

署理商務及經濟發展局局長談與旅客購物有關的投訴

以下為署理商務及經濟發展局局長蘇錦樑今日（六月二日）出席立法會會議後，與傳媒談話的內容：

署理商務及經濟發展局局長：對於內地旅客在登記店鋪購物的投訴數字上升，甚至引至嚴重事故，政府認為一定要嚴肅處理，以免害群之馬影響香港購物天堂的聲譽。旅遊事務專員已向香港旅遊業議會表達高度關注，責成議會盡快徹查，如發現有旅行社、店鋪或導遊在接待旅客有違反議會規則時，必定絕不姑息，嚴肅追究責任，並予以嚴厲處罰。我知道議會已立即採取行動，加強措施打擊強逼購物，旅遊事務專員會嚴格監督議會這方面的工作，同時亦會與執法部門和內地旅遊當局保持緊密聯繫，合作打擊不良市場行爲。旅遊事務專員已將事件通報內地中央及地方旅遊當局，要求它們在源頭市場加強打擊零負團費問題，配合香港的措施。在此我特別想說，對此不幸事件感到十分遺憾，並對死者家人致以深切慰問。

記者：對於零負團費方面，有沒有什麼特別措施？

署理商務及經濟發展局局長：在零負團費方面，我們會加強執法和業界監管，亦會在教育方面推廣消費者保障。希望多方面多管齊下，保障消費者及旅客的購物權益。

（請同時參閱談話內容的英文部分。）

完

2010年6月2日（星期三）

香港時間14時26分