

商務及經濟發展局局長談零售業人力發展及「一簽多行」（只有中文）

\*\*\*\*\*

以下是商務及經濟發展局局長蘇錦樑今日（七月十八日）出席職業訓練局零售業「職」學創前路先導計劃合作備忘錄簽署儀式後與傳媒的談話內容：

商務及經濟發展局局長：今日很高興能出席這簽署儀式，今日VTC（職業訓練局）、香港零售管理協會與政府一起推行這「職」學創前路先導計劃。這計劃很好，是「三加三」，即參加這計劃的同學可以三日上班、三日進行學習課程，他們在這期間能有僱主提供的在職培訓經驗之外，也能取得薪金及政府資助，可以容許他們一邊學習一邊獲得在職經驗。十八個月的課程完結後，他們也能繼續接受僱主聘請，最少有一萬一千元月薪，也較有彈性，如果他們想繼續讀書，更加充實自己，也容許他們這樣做，或者全身投入零售業行業，從一個專業角度，由零售業較前線升到店鋪經理，再進一步進入管理層。所以，這計劃幫助我們的年青人，在提供就業機會、培訓及（使他們）向上游方面，有很大幫助，所以我今日很高興能見證這簽署儀式。

記者：自由行方面有何新進展？

商務及經濟發展局局長：不如我說回今日這項目。我剛才與同學交談時，覺得這項目對他們的前路非常重要，例如在專業方面的培訓，在各行各業零售方面，每一個環節也有具體訓練。剛才我向他們學習，他們告訴我，他們在課程中，例如如何面對不同需要的顧客，或者有些較為刁難的顧客，如何將心情平復，解決其問題，從而提供更好的服務。同學之間也有很多不同興趣，包括電器、服裝、設計或首飾珠寶，這些訓練可與僱主一起，在實習環境中，（了解）真實行業的最新發展，對於其訓練非常重要。

記者：自由行與零售業方面有關係。其實最近零售業數據及自由行也減少了，會否擔心推出這計劃，人手根本不需要那麼多？

商務及經濟發展局局長：我們這計劃是如何產生的？我們前一段時間有與零售業一起探討零售業界的發展需要，大家也覺得人力培訓方面是很重要的環節。我們常說，我們需在高增值、優質服務業方面發展，這計劃帶出一個很清晰的信息，就是我們要給予年青人這些發展機會，所以我們一點也不擔心前景，我覺得前景很明朗，如果大家由專業方面去發展，空間是很大的。

記者：會否擔心調整自由行會影響零售業？

商務及經濟發展局局長：在零售業界方面，我剛才提及在小組（零售業人力發展

專責小組)上我們探討有關就業機會相當多，從今次參與的機構來說，今日為止已經有四十九個品牌機構參與，所以在這方面有發展空間給予同學接觸這些品牌，特別在香港發展本身的品牌方面，大家都很努力。我相信在這方面有發展的空間，給予大家就業的機會將更加好。

記者：政府會否預計七月份零售數據會好轉？

商務及經濟發展局局長：正如大家所見，零售業數據過去兩個月（二〇一四年四月和五月）是有減幅，我們都要觀察走勢是怎樣，亦視乎全球整體經濟環境會怎樣，當然有些不明朗因素，特別在這個情況下，我們要靠服務將零售業帶好，所以這個計劃是針對這方面的需要去發展。

記者：政府總部加強保安，你作為政府官員，會否覺得政府改變了以前大門開的……？

商務及經濟發展局局長：以我局為例，大家見到我們與業界有接觸，亦緊貼業界發展的需要。至於現時（政府總部）工程方面，我相信昨日行政署的同事已經向大家說了這方面的需要和有關安排，我在此沒有補充。

記者：有沒有覺得不方便？

商務及經濟發展局局長：昨日我由立法會回去政府總部，正如大家所見，跟隨着指示是沒有問題的。

記者：「一簽多行」方面有沒有新進展？

商務及經濟發展局局長：這方面我們一向是密切留意，大家見到我上個月曾經到北京與港澳辦（國務院港澳事務辦公室）和有關同事探討這些問題。我想強調一點，大家剛才都提到很多經濟數據，全球經濟環境正不斷改變，我們亦要因應香港本身的經濟數據，以及市民的生活方面去探討，我不會妄下時間表，但我知道市民很關心，這方面我也是很關心的，中央亦聽到大家的意見。在這段時間希望大家踴躍給予多些不同意見，或者具體的建議，可以讓我們考慮，做一個最好的方案。多謝大家。

完

2014年7月18日（星期五）

香港時間14時31分