

農曆年假期疏導人流措施

政府在今日（一月五日）宣布一系列措施，以疏導農曆新年假期期間在入境口岸的人流。

由於預期在農曆新年假期將有大批內地旅客訪港，旅遊事務署為此最近舉行會議，參與的包括入境事務處(入境處)、粵港合作統籌小組、香港旅遊發展局(旅發局)、香港旅遊業議會(議會)、香港酒店業主聯會及香港酒店業協會。

在上次國慶假期證實有效的一些措施，今次將會繼續施行，以確保農曆新年假期期間所有抵港旅客能在口岸順利及有效率地過關。這些措施包括 -

- 要求旅行社向入境處預報團隊數目；
- 提醒旅行社準時遞交正確無誤的團隊資料；
- 提醒旅行社派出導遊準時在口岸接待團隊；
- 為旅行社安排講解及前往口岸視察；
- 要求旅行社在流量高峰期不要採用落馬洲/皇崗穿梭巴士(「黃巴」)接載團隊過關；
- 要求旅行社向酒店確定房間預訂才可接收團隊；及
- 要求旅遊巴士營運商安排到港團隊旅客與過境旅客分開乘搭不同的旅遊車。

我們已就以上措施獲得業界的合作。與此同時，特區政府亦已跟廣東省和深圳市的旅遊當局會晤，雙方就假期期間便利團隊入境的安排交換了資料，並會緊密合作確保香港及內地的旅行社皆遵守有關要求。

為向旅客提供消費保障，議會會繼續執行百分百退款政策，而旅發局亦會跟以往的內地黃金周假期一樣，派出人手在羅湖和中港客運碼頭口岸歡迎旅客及向他們派發有關購物及其他旅遊資訊。

旅發局的旅遊熱線(2508 1234)在農曆新年假期期間(二月一日至五日)會延長接聽時間，由上午八時至晚上九時。此外，議會亦會安排人員在假期處理熱線(2807 0707)所收到的投訴。

旅遊事務專員黎高穎怡表示：「繼在國慶假期有關的特區政府部門、業界和內地當局的成功合作後，我們今次再度攜手讓旅客在入境口岸有更佳的體

驗，使他們對香港有一個良好的第一印象。我們從以往的內地黃金周假期汲取經驗，針對並解決問題。希望我們的旅客在口岸的體驗一次比一次好。」

完

二〇〇三年一月五日（星期日）