

商務及經濟發展局局長談Wi-Fi服務、人對人促銷電話、零售業數據及個人遊（只有中文）

以下是商務及經濟發展局局長蘇錦樑今日（八月五日）出席香港通用 Wi-Fi 品牌啟動禮後就 Wi-Fi 服務、人對人促銷電話、零售業數據及個人遊與傳媒的談話內容：

商務及經濟發展局局長：大家好，今日大家出席了我們的「Wi-Fi.HK」啟動典禮，今日亦都推出了這個 app，大家隨時上網都可以下載這個 app 便看到附近的 Wi-Fi 熱點，香港現時、今日已經有五千個 hotspots（熱點），大家每天最少有三分鐘的時間可以免費享用這些 Wi-Fi 服務。這個 app 可以讓大家選擇不同地區的 Wi-Fi 點，方便大家無線上網。希望大家都協助推介這個由政府資訊科技總監辦公室推出的項目，幫助市民能夠享受免費無線上網的樂趣。今日有沒有其他的問題？

記者：今日私隱專員（個人資料私隱專員）說一些人對人促銷電話，希望政府可以規管，政府會否考慮，落實上會否有難度？

商務及經濟發展局局長：今日我非常歡迎公署（個人資料私隱專員公署）調查結果公布，我想大家留意調查結果中，大概一半的受訪人士說，當中四成的促銷電話涉及個人資料，很多人可能不明白或不知道，現時的條例，特別是《個人資料（私隱）條例》在二〇一二年已進行修訂，增加了不當使用個人資料的罰則，以及如果這些電話促銷商用了個人資料撥打促銷電話時，在修訂下市民有權利可以要求它不要再用個人資料撥打促銷電話，這是非常重要的法例修訂，已經在二〇一三年生效。

我今日留意到這個調查中，很多人不知道或沒有應用到現行條例已經賦予他們的權力，我所以很同意並鼓勵公署在這方面更多地進行宣傳工作，讓市民知道這些促銷電話如果涉及個人資料，他們有權力叫其他人不要再用個人資料致電他們，我們會與公署有關人士跟進這方面，特別是從保障消費者方面着手。如果促銷電話不涉及個人資料，過往我們與直銷中心等四大（行業）商會不時有溝通，我們都很關注這方面的發展，本局亦多次討論如何增加對市民的保障，讓市民免受滋擾，這方面我們非常明白。大家亦知道，四大（行業）商會中以往亦推出了一些業界守則，致電市民進行促銷時有一定的規矩，要遵守這些細則。我亦留意到發出這些守則後，有關措施減少了這方面的投訴數字。在去年，我們的同事與四大（行業）商會曾經探討現時的實施情況，亦要求努力跟進執行守則條款。在這方面，我今日非常歡迎公署的調查報告，我在不同層面收到不少市民意見，覺得有這方面的滋擾，我會存着開放的態度，研究如何進一步保障市民的權益，避

免他們受這方面的滋擾。

記者：聽你的意思，是否覺得根據現時的《個人資料（私隱）條例》已經足夠，無需把人對人（促銷電話）納入法例？會否再作考慮？因為現時私隱條例是你對它說 No，它才不可以再打，但市民說每日可能有不同的人打電話，亦不可能向全部一百間說 No，怎樣可以減少有關情況？

商務及經濟發展局局長：我剛才開始時說過，有很多促銷電話都是用了個人資料，很多人可能不明白或沒有使用條例修訂後的權利，首先我覺得這是切入點，我們可以在這方面加強對市民的保障，避免這些滋擾。進一步說，如果不是使用個人資料的情況下，便要針對現時情況，例如九成的（促銷電話）是由四個行業（撥打），我覺得行業的監管都是一個合適的渠道，力度是否足夠呢？剛才我說過，我是持開放態度，我亦留意到今日專員亦提到，即使在個人資料方面，如果是跨境執行方面亦有其問題，相應地，如果拒收訊息名冊包括了人對人促銷電話，跨境執行方面亦同樣會出現問題。我們要考慮這個行業包括了二萬個就業職位，所以我們要顧及這方面的就業情況，以及對經濟的影響。（相比）今日看到的數據，在二〇〇八年（電訊管理局）的調查，大概百分之二十一的人士會在這些平台進行交易。今日的報告可看到，由百分之二十一跌至百分之十六，始終有百分之十六的商業活動在這個平台進行，我想我們會審慎研究如何保障市民免受滋擾之餘，亦可以兼顧對這方面資訊有需要的人士。

記者：局長，剛才你說現在「Wi-Fi.HK」有五千個熱點，預算案提到今年年底要增加到二萬個…

商務及經濟發展局局長：多謝你的問題，開始時有五千個熱點，到今年年尾，在「Wi-Fi.HK」這個平台上，大概會有一萬個熱點。除了「Wi-Fi.HK」的熱點，加上其他 hotspots 熱點，將一共提供二萬個（熱點）。當然我們的同事會繼續努力與商界一齊合作，希望將這些免費 Wi-Fi 服務進一步拓展。直到今日，有五千個熱點，在世界上是非常之好，在城市與城市比較中，香港是在比較優先的位置。

記者：自由行政策方面有說收緊至「一年五十二行」，進展如何？是否存在有內地部門不合作，所以整個政策拖了數個月？

商務及經濟發展局局長：多謝你的問題，其實並不是拖，我們很積極探討這問題，大家留意到最近零售業方面的數據（連續）第四個月下跌，數和量亦然，年對年（總銷貨價值比較）來說，三月份（下跌了）百分之一點五、四月份（下跌了）百分之九點九、五月份（下跌了）百分之三點九，而六月最新的數據是（下跌了）百分之六點九。所以，個人遊旅客在香港的消費直接影響到包括零售業界及其他

行業，例如飲食業。

今日，我也留意到剛才三時（零售業舉行了記者招待會），因為我們這兒有典禮，所以我沒看完整個記者招待會，但看到例如林本利博士在這方面也有其分析，認為旅遊業對於零售業方面及其他行業也有很大影響。

我們必須，特別是在現時的經濟情況之下，審慎地看待此事，我不會給予一個 deadline、一個時限說明何時有措施推出，我們在這段時間密切與內地有關單位溝通。大家看到我去過北京，與港澳辦（國務院港澳事務辦公室）及公安部的同事一起探討不同方案，但現在未有定案，所以剛才你說例如「一簽五十二行」，是未有任何定案，我們仍在探討階段，也要視乎現時的實際情況，我不會妄下定論。所以各界，例如零售業今日給我的意見非常重要，更重要的是我希望大家比較具體些，認為有何改善措施可以令香港的旅遊業健康發展。我持一個非常開放的態度，我看不到內地的政府單位不合作，我看到的是大家也很實事求是，希望將我們的旅遊業及各方面做到最好。

記者：局長，剛才在記者會上，林本利、方剛和一眾零售界代表都認為不應該削減自由行數目，因為對各行各業的影響很大，反而建議政府嘗試在配套上做得更好，包括開發邊境零售點，你們會否考慮？他們的建議是不應該削減自由行數目，你認為如何？

商務及經濟發展局局長：我先說我同意的數點。我覺得旅遊業的發展對香港經濟非常重要，這一點我非常之同意。另外一點，如果我們有生意，能夠將旅遊方面的資源和容量去擴大，從而加大經濟效益，這個我也同意的。所以無論在邊境或其他地方，例如在酒店房間方面、將交通網絡做得好些、其他配套例如豐富景點，我是絕對同意這方面的工作。但我同時留意到市民對在生活上的影響的看法，我是非常關注的。我在此想跟大家說，我們跨部門，不單特區政府，（以至）內地的不同部門，我們都跟他們充分合作，務求將方案做到最好。

記者：救生員說自由行（旅客）時常到泳池，他們的安全意識，甚至不穿泳衣游泳，令人覺得很滋擾。對於旅客到泳池游泳你有甚麼看法？

商務及經濟發展局局長：我看到今日有關的罷工行動，一方面（救生員）有他們的訴求。剛才我也說過，我們認為如果香港的旅遊資源能擴大，對於解決問題有很大幫助，這方面我希望聽到更多具體的建議，怎樣去改善有關各方面的措施。

記者：如何可提高內地自由行（旅客）使用香港公共泳池的安全意識和文化？

商務及經濟發展局局長：最重要的是大家溝通，我相信旅發局（香港旅遊發展局）在內地宣傳時，亦宣傳香港本地有關的做事方法和香港人的生活模式，這些對內地的溝通是非常重要的。

記者：會否考慮只容許持香港身份證的人才可使用政府泳池？

商務及經濟發展局局長：這是有關其他部門的措施，我留待民政事務局回答你的問題，我覺得會比較合適。多謝大家。

完

2014年8月5日（星期二）

香港時間19時59分