

「春節黄金周」準備工作

「春節黄金周」旅遊旺季來臨之際，旅遊事務署已統籌有關政府部門，協調旅遊業界，並與內地旅遊當局聯絡，制定了多項措施，包括調節口岸通關安排，加強推廣誠信旅遊以保障旅客權益，並呼籲本地和從內地來港的旅客盡量使用羅湖、在去年啓用的深圳灣口岸或落馬洲支線管制站過關。

旅遊事務專員區璟智說：「『春節黄金周』是內地旅客來港和本港居民出外旅遊的高峰期之一。我們會密切注視近期內地的雨雪天氣對出入境旅客的影響，在有需要時作出協助。香港旅遊業議會（議會）已就若干以內地有關省份為目的地的出境旅行團的行程計劃安排發出通告，以確保旅客安全。旅遊事務署早前和廣東省旅遊局舉行會議，就『春節黄金周』的準備工作及措施進行交流。雙方亦設立緊急通報機制，以期有效處理影響兩地居民旅遊的突發事件。」

區璟智表示，國家旅遊局已發出通知，提示海外旅客不要前往災區或途經災區旅遊，在災情好轉的情況下也要謹慎前往，以防在受災嚴重的地區因交通和基礎設施尚未完全恢復而影響行程。她亦呼籲訪港旅客及外遊的香港市民，在出發前要為行程作好安排，並按個人需要，購買合適的旅遊保險，令旅途更安心。

區璟智說：「政府各部門會在各口岸作出適當的人手調配及安排運輸配套，務求為旅客提供便捷的通關服務。由入境處及相關部門成立的跨部門聯合指揮中心，亦將於『黄金周』期間啓動，監控口岸情況，以便在有需要時作出即時應變。旅遊事務署亦與各主要景點就其適當延長營業時間及作出人流控制及應變安排進行協調。」

區璟智強調：「為了減輕落馬洲口岸的壓力，我們鼓勵計劃在『黄金周』期間進出香港的內地旅客及香港居民使用處理量較大的羅湖口岸、新落成的深圳灣口岸或落馬洲支線管制站過境，以及避免在早上或晚上的繁忙時間過關。」

她續說：「政府和旅遊業界將繼續採取多項措施推廣誠信旅遊，保障旅客的消費權益。在執法方面，香港海關與警方將繼續緊密合作，加強巡查專門接待團體旅客的店舖。此外，海關、警方、消費者委員會和議會會繼續利用迅速通報機制，盡早處理在港旅客的投訴。」

區璟智強調：「在業界規管方面，議會會繼續嚴格執行一系列措施，包括接待內地入境團體旅客的店舖需執行『六個月百分百退款保證計劃』，香港接待旅行社於旅行團入境前必須向議會登記『團隊確認書』，以及必須向抵港的內地團體遊客派發在港行程表，以增加行程的透明度等。為此，我們已提醒議會加強巡查。」

區環智補充說：「除上述執法和業界監管措施外，提高消費者對精明消費的認知亦十分重要。消費者委員會正積極推廣專為內地旅客而設的『精明消費香港遊』網頁。政府及香港旅遊發展局（旅發局）亦會在各入境口岸及遊客區派發單張及宣傳品，宣傳精明消費，增加旅客對在港的消費權益的認識。」

為協助旅客安排行程，入境處會在二月七日至二月十八日期間將各口岸每天的入境數字上載其部門網頁，香港酒店業協會亦會在其網頁（www.hkha.org）提供「黃金周」的酒店入住率預測。有關資料會連結至旅發局的網頁

（www.discoverhongkong.com）和活力廣東網（www.visitgd.com），以供旅客參考。此外，議會和旅發局的電話熱線服務（分別為 2807 0707 及 2508 1234）亦會在「黃金周」期間分別延長至晚上八時及九時，方便旅客查詢。消費者委員會的熱線電話（2929 2222）亦將於「黃金周」期間如常運作。

完

2008年2月5日（星期二）
香港時間18時17分