

會議展覽及獎勵旅遊業人力資源發展工作坊報告發表

旅遊事務署今日（三月十一日）發表會議展覽及獎勵旅遊業人力資源發展工作坊（工作坊）報告。

該工作坊於去年十一月二十二日舉行，旨在為會議展覽及獎勵旅遊（會展旅遊）界人士、高等及培訓院校代表、香港旅遊發展局和政府提供平台，就香港會展旅遊業的人力資源發展交流意見。討論的議題包括會展旅遊業在人力資源發展方面所面對的主要挑戰；為配合會展旅遊業不斷變化的需要，提供不同程度的訓練課程；以及招募和保留本地和海外人才的策略，以支援會展覽旅遊業的長遠發展。

旅遊事務專員區璟智說：「這是首個集合培訓導師、僱主及政策制定人員的溝通平台。工作坊參與者就會展旅遊業在人力資源方面的議題進行了有建設性的交流，並建議多項改善措施。」

有關的報告詳列工作坊的討論內容，和就着人才培訓和擴大人才供應各方面的建議改善措施。

區璟智說：「在工作坊後，我們積極與相關部門聯絡，跟進參與者提出的建議改善措施。當中，有一些措施已由教育局、勞工福利局和其他部門即時落實，另外一些則為持續性的跟進工作。這些措施已納入在報告中的第四章。旅遊事務署會積極跟進，並會向財政司司長主持的跨界別會展旅遊業督導委員會匯報工作進度。」

區璟智續說：「是次工作坊的跟進措施具針對性，旨在輔助和支援現時政府有關部門正進行的工作，以更能切合業界的需要。這些輔助措施包括：

（一）為提升高中生及大專院校學生在畢業後投身會展旅遊業的興趣，參與者建議邀請業界人士到訪中學及高等及培訓院校，提供客席講座，讓修讀有關科目的學生更了解會展旅遊業的發展前景及工作需要。為此，旅遊事務署已成立一個資料庫，載列業界人士的聯絡資料，並已向有關院校發放，讓他們可直接聯繫更多業內人士。

（二）為應付人才供應緊張及盡量挽留行內人才，參與者建議院校提供更多元化及時間較短和較富彈性的課程，讓在職人士或轉職人士就讀，以獲取基本的行業知識和培訓。為此，旅遊事務署已聯絡了僱員再培訓局及勞工福利局。僱員再培訓局將於今年第二季開始舉辦會展相關培訓課程，例如展台及攤位裝拆技工課程，並在 2008-09 年開辦更多有關會展舞台製作、節目統籌、會展物流及餐飲等短期課程，供學員選擇。

（三）旅遊事務署亦向教育局反映業界對中學會考旅遊課程的意見。參與者認為教育局應在推行三三四學制時，一併檢討中學會考旅遊課程；並探討會考生在課程合格率偏低的原因。教育局已完成有關的課程檢討，並加插更多不同元素，令課程更貼近市場需要，令學生能汲取更多會展旅遊及服務行業的知識和工作要求。有關的新課程將於 2009 年 9 月推行。

（四）讓院校有更長遠的課程發展計劃，以配合會展旅遊業界對各類人才的需要，旅遊事務署亦將於年內進行首個會展旅遊業人力需求調查。有關的調查結果將會更清晰探討業界對各類及各級人才及對培訓的需求，同時亦有助高等及培訓院校編訂其學術規劃及培訓課程，以更切合業界的需要。

（五）擴大人才的供應，吸引非本地畢業生留港工作，亦是參與者的建議改善措施之一。行政長官去年在施政報告中宣佈放寬非本地畢業生留港工作的限制。教育局和入境事務處就這方面正研究執行細節，務求在今年稍後落實有關措施。

（六）我們會致力推動香港的會展旅遊業的發展，加強香港作為國際會展旅遊之都的吸引力，爭取更多高質素的會議和展覽在港舉行。為此，旅遊事務署將加強與海外經貿辦事處、投資推廣署、香港旅遊發展局、香港貿易發展局、相關政府部門的聯繫工作，聯同專業組織和會展籌辦人等，務求為已確定在港舉行的會議和展覽爭取更高的參與率，及合作爭取更多有潛力及高質素的會議和展覽在港舉行。」

超過八十人出席工作坊，包括會議及展覽主辦者、旅行社代表、酒店管理層、導遊、大學及培訓院校的教授和講師，以及入境事務處和大學教育資助委員會的代表。他們就會展旅遊業的人力資源發展交流意見，並就相關的政策制定提供有用的建議。

旅遊事務署在其後向參與者進行的問卷調查中，得悉參與者普遍認為工作坊具價值，並歡迎政府定期舉行。

區璟智說：「鑑於業界的反應，我們計劃在年底前再次舉辦工作坊，與業界共謀對策，以促進會展旅遊的人力供應，增加香港在這方面發展的長遠競爭力。」

有關的報告已上載旅遊事務署網頁 www.tourism.gov.hk。

完

2008年3月11日（星期二）
香港時間18時59分