

## 商務及經濟發展局局長與傳媒談話內容

\*\*\*\*\*

以下是商務及經濟發展局局長邱騰華今日（一月六日）出席香港青年協會 M21 Kitchen 成立暨《家鄉菜·家鄉情》節目啟動禮後，就近日旅行社資訊保安事件與傳媒談話的內容：

記者：就再有旅行社客戶資料被黑客盜取，你如何看接二連三出現的類似事件？會否擔心影響旅客報團的信心？

商務及經濟發展局局長：第一，有旅行社資料被黑客盜用及勒索是一個嚴重的刑事罪行，相關旅行社已報警，警方亦非常重視，亦已開始調查。在執法方面，警方會責無旁貸，做他們的工作。另外，一直以來，我們都有敦促旅行社要做好資料保安，尤其是在現時的網絡世界，這類情況要盡量避免。我知道（香港）旅遊業議會（旅議會）亦三番四次提醒及鼓勵旅行社多做這方面的工夫。正如我的副局長幾日前曾說過，政府在過往這段時間，透過科技配對基金，鼓勵旅行社多善用科技，一方面是在業務方面使用科技改善他們的營運環境，另一重要元素是如何保障資訊，以及資料保安方面。我看到數字，單單在二〇一六年，我們已撥款一千萬元在科技方面，未來我們會繼續透過配對基金，鼓勵旅行社就客戶資料保安方面做多些工作。

整個旅遊業的持續發展來說，顧客的信心是重要的，所以我們應該在執法及網絡保安方面一齊做多些工作。

記者：再有類似事件發生，是否反映現時的支援配套不足？在法例上，是否應該有多些基本要求，要求旅行社保障資料不會外洩？

商務及經濟發展局局長：兩方面的工作，如果涉及刑事罪行，我們必須正視，而這個嚴重罪行將會有嚴重的判刑後果，這次亦涉及勒索事件，我相信警方一定會處理。但這情況亦喚醒了大家，無論是甚麼行業，對於與客戶有關的資料，如何保障及做風險評估的工作，其實是每一個營商者都需要顧及的，這亦是為何過去這兩年，政府透過配對基金鼓勵旅行社在科技上引入系統保護的方式，或透過與其他合作機構，協助他們做這工作。我知道旅議會聯同一些非政府機構，包括生產力促進局及一些驗證機構，幫他們做一些軟件加強的工作。這方面的工作我認為是值得投資，亦希望能（透過）配對基金與旅行社一齊做，政府有協作，旅行社亦要付出他們應有的努力才行。

記者：其實有幾多旅行社申請配對基金？他們對這個配對基金的反應是否踴躍？

商務及經濟發展局局長：配對基金是專為旅行社而設，以（鼓勵旅行社）應用科技。我剛才說過有兩部分，一部分當然是業務推廣，因為很多人都是透過網上報團等等，作為旅行社要與時並進，如何利用科技增強業務；與此同時，如何保障資料，好像我們現時面對資料可能被黑客利用或勒索時，做一些保安工作，這個配對基金亦可以作出這方面的幫助。二〇一六年，這個配對基金已撥出一千萬元（給旅行社）做一些科技改善工作。我們期望在新一年，旅行社多利用這個基金，尤其是在網絡保安方面可以做多些工作。

記者：律政司司長（鄭若驊）剛上任便有僭建風波，會否影響政府的威信？

商務及經濟發展局局長：我相信律政司司長自己正處理那件事。就整個團隊來說，我相信政府每一個成員都尊重法律，亦要給予各個人一點時間去處理應處理的問題，所以我在此不打算就事件作任何評論，因為我不了解事件的情況。

記者：可否跟我們談談過去一年整體的旅客數字？

商務及經濟發展局局長：我們看到去年全年整體旅客數字，由前半年開始慢慢復蘇，至後半年有較為明顯和清楚的增長。整年來說，有超過百分之三的旅客增長，反映出香港旅遊業，無論是入境或出境旅遊，都有穩健的發展。我過往也說過，旅遊業最重要是穩健發展，我們並不是追求數字上的滿足，而是希望整個業界可以朝着一個高增值方向發展，遊客來港可以花長些時間。他們來香港時，我們亦希望他們可以獲得更加好和開心的體驗，因為這才會吸引更多的遊客來香港。

我們的旅遊業亦不是單單（着眼於）遊客，旅遊業現時和很多行業，譬如我以往也說過，和會展業相關，一些高檔的或是國際性的會議或展覽，往往能夠吸引很多高消費的旅客來香港。

另外，我們現正推出一些有本土特色的旅遊項目。香港雖然是彈丸之地，但能在不同區域、新舊文化或者保育項目陸續開始轉型的時候，確實吸引更多遊客來香港。這對於地區層面，我們以往所說的本土經濟，會帶來一些幫助。當然亦要香港人能夠令香港繼續成為好客的城市。各方面一同努力，我相信二〇一八年旅遊業會比去年更加好。

（請同時參閱談話內容的英文部分。）

完

2018 年 1 月 6 日（星期六）

香港時間 14 時 52 分