

署理旅遊事務專員與傳媒談話內容

以下為署理旅遊事務專員羅淑佩今晚（八月十五日）在中區政府合署中座大堂與傳媒談話內容：

署理旅遊事務專員：我想談談夢想假期事件。確保旅行代理商經營狀況健全，旅客得到可靠的服務是我們首要目標。我們的任何決定，均是以保障旅客的權益為大前提。

旅行代理商註冊處負責執行《旅行代理商條例》，力求維護外遊旅客權益。第 21 條授權註冊主任，如懷疑旅行代理商在違反公眾利益下經營旅行代理商業務，可對該旅行代理商的業務進行調查。第 19 條授權註冊主任可在進行調查後，認為旅行代理商在違反公眾利益下經營旅行代理商業務的情況下，暫時吊銷或撤銷任何牌照。

夢想假期在八月十三日致函旅議會及旅行代理商註冊處，表明因經營困難於八月十三日宣布正式結業及作出申請。其後，該公司在八月十四日突然向傳媒宣布重新開業，信息混亂，較早前亦有受影響團友報警求助。旅行代理商註冊主任昨日，即十四日傍晚緊急傳召夢想假期負責人調查事件。註冊主任經考慮相關情況，為維護公眾利益，特別是避免因信息混亂導致更多旅客受影響，決定暫時吊銷夢想假期的牌照。

暫時吊銷牌照的目的是要保障消費者利益，確保夢想假期不能再接收新客戶；註冊主任在決定暫時吊銷夢想假期的牌照時，已書面表明該決定不會影響夢想假期在牌照被暫時吊銷前訂立有關旅行服務的協議、交易或安排。註冊主任亦表明夢想假期必須處理已繳款外遊旅客的善後工作。

八月十五日，即今日下午，夢想假期與旅行代理商註冊主任，旅遊業議會，信成假期及旅遊界立法會議員謝偉俊開會商討善後安排。會前夢想假期債權人曾現身要求夢想假期處理欠款事宜。

夢想假期持牌人於會上表示由於經營困難，決定正式結業，註冊主任已接納並已致函撤銷夢想假期的牌照。旅遊業賠償基金亦正式啓動，手持基金有效印花單據的旅客可向基金秘書處申請賠償，賠償額最高為團費九成。如果這些旅客仍希望出外遊玩，業界會本着互助精神，提供合適的旅行團供選擇。至於旅遊業賠償基金保障範圍以外的一天團，據我們向旅議會了解，會有旅行社願意接辦，旅議會亦會幫助協調。

夢想假期一再於八月十三日及八月十五日表明因經營困難正式結業，同時該公司債權人亦現身，正正顯示註冊主任及監管機構必須十分慎重處理旅行社的結業事宜，同時必須時刻以市民大眾的利益為依歸。旅遊業賠償基金的設立，亦正是為了在旅行社結業的情況下，為消費者提供清晰可靠的保障。

記者：停牌的決定是因為旅行社欠債，知道它隨時有倒閉危機，還是因為信息太混亂？

署理旅遊事務專員：我想有很多方面的原因，債權人現身當然是一個考慮，而它的經營情況，大家也看到，這幾日來的信息的確相當混亂。對於已經參團、準備參團或其他受影響的團友都相當混亂，都有無所適從的感覺。而最主要的原因是，夢想假期的持牌人在今天下午的會議上，正式提出結業決定，亦以信件的形式再一次確認這個決定，因此旅行代理商註冊主任有撤銷牌照的決定。

記者：他們有否解釋為何昨天恢復營業？

署理旅遊事務專員：詳情方面，因為我沒有出席會議，我不能談到會議內的詳細情況，但今日的會議主要討論如何妥善處理其他受影響的團友的安排。但夢想假期的持牌人在會議上提出，他們真的經營困難，決定正式結業。

記者：一天團的團友應該向政府還是旅行社追討賠償？

署理旅遊事務專員：他們不會在旅遊業賠償基金下有特別的賠償，因為他們沒有印花，但詳細的處理情況，我相信旅行社及旅遊業議會需要聯絡受影響的團友，因為我們了解現時會有旅行社願意接辦這些旅行團，團友也可選擇如期出發。但在旅遊業賠償基金方面，他們不會得到保障，因為他們沒有印花。

記者：註冊處有否了解過夢想假期的帳目，它有多少負債？

署理旅遊事務專員：我沒有掌握這個情況，而旅行代理商註冊處今日下午的會議主要商討如何處理受影響的旅客。至於（夢想假期）具體的財務情況，因為旅行社已經結業，這方面我們會繼續跟進，但現時我沒有這方面的資料。

記者：有多少旅行社肯承接旅行團？

署理旅遊事務專員：夢想假期剛宣布正式結業，它的牌照也剛被撤銷，我想要給予旅遊業議會和業界一些時間聯繫。但這個決定會很快，因為我們知道有些團友很快會出發。受旅遊業賠償基金保障的旅客，可第一時間到旅遊業賠償基金秘書

處申請賠償。

(請同時參閱談話內容的英文部分。)

完

2011年8月15日(星期一)
香港時間22時45分