

立法會七題：社會事件對旅遊業的影響

\*\*\*\*\*

以下是今日（十一月二十七日）在立法會會議上黃定光議員的提問和署理商務及經濟發展局局長陳百里博士的書面答覆：

問題：

有旅遊業人士反映，本年六月爆發而至今仍未平息的反修例風波已嚴重打擊本港旅遊業，並影響旅遊業從業員的生計。就此，政府可否告知本會：

（一）有否估計自本年六月以來，社會騷亂對旅遊業造成的經濟損失；如有，金額為何；

（二）鑑於迄今已有四十個國家／地區發出訪港旅遊警示／提示，是否知悉，香港旅遊發展局（旅發局）有否因應此情況，就針對各客源市場的宣傳推廣工作（i）作出調整、（ii）推出新措施，以及（iii）增加預算開支；如有，詳情為何；如否，原因為何；

（三）鑑於旅發局已取消今年原定於上月舉行的香港美酒佳餚巡禮和香港單車節，是否知悉旅發局（i）有否估計旅遊業因而蒙受的影響和經濟損失，以及（ii）如何處理預留用作舉辦該兩項活動但未動用的款項；

（四）是否知悉，旅發局是否正考慮取消未來六個月內的大型旅遊推廣活動，以及其考慮的因素為何；

（五）是否知悉，旅發局將會推出的「香港再出發」推廣計劃的具體內容和預算開支為何；及

（六）鑑於本港導遊和領隊自本年九月起可向內地當局申請在珠海市橫琴新區執業，是否知悉內地當局至今收到、批准及拒絕的申請數目分別為何？

答覆：

主席：

近日持續的社會事件，旅遊業首當其衝，是最受打擊的行業之一。政府一直密切留意事態發展，並與香港旅遊發展局（旅發局）、香港旅遊業議會及業界等

保持密切聯繫，並因應社會事件對旅遊業做成的影響推出多輪措施，紓緩業界的經營壓力。

就黃議員各項提問，現回覆如下：

(一) 旅遊業是香港經濟重要的一環，二〇一七年旅遊業僱用超過二十五萬人，佔總就業人數百分之六點七，並為香港經濟帶來一千一百四十二億港元增加價值，佔本地生產總值百分之四點五。

由於中美貿易摩擦持續加上近期發生的社會事件等因素，訪港旅遊業已受到嚴重打擊，旅客數字由二〇一九年首六個月錄得正增長，到七月起由升轉跌。在二〇一九年第三季，整體訪港旅客較去年同期急跌百分之二十六至一千一百九十萬人次，是自二〇〇三年第二季以來最大的按年跌幅。訪港旅客的跌幅在十月超過四成，而初步數字顯示，十一月上半月更下跌超過五成。

酒店業亦連帶受挫。酒店房間平均入住率由去年第三季的百分之九十一顯著下跌至二〇一九年同期的百分之七十二。酒店實際平均房租亦較去年同期回落百分之十六點二。

訪港旅遊業受到重創，與消費及旅遊相關行業(即零售、住宿及膳食服務業)的失業率由第二季的百分之三點九上升至八至十月的百分之五，是自二〇一七年年初以來的最高水平。當中，餐飲服務業的失業率更由第二季的百分之四點三急升至八至十月的百分之六點一，為超過六年來的高位。這些行業合計的就業人數的按年跌幅也由第二季的百分之零點八大幅擴大至八至十月的百分之七點二。與第二季比較，業內就業人數合計減少約四萬七千人。

(二) 至(五) 因應多個國家及地區對本港發出旅遊提示，旅發局現時已調整在客源市場的宣傳推廣工作的優次。目前，旅發局的工作重點是與各客源市場的業界及旅客保持密切溝通，讓他們了解香港最新情況。同時，旅發局透過不同的平台包括網站、LINE Chat 等，向在港旅客發放即時資訊，協助他們掌握最新情況，有需要時調整行程；為進一步協助旅客，旅發局最近亦特別延長了相關的服務時間。

此外，為協助業界，旅發局亦推出了一系列支援及鼓勵措施，包括：

- 由十月一日至明年三月三十一日，豁免業界參與旅發局在內地及海外舉辦的展銷會及業務洽談會的費用。
- 由十月一日至明年九月三十日，免收「優質旅遊服務」計劃下所有逾八千間商鋪一年的續證費用，而新申請加入計劃的商鋪，申請費用亦會減

半。

- 配合政府推行「旅行社鼓勵計劃」，協助旅行社爭取更多過夜旅客訪港，促進本地消費，令酒店、零售、餐飲及運輸行業都能受惠。

近月的示威衝突令香港的旅遊形象嚴重受損，訪港旅客人數下跌，本港各行各業均受影響。因應此情況，旅發局已積極籌備短期至長期的推廣計劃，將適時陸續推出。旅發局會密切留意事態發展，作出相應的安排，詳情稍後公布。

至於早前取消舉行的「香港單車節」及「香港美酒佳餚巡禮」，由於未能預計參與人數，故難以預計其帶來的相關旅遊效益。參照二〇一八年數據，兩項活動分別有約七萬人次及十六萬八千人次參與。開支方面，旅發局會善用兩項活動在扣除早期籌備活動開支的餘款，如部分「香港美酒佳餚巡禮」的餘款，用作加強推廣「香港盛宴 11 月」，其他款項則會留待日後進行大型宣傳活動之用。

(六)根據廣東省人力資源和社會保障廳及廣東省文化和旅遊廳於二〇一九年九月五日印發的《香港、澳門導遊及領隊在珠海市橫琴新區執業實施方案(試行)》，香港、澳門導遊及領隊經橫琴旅遊主管部門組織的崗前培訓及通過考核後，可換取橫琴新區專用導遊證（橫琴導遊證），及後可在橫琴新區範圍內執業。

根據橫琴當局的資料，截至二〇一九年十月底，有六百六十九名香港導遊及領隊申請培訓。由於反應熱烈，當局以抽籤方式取錄了五十三名香港導遊及領隊，當中五十二名通過考核並已換取或將換取橫琴導遊證。其他已報名但未獲接納參加的申請人，將以抽籤方式安排參加其後開辦的培訓班。

完

2019 年 11 月 27 日（星期三）

香港時間 15 時 32 分