

旅遊事務署協調各方為「春節黃金周」作準備

政府發言人今日（一月二十一日）表示，旅遊事務署已統籌有關政府部門及協調本港旅遊業界，制定多項措施以應付在「春節黃金周」期間預期增加的內地旅客。

旅遊事務署已和廣東省旅遊局就黃金周的準備工作及措施進行溝通，並設立了緊急聯絡機制，以便及時處理涉及兩地旅客的突發事件。

發言人說，政府相關部門會在黃金周期間在各口岸適當調配人手及安排運輸配套，為旅客提供便捷的通關服務。

由入境處、警務處及相關部門成立的跨部門聯合指揮中心，會於「春節黃金周」期間啓動，監控陸路管制站的情況，以便在有需要時作出應變。

發言人說：「為避免羅湖管制站及落馬洲管制站過於擠塞，我們鼓勵計劃在黃金周期間進出香港的內地旅客及香港居民，善用深圳灣管制站及落馬洲支線管制站過境，以及避免在早上或晚上的繁忙時間過關。」

他補充說，政府和旅遊業界在「春節黃金周」期間亦會繼續採取多項措施推廣「誠信旅遊」，以保障旅客的消費權益。

他說：「在執法方面，香港海關將與警方緊密合作，加強巡查專門接待內地團體旅客的店鋪。」

「在宣傳方面，消費者委員會（消委會）將繼續推廣專為內地訪港旅客而開設的『精明消費香港遊』網站。」

「政府及香港旅遊發展局（旅發局）亦會派發單張及宣傳品，加強旅客對在港的消費權益及須知的認識。」

「此外，海關、警方、消委會和香港旅遊業議會（議會）亦會透過迅速通報機制，盡早處理在港旅客的投訴。」

為加強規管經營內地訪港團體遊的旅行社，議會將繼續嚴格執行一系列措施，包括要求接待內地入境團體旅客的登記店舖執行六個月百分百退款保證計劃；以及香港接待旅行社於旅行團入境前必須向議會登記「團隊確認書」，和向抵港的內地團體遊旅客派發在港行程表，以增加行程的透明度。為此，政府已提醒議會加強巡查，並嚴懲違規旅行社和導遊。

發言人說：「旅遊事務署亦已與各主要景點就適當延長營業時間及作出人流控制和應變安排進行協調。」

為協助旅客安排行程，入境處會在一月二十三日至二月二日期間把各口岸每天的入境數字上載其部門網頁（www.immd.gov.hk）。有關資料會連結至旅發局的網頁（www.discoverhongkong.com），以供旅客參考。

旅客如有任何查詢，可致電議會：2807 0707、旅發局：2508 1234 或消委會的電話熱線：2929 2222。

完

2009年1月21日（星期三）
香港時間16時34分

<http://www.info.gov.hk/gia/general/200901/21/P200901210174.htm>