

旅行代理商註冊處撤銷「信成假期有限公司」牌照

旅行代理商註冊處（註冊處）今日（十二月三日）宣布，「信成假期有限公司」（牌照號碼：353473）（信成假期）之旅行代理商牌照有效期於今日期滿，並將於明日（十二月四日），即今晚午夜十二時正式失效並撤銷。

旅行代理商註冊主任方培城今日傍晚會見傳媒時說：「自信成假期負責人於十一月二十九日口頭通知本處，其五間分行於同日下午停止辦公，至今仍未正式交代分行停業的原因。而受影響旅客須透過傳媒報道，才得知有關情況，旅行社處理手法令人遺憾。」

就信成假期在二〇一二年十一月的續牌申請，方培城指出，信成假期沒有按牌照條件規定，提供獨立審計師核實的財務報告，使註冊處無法得悉公司的真實財務狀況，亦未能根據獨立審計師的核數報告，決定其有否符合法例要求，即持牌人須備存及保存妥當的帳簿的規定。

信成假期自本年四月起，接連出現財務糾紛、內部運作以及人事管理等問題，更曾波及顧客，導致旅客滯留，無法順利回港，受影響的旅客家人亦曾向旅遊業議會求助。

旅行代理商註冊主任曾行使《旅行代理商條例》賦予的調查權力，傳召信成假期負責人分別於二〇一二年十一月三十日下午五時半及同日晚上九時出席調查會面，交代公司的最新營運及財務狀況，及就牌照續期事宜作出申述，惟信成假期負責人一直未有回應。

方培城說：「今天中午前負責人致電本人要求於下午會面。然而在會面後，信成假期的負責人仍未能確切保證，信成假期在財務安排上或對待旅客的營業運作上，皆可繼續於符合公眾利益之下提供旅遊服務。」

「基於上述考慮，信成假期的旅行代理商牌照有效期將於今日期滿，並於明日，即今晚午夜十二時，正式失效並撤銷。」

根據《旅行代理商條例》的規定，信成假期仍須執行於其牌照被暫時吊銷前，就提供旅行服務而訂立任何協議、交易或安排。註冊處會聯同香港旅遊業議會密切留意信成假期的退款安排，並協助有需要的旅客。

方培城表示，以目前的個案而論，註冊處會密切留意光顧了信成假期的旅客是否可以取回旅費。倘若旅客於外遊費用方面蒙受損失，註冊處可啟動旅遊業賠

償基金（賠償基金）的機制，依照《旅遊業賠償基金規則》向旅客發出特惠賠償。

他說：「我呼籲旅客務須保存印有印花徵費的收據正本，以便未獲有效退款時向賠償基金索償。」

香港旅遊業議會和旅行代理商註冊處迄今合共收到 100 宗投訴及查詢，受影響人數和金額分別約為 346 人及約 65 萬元。

完

2012年12月3日（星期一）

香港時間19時36分