

「國慶黃金周」準備工作（只有中文）

為迎接在「國慶黃金周」期間（九月二十八日至十月七日）到港的內地旅客，旅遊事務署已統籌有關政府部門及協調旅遊業界，制定多項措施，包括調節口岸通關安排，增加運輸配套設施，積極向旅客宣傳精明消費，並呼籲本地和內地旅客盡量使用羅湖及最近啓用的深圳灣口岸和落馬洲支線管制站過關。

旅遊事務專員區璟智說：「『國慶黃金周』是內地旅客旅遊高峰期之一。政府各部門會在各口岸作出適當的人手調配及安排運輸配套，務求為旅客提供便捷的通關服務。」

今年的「國慶黃金周」，適逢是香港十一國慶假期的長周末，預料不少香港市民亦會乘假期北上旅遊，對陸路口岸造成一定的壓力。區璟智表示，入境處會調動額外人手到各陸路口岸支援，運輸署亦會發出跨境直通巴士特別加班配額，加強跨境巴士的載客能力，以疏導陸路口岸的人流。由入境處及相關部門成立的跨部門聯合指揮中心，亦將於「黃金周」期間啓動，監控口岸情況，以便在有需要時作出即時及靈活的應變。

區璟智說：「雖然我們已採取多項措施及調動額外資源，為了減輕落馬洲口岸的壓力，我們鼓勵計劃在『黃金周』期間進出香港的內地旅客及香港市民盡量使用處理量較大的羅湖口岸，或最近啓用的深圳灣口岸及落馬洲支線管制站過境，以及避免在早上或晚上的繁忙時間過關。」

「我們一直與廣東省旅遊局保持緊密聯絡，以掌握旅客出入境的人流情況。雙方亦設立緊急通報機制，以期有效處理影響兩地居民旅遊的突發事件。」

她續說：「政府和旅遊業界將繼續採取多項措施保障旅客的消費權益。在執法方面，香港海關與警方將繼續緊密合作，巡查專門接待團體旅客的店舖，加強執法。此外，海關、警方、消費者委員會和旅遊業議會（議會）已成立了迅速通報機制，以盡早跟進在港旅客的投訴。」

為加強對經營內地訪港團體遊的旅行社的規管，區璟智表示，議會會嚴格執行一系列措施，包括確保接待入境團體旅客的店舖執行「六個月百分百退款保證計劃」及規定所有香港接待旅行社於旅行團入境前 24 小時必須向議會登記「團隊確認書」。此外，香港接待內地旅行團的旅行社必須按香港旅遊業議會的指引，向抵港的內地團體遊旅客派發在港行程表，以便旅客核對地接社的服務是否貨不對辦。為此，我們已提醒議會加強巡查，並嚴懲違規旅行社和導遊。

區璟智說：「我呼籲營辦內地訪港團體遊的旅行社嚴格遵守議會指引，只與國家旅游局核准的境外遊組團社合作，否則會被議會懲處。」

她補充說：「在消費者教育方面，消費者委員會在九月二十一日推出專為內地旅客而設的新網頁『精明消費香港遊』，提升資訊透明度，使內地旅客更易掌握精明消費的概念，讓他們可以放心在香港購物。在『國慶黃金周』期間，政府及香港旅遊發展局（旅發局）亦會在各入境口岸及遊客區派發單張及宣傳品，宣傳精明消費，增加旅客對在港的消費權益的認識。」

區璟智亦呼籲訪港旅客及外遊的香港市民，在出發前要為行程作好安排，也應按個人需要，購買合適的旅遊保險，令旅途更安心寫意。

為協助旅客安排行程，入境處會在「黃金周」期間將各口岸每天的入境數字上載其部門網頁，香港酒店業協會亦會在其網頁(www.hkha.org)提供「黃金周」的酒店入住率預測。有關資料會連結至旅發局的網頁(www.discoverhongkong.com)和活力廣東網(www.visitgd.com)，以供旅客參考。此外，議會和旅發局的電話熱線服務亦會在「黃金周」期間分別延長至晚上八時及九時（議會和旅發局的電話熱線分別為 2807 0707 及 2508 1234），方便旅客查詢。消費者委員會的熱線電話（2929 2222）亦將於「國慶黃金周」期間如常運作。

完

2007年9月27日（星期四）