

## 「五一黃金周」準備工作

\*\*\*\*\*

為迎接在「五一黃金周」期間(四月二十八日至五月七日)到港的內地旅客，旅遊事務署已統籌有關政府部門及協調旅遊業界，制定多項措施，包括調節口岸通關安排，增加運輸配套設施，積極向旅客宣傳精明消費，並呼籲本地及內地旅客盡量使用羅湖或水路過境。

旅遊事務專員區璟智說：「『五一黃金周』是內地旅客旅遊高峰期之一。政府各部門會在各口岸作出適當的人手調配及安排有關的運輸配套，務求為旅客提供便捷的通關服務。」

預料在「五一黃金周」期間，不少香港居民亦會乘假期北上旅遊，對陸路口岸造成一定的壓力。區璟智表示各有關部門已調配額外的人手及資源，以應付旅客出入境的高峰：入境處會調動額外人手到各陸路口岸支援，運輸署亦會發出跨境直通巴士特別加班配額，加強跨境巴士的載客能力，以疏導陸路口岸的人流。由入境處及相關部門成立的跨部門聯合指揮中心，亦將於「黃金周」期間啓動，監控口岸情況，以便在有需要時作出即時及靈活的應變。

區璟智強調：「雖然我們已採取多項措施及調動額外資源，為了減輕落馬洲口岸的壓力，我們鼓勵計劃在『黃金周』期間進出香港的內地旅客及香港居民盡量使用處理量較大的羅湖口岸或水路過境，以及避免在早上或晚上的繁忙時間過關。」

她補充說：「我們一直與廣東省旅遊局保持緊密聯絡，以掌握旅客出入境的人流情況。政府各部門亦會繼續採取一系列在過去『黃金周』中行之有效的措施。」

她說：「作為國際大都會，香港為旅客提供優質的購物環境，無論在貨物種類、款式、品質和價格方面，都為中外旅客提供十分方便和豐富多元的選擇。」

「絕大部份內地旅客以“個人遊”方式來港消遣。」她說：「香港的零售商戶提供優質服務，他們包括“優質旅遊服務計劃”的 6,300 間商舖，及香港零售管理協會的 5,000

多間會員商舖。旅客可根據自己的喜好享受自由購物的方便和樂趣。」

「選擇團體遊的旅客，如他們的行程中包括定點購物安排，他們會被安排往旅遊業議會登記的店舖購物。」區璟智續說。

她說：「針對最近懷疑有內地團體旅客懷疑被本港個別店舖誤導的事件，政府和旅遊業界已即時採取多項措施打擊不良銷售手法，以保障旅客消費權益。香港海關與警方會繼續緊密合作，加強巡查專門接待團體旅客的店舖，對付違法者。旅遊業議會亦已決定收緊對 57 間登記店舖的要求。此外，海關、警方、消費者委員會和旅遊業議會已成立了迅速通報機制，以盡早跟進在港旅客的投訴。」

為加強對經營內地訪港團體遊的旅行社的規管，區璟智說：「香港接待內地旅行團的旅行社必須要按香港旅遊業議會的指引，向抵港的內地團體遊旅客派發在港行程表，以便旅客監察地接社的服務是否貨不對辦。為此，我們已提醒議會加強巡查，並嚴懲違規旅行社和導遊。」

她續說：「我呼籲營辦內地訪港團體遊的旅行社嚴格遵守議會指引，只與國家旅游局核准的境外遊組團社合作，否則會被議會懲處。」

區璟智補充說：「在『五一黃金周』期間，政府及香港旅遊發展局(旅發局)將在各入境口岸及遊客區派發單張及宣傳品，宣傳精明消費，增加旅客對在港的消費權益及投訴渠道的認識。」

區璟智強調：「事實上，絕大部份的旅遊和零售企業都運作完善，為旅客提供優質的購物服務，令旅客一來再來。」

區璟智亦呼籲訪港旅客及外遊的香港市民，在出發前要為行程作好安排，也應按個人需要，購買合適的旅遊保險，令旅途更安心寫意。

為協助旅客安排行程，入境處會在「黃金周」期間將各口岸每天的入境數字上載其部門網頁，香港酒店業協

會亦會在其網頁([www.hkha.org](http://www.hkha.org))提供「黃金周」的酒店入住率預測。有關資料會連結至旅發局的網頁([www.discoverhongkong.com](http://www.discoverhongkong.com))和活力廣東網([www.visitgd.com](http://www.visitgd.com))，以供旅客參考。此外，旅發局和議會的電話熱線服務(分別為 2508 1234 及 2807 0707)亦會在「黃金周」期間延長至晚上九時，方便旅客查詢。消費者委員會的熱線電話(2929 2222)亦將於「五一黃金周」期間如常運作。

完