

立法會九題：支援酒店及旅館業

以下是今日（六月三日）在立法會會議上鄭泳舜議員的提問和商務及經濟發展局局長邱騰華的書面答覆：

問題：

受到社會事件和 2019 冠狀病毒病疫情的雙重影響，訪港旅客人數自去年中以來持續下降。本年三月的過夜旅客人次下跌至 3.7 萬，較去年同期的下跌 98.5%。據報，過去數月有不少酒店及賓館長時間零旅客入住，至今已有一百多間賓館結業，亦有不少賓館瀕臨結業。就此，政府可否告知本會：

（一）今年二月至今，每月分別有多少間（i）酒店及（ii）賓館停業或結業，以及因此遭解僱或遣散的員工人數分別為何；

（二）除了透過持牌賓館資助計劃向持牌賓館提供一筆過資助外，政府會否考慮向賓館業提供額外支援包括現金資助；如會，詳情為何；如否，原因為何；

（三）當局打算在疫情過後推出甚麼措施，重振旅遊業及拯救酒店及賓館業；

（四）鑑於有酒店及賓館業人士指出，第（三）項所述措施可能需要推行一段頗長時間後才見成效，而且內地訪港旅客人數未必可在短期內回復至以往水平，政府會否評估本年下半年及明年香港旅遊業客源的變化及其影響，特別是對酒店及賓館業的影響；及

（五）鑑於有賓館業人士指出，（i）在紓困措施下賓館可獲的資助較酒店的為少、（ii）賓館受其房間間隔及設施所限，難以如酒店般招攬本地月租顧客，及（iii）賓館受牌照規定所限不可進行間隔改動以致轉型的空間非常有限，政府會否向業界了解其困難，並研究如何拆牆鬆綁，以便業界在業務上轉型，並協助他們持續經營；如會，詳情為何；如否，原因為何？

答覆：

主席：

受去年至今的社會事件和 2019 冠狀病毒病疫情影響，香港旅遊業受到前所未有的嚴重打擊。為控制病毒的傳播，政府對跨境人流實施嚴格管制，訪港旅客人數因而大跌，二〇二〇年四月旅客人次按年大跌 99.9%，平均每天只有約一百四十人次訪港，酒店及賓館業務亦連帶受挫。酒店實際平均房租於第一季按年下跌 31%，四月數字更下跌 39%。入住率方面，二〇二〇年第一季酒店入住率按年下跌五十二個百分點至只有 40%，四月數字亦下跌五十五個百分點至 34%。賓館房間平均入住率於二〇二〇年第一季按年下跌四十五個百分點至只有 39%，四月數字亦下跌四十四個百分點至 38%。

就鄭泳舜議員的提問，經諮詢民政事務總署轄下的牌照事務處後，現答覆如下：

（一） 政府現時沒有賓館及酒店倒閉的具體統計數字，也沒有與賓館及酒店停業或結業相關的解僱或遣散統計數字。但民政事務總署轄下的牌照事務處掌握的一些數據，可以作為參考。

根據民政事務總署轄下的牌照事務處的紀錄，由二〇二〇年二月一日至二〇二〇年五月三十一日期間，共有二十二間賓館及一間酒店由於旅館持牌人在牌照到期前未有提出續牌申請、撤回已提出的續牌申請，或要求取消牌照而導致牌照失效，詳情載於下表。

月份	牌照到期前未有提出續牌申請、撤回已提出的續牌申請，或要求取消牌照而導致牌照失效的數字	
	賓館	酒店
二月	7	0
三月	0	0
四月	4	1
五月	11	0

（二） 為向持牌賓館和酒店提供即時的援助，政府在第一輪的「防疫抗疫基金」設立「持牌賓館資助計劃」，為每間合資格的賓館提供一次過五萬元或八萬元的資助。政府在第二輪的「防疫抗疫基金」設立「酒店業支援計劃」，每間合資格的酒店可獲一次過三十萬元或四十萬元的資助。

除此之外，政府亦推出了多項進一步紓困措施，協助企業繼續經營、保住員工的就業、減輕企業和市民的負擔，以及讓經濟在疫情受控後可以盡快復蘇。新一輪的紓困措施除了為一些行業及／或其僱員特設的資助計劃外，各行各業均能受惠於「保就業」計劃和「中小企融資擔保計劃」等措施。另外，早前已公布補貼電費、寬減利得稅、寬免差餉及商業登記費等措施，亦能協助企業資金周轉。我們相信上述措施都能夠為賓館和酒店提供幫助。

(三) 及 (四) 今年下半年和明年的訪港旅客人數及客源組合將取決於本地及世界各地疫情的發展、相關出入境措施及經濟復蘇的情況。由於全球疫情發展尚未明朗，存在不少變數，故此現時難以對情況作出準確的估算，以及對酒店及賓館業的影響。然而在疫情過後，預計旅遊業可能隨着抗疫、公共衛生及旅遊習慣亦會改變。旅遊活動恢復初期，旅客亦會先集中於本土旅遊，即使開始外遊，亦較傾向選擇一些在防疫及衛生條件較有保證的地區及城市，而健康和綠色主題概念的行程預計將可能是新趨勢。

在此背景下，推動旅遊業復蘇策略亦會由本地做起。香港旅遊發展局（旅發局）正計劃在起動旅遊業時，先推出「旅遊·就在香港」計劃，冀能帶動本地氣氛，從而向全球傳遞正面訊息，增加旅客日後訪港信心。

此外，旅發局亦會撥出約四億元從三方面加強支援業界，包括酒店業界：

(i) 資助計劃

- 旅發局將推出全新資助計劃，鼓勵酒店吸引更多小型企業會議及專業組織會議。
- 推出全新項目「商聚·香港」，參加酒店會向企業會議或會獎活動，提供免費會議套餐或餐飲套餐，旅發局除了會提供不同禮遇外，亦會加強宣傳。
- 旅發局亦會資助競投大型會展活動來港，希望令酒店業亦可從中受惠。

(ii) 寬免措施

- 豁免業界（包括酒店業）參與旅發局市場推廣活動費用，旅發局亦會就機票及酒店開支提供資助；另外，亦將全數資助業界代表團到重點市場進行「路演」宣傳。

（iii）加強客源市場宣傳

- 待疫情過後，旅發局亦會與旅遊及酒店業界等加強合作，進行消費者促銷宣傳及會展推廣，舉辦國際頂級會展活動，並會增加邀請業界來港考察，希望能盡快恢復客源。

在旅發局的推廣計劃之外，政府由去年年底分階段推出的連串防疫支援措施，當中有超過十三億元是批撥予旅遊業界的企業、從業員及資助活動。這些措施都有助旅遊業界渡過目前的困境。

（五）在香港經營旅館受《旅館業條例》（第 349 章）（《條例》）規管，目的是確保擬用作旅館的處所，在樓宇及消防安全方面達致法定標準，以保障入住者及公眾的安全。民政事務總署轄下的牌照事務處負責執行《條例》，處理旅館牌照簽發及執法工作。

根據現時發牌條件，所有持牌旅館如需進行改動工程，應取得旅館業監督的正式書面同意。一如以往，旅館業監督在收到工程建議後，會以靈活務實的態度，處理有關申請，向有關持牌處所提供一切可行的便利。

完

2020 年 6 月 3 日（星期三）

香港時間 14 時 40 分