

旅遊事務專員區璟智談旅遊（只有中文）

以下為旅遊事務專員區璟智今日（一月二十七日）在大嶼山昂坪出席一項公開活動後與傳媒談話內容：

旅遊事務專員：今天我乘坐昂坪 360 纜車來的時候，好像騰雲駕霧一樣，這就是昂坪的特色，在不同的日子來，有不同的景色。有遊客剛才問我那兒是大佛，我說這裏走上去便是，他們說難以置信，甚麼也看不見，我說上到上面你就知道了，這就是奧妙之處。

記者：有沒有估計新春旅客來港數字？

旅遊事務專員：我下星期會與廣東省旅遊局開會，大家可能都知，每逢黃金周前，香港和廣東省旅遊局都會開會，看看人流，尤其是邊境運作怎樣可以暢順一點等等；今年我們也會繼續這樣做，並藉以探討一下國家推行新黃金周假期政策後，即是說五一黃金周長假期取消了，代之而起是一些傳統節令的短假期，我們在旅遊設施、配套，甚至旅遊推廣方面應該怎樣配合。這是一個機會，也是挑戰。

記者：今年不同之處是澳門已經開了很多酒店，去年十一黃金周似乎沒有搶到香港的客，但怕不怕新年假期會被搶客呢？

旅遊事務專員：其實香港在亞太區有很多不同的競爭對手，最重要的是第一，自己要做得好；第二，澳門、香港和珠三角，是一個大旅遊區，區內設施多對大家都有幫助，例如說澳門會展設施增多了，我們可否吸引到澳門參加會展的人士多來香港遊玩，又或者在香港參加會展的到澳門一日遊，那麼雙方都會有得益。

記者：現時內地天氣比較惡劣，會不會擔心持續的惡劣天氣會影響新春來港的旅客人數？

旅遊事務專員：那便要看客源來自甚麼地方，來自珠三角的話，影響會較少；至於那些自遠處乘飛機來的，其實每年北方都很冷，大家會有準備的。

記者：也有不少港人趁新年假期往內地遊玩，遇上風雪天，你會呼籲準備到當地的旅客怎樣做嗎？

旅遊事務專員：我相信我們旅行社，尤其是辦外訪旅遊的，都很有經驗，例如去北歐、北美等，很惡劣的天氣也會有，大家出門一定要帶足夠的禦寒衣物，買旅遊保險等，我們經常做很多這方面的宣傳。還有很重要的就是要很了解自己的行

程，我們推廣誠信旅遊時，在內地也做很多消費者宣傳，希望內地旅客在出發前了解自己的行程；同樣地，香港市民出遊前，也要了解去到外地，無論是內地抑或海外，究竟自己的行程是怎樣的，住甚麼酒店、用甚麼交通設施等等，都要了解，讓自己可做足夠的設備、衣著、鞋、帽等。

記者：今年怎樣跟進「零團費」的問題？在新春期間打擊情況會怎樣？

旅遊事務專員：我們一向都在四方面繼續努力。第一，在改善及修改法例方面，本局正在做工作；第二，執法方面，我們與警方及海關會加緊合作；第三，在內地推廣優質誠信遊的產品，讓內地旅客有選擇，旅發局已經在更多的城市推廣新產品，二、三線城市如南寧等，最近已有推出。第四，我們透過香港消費者委員會及中消協，在內地做消費者教育推廣，希望內地消費者在選擇出境遊，包括港澳及港澳以外的出境遊時，都必須要了解行程，多格價，香港消費者在這方面比較精明，希望這個訊息可以帶給內地的朋友。

記者：有甚麼方法可以完全杜絕「零團費」？去年有「零團費」團員被遺棄在街頭，今年有沒有信不讓這些事件重演？

旅遊事務專員：旅行團價格是市場現象，有平也有貴，最重要是旅客在參加旅行團時，知道付甚麼價錢得到甚麼行程，會不會貨不對辦，以及有沒有途徑追究。

完

2008年1月27日（星期日）

香港時間15時27分