

政府與業界商討協助旅客機制

旅遊事務署今日（六月十九日）舉行會議，就昨日一間酒店被查封而影響旅客事件，與民政事務總署、消費者委員會、香港旅遊發展局（旅發局）、酒店業及旅遊業界商討協助受影響旅客的即時措施，及尋求更完善的聯絡機制，長遠來說能更好處理同類事件。

旅遊事務專員區璟智會後會見傳媒時說：「事件對 40 多名旅客造成騷擾及不便，我們知悉後對此深表歉意。」

她說：「旅遊事務署昨晚知悉事件後，已即時聯絡旅遊業及有關部門跟進。然而，事件中各方的事前跟進及事後有關安排，包括信息發放等，均有改善空間。」

區璟智表示，今日已經與司法機構聯絡過，了解到這是執達吏第一次根據法庭頒令查封酒店，有關知會及協調工作未盡完善，日後會就此加強和改善部門及有關機構之間的溝通，以便各方為旅客提供適時及適當的協助，把對酒店住客的影響減至最低。

她說：「日後旅遊事務署在獲得查封酒店通知，就會擔任統籌角色，在二至三小時內於受影響酒店設立專櫃，協調各方工作，令受影響的旅客得到即時幫助。」

「負責牌照事宜的民政事務總署，旅遊和酒店業界都會搜集同區同檔次酒店的資料，發放予旅客參考。」

至於就這次事件提出的即時協助，香港酒店業主聯會以及香港酒店業協會表示，已聯絡當區多家酒店，以優惠價格向受影響旅客提供住房，有關資料已交予香港旅遊發展局轉交旅客。

旅發局方面，已採取一系列措施幫助事件中受影響的旅客，包括設立專線（電話號碼 9536 4525，每天由上午 8 時到晚上 11 時運作）供旅客查詢資料及尋求協助；在酒店門外設立專櫃，由職員即場向旅客提供資料及協助；主動聯絡受影響旅客；向受影響旅客送出香港半日遊；以及在所有口岸和旅發局網頁張貼告示，通知旅客有關酒店已停止營業等。

消費者委員會表示，如旅客是以信用卡訂房，視乎個別個案可向發卡銀行提出停止支付款項；如是透過旅行社，則可向旅行社尋求協助。

完

2008年6月19日（星期四）

香港時間19時42分