課程，例如生態旅遊及文化旅遊等，目的是爲現職導遊提供更全面的技能訓練和知識。

5. 此外，香港旅遊發展局肩負對外推廣香港作爲亞洲首選旅遊目的地的重要工作。除了把握「個人遊」機遇，進一步開拓內地市場，旅發局在我們傳統市場，例如歐、美、日本等地的推廣亦從未間斷。我期望旅發局可以再創佳績，保持香港作爲亞洲國際都會的吸引力。

6. 剛才我提到提升旅遊從業員的服務質素。在這方面，我希望旅遊業議會繼續努力，有效發揮規管的角色，使旅行社有秩序的運作，並使行業整體的質素得以提升。剛剛於七月一日實施的「導遊核證計劃」就正達到這個目標，不單提升爲旅客服務的質素，更同時提升導遊的專業水平。

7. 最後，旅遊業興旺當然不可缺少業界同人的努力。我很多謝業界一向支持及配合政府的政策及措施。今天，旅遊業的發展蓬勃，機遇處處，這都是大家的努力的成果。我深信，只要政府、旅發局、議會及業界共同攜手努力，本港的旅遊業會再創高峰。

8. 謝謝。