

旅遊事務專員談旅遊業的規管

以下為旅遊事務專員容偉雄今日（六月八日）出席香港旅遊業議會理事會會議後，與傳媒談話的內容：

旅遊事務專員：近日大家十分關注內地來港旅行團的規管問題，也發生了內地旅行團旅客在港行程中不幸逝世的事件，雖然事件只是由一少撮害群之馬引起，但亦反映業界在規管和運作上有改善的空間。

旅遊業議會今日召開理事會會議，我也有參加。會議就加強行業規管和改善運作通過了一系列短期措施，議會會盡快實施該等措施。更重要的是，議會決定成立專責小組，研究一些中長期改善規管內地旅行團的安排。專責小組由議會主席胡（兆英）先生出任召集人，稍後我會請胡先生和（總幹事）董（耀中）先生介紹短期措施和專責小組的詳情。

政府歡迎議會採取行動處理現時內地旅行團的規管問題，我們也會繼續與內地有關部門、議會和業界一起處理內地旅行團在運作和規管等方面的事宜。如果議會在落實中長期措施方面需要政府的支持和合作，我們絕對樂意與議會做好這方面的工作。

最重要的一點是，我們大部分從業員都提供良好服務，但我們也有決心全力打擊行內的不良經營手法，這是我們最主要的目標。

現在請胡先生和董先生向大家介紹今日議會通過的各項措施，以及專責小組的工作範圍。

記者：政府在資源上如何配合和協助業界巡查導遊？

旅遊事務專員：剛才董先生已提及，在短期措施方面，旅遊業議會已加強了巡查工夫，無論是次數，或巡查員在景點和購物點逗留的時間，已較以前增加很多。這是一個好的發展，亦是一個好的方向，我很有信心這些措施會收到功效。在巡查方面如有需要與其他政府部門配合，旅遊事務署一定會做好協調的工作，在旅遊業議會及其他政府部門需要做的工作方面，我們可以做一個聯絡的角色。

記者：今日在會上有否就中長期措施的方向進行討論，例如引入扣分制，如有扣分制，停牌是永久性還是有時間性？

旅遊事務專員：最近我們聽到很多人就扣分制提出意見，認為該制度在阻嚇力方

面有較好的效果。剛才董先生表示，專責小組在中長期的工作上，會研究扣分制的可行性，及是否需要加重違規的處罰，以產生足夠的警惕作用。我相信由胡主席帶領的專責小組會很深入研究這個問題。

完

2010年6月8日（星期二）
香港時間20時57分