

商務及經濟發展局局長就支援旅遊業界措施會見傳媒答問內容

商務及經濟發展局局長邱騰華今日（十月二十三日）上午就支援旅遊業界措施會見傳媒，以下是答問內容：

記者：請問一百二十元這金額是用甚麼準則釐定？政府評估這金額是否可以達到效用？另外，時期是十一月至三月底，為期四個月，是否看準聖誕假期？當中以甚麼原因考量？另外，你提到這計劃可能涉及八十五萬名旅客，以過往經驗來看，每年來港旅客都以幾千萬計，這比例是否可行？

商務及經濟發展局局長：多謝你的提問。第一，我剛才提及四大原則時，我說我們希望可於短期內，即今個財政年度內，將商務及經濟發展局或旅發局（香港旅遊發展局）的現有資源統整，用於幫助現時面臨最大困難的旅遊業，尤其是旅行社。另外，我知道旅發局亦有預留資源用作復蘇後的推廣計劃，這兩方面都是在在需財。

訂定金額方面，我們希望（這金額）可為旅行社帶來短期的紓困作用，當然整體的經營仍然要靠旅行社來做。我昨日亦提過最重要的是鼓勵他們繼續找生意，我們要用簡單的方法，以過夜客來計算，他們接待一個旅客，我們給予一個獎勵，令他們的生意可以繼續經營。（每間旅行社可獲取的）整體金額達到六萬元，並可於短期內發放，希望可以幫助他們渡過這難關。

時間方面，我們先訂下今個財政年度內，將我們現有的資源都投放到這計劃中。中長期來說，我們最希望香港的整體安全及治安情況好轉後，香港的形象可以重新建立；短期而言，如何幫助他們，（這計劃是）我們一直與業界討論所得出的大致共識。與業界的討論過程中，除了金額，大家都覺得整個行業必須無分大小，盡量做好這方面的工作。（政府）亦希望藉此機會為大家「打氣」。

整體的旅客情況受很多因素影響，最重要的因素是香港能夠回復為一個安全、治安受到保障的城市，旅客才會回來。我們不可以等所有事情雨過天晴後才做相關工作。今次是一個短期但及時的措施。

記者：我想追問一百二十元是以甚麼準則制訂？因為興建機場「三跑」亦有徵收離境稅，剛巧亦是一百二十元，有人質疑你們是玩弄財技，變相用公帑補貼興建「三跑」的開支。

商務及經濟發展局局長：兩件事情完全沒有關係。香港約有一千七百間旅行社，

他們目前面對極大的困難，我們於現有資源撥出近一億元，透過旅發局和旅議會（香港旅遊業議會）以這方法幫助他們。我們沒有考慮採用補貼旅客的方式，因為第一，金額會大很多；第二，此舉未必可以直接令旅行社受惠。今次計劃的目的是希望透過幫助旅行社，從而間接保住旅行社所僱用的員工，包括領隊和導遊，亦正如剛才（旅發局）主席所說，相關的行業亦間接獲得幫助。金額方面，視乎今年內手頭上有多少資源可盡用，我們希望這可作為一項有效的短期措施。

記者：出境旅客的獎勵金額為一百元，這金額是如何計算？另外，現時的社會困局是旅客不敢來香港，現在推出的補貼措施是否藥石亂投？是否打算繼續無止境地派錢？

商務及經濟發展局局長：正如剛才旅發局主席所說，我們自七月開始與業界、旅發局及旅議會商談，我們要處理的是一個既複雜又困難的局面。大家都明白，如果香港有混亂情況，或是街頭上有暴力情況，確實會影響旅客的信心，因此至今仍有四十個國家對香港發出旅遊提示，這方面我們必須下工夫。我們原定計劃是待社會平靜下來才作推廣或進行推廣復蘇的工作，但如要等到那時候的話，業界現時所面對的困難就未能獲得正視，因此我們亦要推出短期措施。雖然旅客數字下跌了一半，但仍然有旅客來港。在這情況下，推出這鼓勵計劃可令旅行社重拾信心，或提供少許幫助，一起渡過這艱難時刻。我相信黃進達主席能補充一下這做法於這時候能否幫助業界。

另外，這獎勵並非無上限，無論在時間或整體資源上，我們希望以這方法來做，目的是保障企業及工作崗位。其他措施，例如上次與羅致光局長一起公布的措施，有幫助從業員的，例如在這段時間開工不足或是失業的話，有其他方法幫助（他們）。整體上，我們以多種渠道、多種方法來做，但今天推出的措施是希望在短期內為業界「打氣」，並發揮支持的作用。

記者：為何是一百元？

商務及經濟發展局局長：正如剛才所說，純粹是現有資源有這麼多，所以就以這方式來做。每間旅行社的資助額大概是六萬元，當然比例上會對入境旅客比較側重，因為有乘數效應，他們對香港本土消費有一定幫助，因此會有比例上的差異。

記者：你們怎樣監管獲發資助的旅行社？怎樣確保旅行社可以給予顧客優惠？除了鼓勵和呼籲外，有沒有其他方法？為何不直接向消費者派旅遊券？現時不是旅行社不想找生意，只是沒有旅客。你們預計這計劃的成效有多少？這計劃會否本末倒置？因為旅客才是重點，旅客才是生意來源。

商務及經濟發展局局長：我們在考慮這情況時有與業界和相關機構討論過。目前來說，經營困難確實是在旅行社，因旅行社不夠生意，或面臨困難的抉擇：例如不夠生意時，能否捱得過這數個月？所以我們整個政策目標，是要幫助整體旅遊業界，正如我剛才所說，就是幫助旅行社。至於旅行社會否將得到的獎勵金全數、部分，甚至是多於（全數）用來吸引旅客，應該由旅行社自行決定。他們要視乎自己的情況（決定），我相信在這段時間，很多旅行社其實已做了部分工作，例如減價促銷或推廣等。在這時候，我們應該將獎勵金給予旅行社，讓他們自由調度，我相信整個業界都會這樣做。

假如我們只將金額發放給遊客，正如你所說，我們亦要透過旅行社來做。如旅行社能夠做到這工作，我們不單可吸引旅客，亦可保障一千七百多間旅行社、六千多個導遊、一萬七千多個領隊。整個行業和與其相關的（行業）都是重要的經濟環節，我們希望能達到這政策目標。

記者：想請問政府及業界有否預期在計劃推出後多久才可以看到成效？有傳媒引述消息人士說，政府打算撤換特首林鄭月娥，請問政府是否有此計劃？

商務及經濟發展局局長：就整個計劃來說，我們希望以一個簡單直接和及時的方式（推行），所以計劃在十一月推出時，旅行社可立即按他們接待旅客的數字，以「過夜客」來計算，以取得獎勵金，這是即時的（幫助）。我們亦希望在現時最低迷的環境下，正如剛才 Jason（香港旅遊業議會主席黃進達）所說，這些獎勵金可以鼓勵或為刺激整個行業做一些工作。

與此同時，旅發局在這段時間亦會按情況推出一些推廣活動。其實，這方面的工作從沒有停止過。九月時，旅發局主席及同事與我們訪問（美國）加州，有做旅遊推廣的工作。我們在未來進行的對外活動中，亦會適當地加入推廣活動，並駕齊驅，一起去做。

成效方面，現時能夠多做一件對業界有幫助的事情，我們都會做。我們知道業界的訴求，任何可以幫助業界的方法，可以解燃眉之急的，我們都朝着這方向去做。

就最後一條問題，政府已發出聲明（應為作出回應），我們不會對這類揣測作任何評論。多謝大家。

（請同時參閱談話內容的英文部分。）

完

2019 年 10 月 23 日 (星期三)
香港時間 19 時 20 分