

國慶黃金周訪港旅客協調工作

政府發言人今日（九月二十九日）表示，旅遊事務署已協調有關政府部門、主要景點、香港旅遊發展局（旅發局）及香港旅遊業議會（旅議會），制訂相關措施，應付國慶黃金周（十月一日至八日）期間往來香港及內地的旅客人流。

政府相關部門會在國慶黃金周期間在各口岸加強人手及協調運輸及通關服務。

由入境事務處、警務處、香港海關（海關）及相關部門成立的跨部門聯合指揮中心，會於國慶黃金周期間啟動，監控各陸路管制站的情況，亦會與內地相關對口機構保持緊密聯繫，有需要時會採取應變措施。

另外，旅遊事務署會按就黃金周而設立的信息交流和緊急聯絡機制，與廣東及深圳旅遊部門作有效溝通。

發言人說：「我們預期在十月一日至八日的過境客流將會較平日繁忙，為免各邊境管制站於早上及晚上的繁忙時間過於擠塞，我們呼籲計劃進出香港的內地旅客和香港居民盡量使用非繁忙時段過關。」

執法方面，海關與警方會加強巡查專門接待內地團體旅客的店鋪，打擊強迫購物等不良營商手法。

消費者教育方面，旅遊事務署和旅發局已安排人手，於羅湖管制站、落馬洲管制站，以及各熱門景點，向內地旅客派發印有消費者權益和申訴渠道信息的紀念品和單張，以提高內地旅客對保障自身權益的意識。「內地赴港團體遊旅客須知」亦已上載至旅遊事務署和其他本地相關機構的網站，供內地團隊訪客參考，並透過國家旅遊局在內地發放。旅發局熱線於十月一日至八日期間的服務時間為每日早上九時至晚上六時。

為保障團隊旅客的權益，旅議會會繼續執行一系列措施加強規管內地訪港旅行團的接待安排，包括要求香港旅行社在指定時間內向旅議會登記所接待的內地訪港旅行團的行程和提交住宿證明。海關、警方、消費者委員會（消委會）和旅議會亦會透過迅速通報機制，盡早處理在港旅客的投訴。此外，旅議會於國慶黃金周期間會特別加派人手到登記店鋪眾多的區域（如紅磡、土瓜灣等）巡查，並向旅客及導遊提供即時協

助。遇上緊急情況時，入境旅客及入境團的領隊和導遊也可致電旅議會的服務專線直接求助。

發言人說：「在旅遊事務署的協調下，各主要景點會在國慶黃金星期間適當延長開放時間及制訂人流控制和應變安排。同時，旅遊事務署亦聯同旅議會呼籲相關旅行社和接待內地旅行團的餐廳等應加倍注意，確保採取適當措施有秩序地分流管理旅客和旅遊巴。」

為協助旅客安排行程，入境事務處會在十月一日至八日期間把各口岸每天的人境數字上載其部門網頁（www.immd.gov.hk），有關資料會連結至旅發局的網頁（www.discoverhongkong.com），供旅客參考。

旅客如有任何查詢，可致電旅議會（2807 0707）、旅發局（2508 1234）或消委會（2929 2222）的熱線。

完

2017年9月29日（星期五）

香港時間 15 時 25 分