

2017 年 11 月 27 日

討論文件

立法會經濟發展事務委員會

保留旅遊事務署一個首長級編外職位

目的

本文件旨在徵詢委員對於擬將旅遊事務署一個首長級編外職位保留三年一事的意見，該職位為首長級丙級政務官(首長級薪級第 2 點)職位，職銜為旅遊事務助理專員(4)，並藉此向委員匯報與此相關的香港郵輪旅遊業最新表現，包括啟德郵輪碼頭(郵輪碼頭)的表現。

理據

啟德郵輪碼頭和郵輪旅遊業

2. 由於郵輪旅遊是全球旅遊業增長最快的其中一環，而海運碼頭的停泊設施未能足以應付增長需求，有關不足在郵輪業界使用大型郵輪的趨勢下尤為顯著，因此政府於 2008 年決定興建啟德郵輪碼頭。郵輪碼頭是香港的重要旅遊基礎建設，可容納兩艘總噸位分別達 220,000 噸的全球最大型國際郵輪同時停泊。立法會財務委員會(財委會)於 2007 年 2 月 9 日批准在旅遊事務署開設一個首長級丙級政務官的編外職位(職銜為旅遊事務助理專員(4))，為期兩年(2007 年 4 月 1 日至 2009 年 3 月 31 日)，以監督郵輪碼頭的招標工作及建築工程的進度。財委會其後於 2008 年 12 月 12 日和 2014 年 7 月 11 日批准把旅遊事務助理專員(4)的職位期限延長，以便繼續推展郵輪碼頭項目、監督郵輪碼頭的營運、推動香港郵輪旅遊業的發展，以及監督香港迪士尼樂園度假區(香港迪士尼)的營運和發展(請亦參閱下文第 12 至 15 段)。旅遊事務助理專員(4)的職位將於 2018 年 1 月 1 日到期撤銷。

3. 政府致力發展香港成為區內具領導地位的郵輪樞紐。發展郵輪旅遊除了豐富香港的旅遊產業以吸引更多高增值過夜旅客來港外，它所帶動的相關經濟活動(包括與旅行社、補給、交通運輸及旅遊景點等有關的活動)亦能為香港帶來經濟效益。

4. 在過去數年，政府因應郵輪市場多變的景象及情況，制定發展香港郵輪旅遊的策略方向及措施，並在每年政府的《施政報告》、《施政綱領》及《財政預算案》中反映。政府一直與香港旅遊發展局(旅發局)、郵輪公司及旅遊業界緊密合作，推行發展郵輪旅遊的策略方向及措施。政府所推出的措施包括在 2014 年成立「亞洲郵輪專案」，以促進區域合作及鼓勵郵輪公司將參與專案的港口納入郵輪航程；在 2015 年簡化在香港參與郵輪航程的內地旅客出入境安排；在 2016 年推出「飛航郵輪」計劃，拓展內地以外的多元化客源市場；在 2017 年推出額外新措施，加強推廣，以深化在華南市場的滲透率，並透過推動登岸觀光產品計劃，鼓勵更多郵輪旅客消費。

香港郵輪旅遊業最新表現

5. 政府與相關單位的努力帶來了成果。在 2013 至 2017 年間，香港的郵輪停泊次數和出入境郵輪乘客人次一直穩健增長。啟德郵輪碼頭的郵輪停泊次數，已由 2014 年(即郵輪碼頭首個全年運作的年度)的 28 次增至 2017 年的約 190 次(上升 579%)，令全港郵輪停泊次數由 2013 年的 89 次增至 2017 年的逾 245 次(上升 175%)。在 2013 至 2017 年間，訪港郵輪的載客量有所增加，所以同期的出入境郵輪乘客人次亦錄得較大增幅，增長達 345%。2013 至 2017 年的郵輪停泊次數和出入境郵輪乘客人次撮述如下：

年份	郵輪停泊次數		出入境郵輪乘客人次	
	啟德郵輪碼頭	全港	啟德郵輪碼頭	全港
2013	9	89	46,158	191,062
2014	28	140	130,608	366,981
2015	56	142	264,572	452,768
2016	95	191	424,868	677,031
2017 (估計)	190	>245	不適用	>850,000

6. 政府當年考慮興建啟德郵輪碼頭時，曾推算推算在 2023 年，香港整體郵輪停泊次數為 181 次至 258 次，及乘客人次為 564,102 至 1,041,031。在政府、旅發局、碼頭營運商及旅遊業界的通力合作下，加上郵輪公司對香港市場的信心，今年的全港郵輪停泊次數及出入境郵輪乘客人次(如上圖所示)已達到當年推算在 2023 年的表現。

7. 過去數年，香港郵輪旅遊業的發展有重大的進展，而我們的清晰目標為成為區內具領導地位的郵輪樞紐，以帶動更高的郵輪停泊次數，並吸引更多高增值過夜旅客訪港。事實上，由本屆政府在行政長官發表的 2017 年《施政報告》下所發布的「香港旅遊業發展藍圖」（「發展藍圖」）中，郵輪旅遊是作為發展香港成為世界級首選旅遊目的地的整體策略中的一個重要部分。政府會不遺餘力，不斷因應多變的市場環境檢視相關策略，以及制定措施，推動郵輪旅遊業的發展。

推動香港郵輪旅遊業發展

8. 展望將來，香港郵輪旅遊業的發展同時面對機遇與挑戰。在機遇方面，我們相信香港具有競爭力，能夠為郵輪旅客提供獨特的旅遊體驗。我們不但擁有鄰近內地龐大客源市場的優勢，還擁有十分完善的航空網絡，包括每天有逾 1,100 個航次往來 220 個目的地，並可於五小時飛行時間內飛抵全球逾半數人口聚居的地方。這有助香港拓展非常廣闊的客源市場，吸引多元化郵輪客群。隨着港珠澳大橋及廣深港高速鐵路通車後，因車程縮短，我們將可拓展更多新的或有待開拓的客源市場，郵輪公司亦可加強在部分客源市場的滲透率。加上國家的「一帶一路」倡議及「粵港澳大灣區城市群發展規劃」亦為香港郵輪旅遊業帶來機遇，我們預計香港的郵輪旅遊將深受裨益。

9. 另一方面，我們認為南中國一帶新港口(即廣州南沙及深圳太子灣)的啟用將為我們的郵輪旅遊發展同時帶來合作機遇和挑戰。就此，香港應致力成為區內可提供多元化旅遊體驗的郵輪旅遊目的地，為整體旅遊業帶來裨益，而非只單純追求船隻停泊量的港口。香港有不同景點可供郵輪旅客體驗，包括具國際品牌的主題樂園；能探索及細味本地歷史和文化的行程；世界各地的美食；僅需半小時車程便能由市區到達及體會的獨特城市風情和鄉郊美景；以及香港全年的盛事。此外，我們的郵輪旅遊產品種類豐富，覆蓋不同的客群。在 2017 年上半年停泊啟德郵輪碼頭的郵輪，分屬 16 個品牌，其中約 75% 為中轉港航次¹，25% 為過境航次。事實上，在 2016 年訪港的郵輪旅客中，約有 34% 來自國際市場，與其他南中國地區港口接待的市場不同。而且，我們應善用香港完善的航空網絡，開拓更多元化的客源市場，以及吸引東南亞及長途市場的郵輪旅客來港。我們認為香港

¹ **過境航次**指郵輪在香港靠泊，作為其旅程停泊點之一的航次。過境航次的郵輪旅客在香港登岸遊玩後，便再登船繼續其郵輪旅程。

母港／中轉港航次是以香港作為旅程起點及／或終點的航次，郵輪旅客在香港登船及／或登岸，以開始及／或結束其郵輪旅程。

作為國際城市，應定位為國際郵輪旅客體驗南中國城市的門戶。在 2016 年訪港的郵輪旅客中，約有 30% 來自長途市場。從中可見南中國各港口之間的協作空間，包括發展互惠互利的一程多站郵輪航程。

10. 我們最近諮詢的業界持分者(包括郵輪公司、旅行社、酒店業、景點、零售業及學者)均普遍認同我們應該一如我們的整體旅遊發展策略，開拓更多元化的郵輪客源市場，吸引更多郵輪調派到香港，以及吸引郵輪旅客在香港逗留更長的時間及作更多消費。我們會繼續緊密地與業界溝通，並發揮我們的優勢，包括交通基建、國際航空網絡、「一帶一路」及「粵港澳大灣區城市群發展規劃」等所帶來的發展機遇，以及不同類別的景點及郵輪旅遊產品，以吸引更多郵輪旅客到港參與郵輪航程(就中轉港航次而言)，或選擇包括香港的郵輪航程(就過境航次而言)。同樣地，我們將會加強針對旅客客源市場的宣傳及推廣工作。我們的目標是善用香港固有的特質，發展為一個對郵輪旅客具吸引力的郵輪目的地，而不單是一個供郵輪停泊的港口。

11. 未來數年，我們需要旅遊事務助理專員(4)繼續提供首長級層面支援，以推行上述各項重要工作，包括定期檢討促進香港郵輪旅遊業發展的策略，以鞏固我們作為區內郵輪樞紐的地位和監督郵輪碼頭的運作。

香港迪士尼樂園度假區及其擴建和發展計劃

12. 香港迪士尼自 2005 年 9 月開幕以來，一直是香港重要的策略性旅遊基建項目。樂園令旅遊產業更多元化，促進旅遊業發展，更帶動整體經濟發展。截至香港迪士尼的 2016 財政年度，樂園已接待逾 6,400 萬名訪客，為本港帶來的增加值，以 2014 年價格計算約為 836 億元(大約相等於本地生產總值的 0.37%)，並創造了 214,800 個職位(以人工作年計算)。香港迪士尼第一期用地擴建及發展計劃(第一期擴展計劃)的財務安排於 2017 年 5 月 2 日獲財委會通過後，相關建築工程已經展開，目標是在 2018 至 2023 年期間差不多每年都推出新遊樂設施和娛樂節目，以更新香港迪士尼的遊樂項目，務求提升樂園至一個更高的層次。

13. 在 2009 年 2 月，財委會通過在旅遊事務署開設一個首長級丙級政務官的編外職位(職銜為旅遊事務助理專員(5))，負責處理與香港迪士尼發展有關的職務和職責。當該職位於 2009 年 11 月到期撤銷後，其職責和職務便交由當時僅負責郵輪碼頭和郵輪旅遊業發展事宜的旅遊事務助理專員(4)的職位負責。自此以後，出任旅遊事務助理專員

(4)的人員一直負責就香港迪士尼的營運和進行中的擴建工程(例如第三間酒店的發展)提供政策上的督導，並監督香港國際主題樂園有限公司(即政府與華特迪士尼公司為香港迪士尼項目設立的合營公司)的內務工作。

14. 我們需要旅遊事務助理專員(4)繼續帶領旅遊事務署負責香港迪士尼事宜的專責小組(迪士尼小組)制訂政策上的導引，監察香港迪士尼的營運和表現，以及統籌各政府部門與華特迪士尼公司商議香港迪士尼長遠發展相關的事宜。旅遊事務助理專員(4)一直負責監督主題樂園公司的營運和處理其內務工作，日後亦會繼續為香港迪士尼制訂政策上的導引，以便在第一期擴建計劃進行的同時，研訂適切策略，應對變化多端的市場環境。旅遊事務助理專員(4)會繼續密切監察和審視香港迪士尼的財政表現，並會因應其表現統籌相關政府部門的意見，以與華特迪士尼公司商討香港迪士尼長遠發展的整體方向。

15. 旅遊事務助理專員(4)亦會帶領迪士尼小組監察香港迪士尼的工作，以確保第一期擴建計劃的新遊樂設施和娛樂節目按時及在預算內完成。繼財委會於 2017 年 5 月通過上文第 12 段所述由政府向主題樂園公司注資的方案後，第一期擴建計劃的一系列建築工程已於 2017 年 8 月展開，至 2023 年竣工。在旅遊事務助理專員(4)領導下，迪士尼小組將會參與第一期擴建計劃的工作，並監察其建築工程進度。旅遊事務助理專員(4)和迪士尼小組會與相關政府部門合作，協力解決香港迪士尼在工程期間所遇到的挑戰，確保新遊樂設施和娛樂節目按時及在預算內推出。

首長級層面支援的持續需要

16. 發展郵輪旅遊業和香港迪士尼的持續發展是鞏固香港作為首選旅遊目的地地位的其中兩項重要措施。因此，我們預計未來數年仍須由旅遊事務助理專員(4)繼續執行上述職務，故建議保留該職位三年，其擬議職責說明載於附件 A。旅遊事務助理專員(4)的職位會繼續由郵輪事務小組及迪士尼小組支援，兩個小組成員共有 13 名非首長級公務員和 2 名非公務員合約僱員。

曾考慮的其他方案

17. 目前，支援旅遊事務專員工作的人員有一名旅遊事務副專員(首長級乙級政務官級別)、四名旅遊事務助理專員²(首長級丙級政務官／高級首席行政主任級別)，以及一名旅行代理商註冊主任(首席行政主任級別)。

18. 上述人員的主要職務包括協調政策及項目／措施，以促進旅遊業發展；擬備法例，以成立旅遊業監管局，並為本港旅遊業界落實新規管架構；推廣優質誠信旅遊；監督酒店供應；利便海洋公園發展水上樂園及酒店項目；制訂和協調會議、展覽及獎勵旅遊措施；推展新旅遊項目／措施，例如啟德旅遊中樞及美食車先導計劃；監察並推動現有旅遊景點的暢順運作，例如更新「幻彩詠香江」燈光音樂匯演、香港濕地公園、昂坪 360 及山頂纜車等；協調綠色旅遊、文物旅遊、文化及創意旅遊的發展和推廣工作；處理旅發局的內務管理事宜；以及監督旅行代理商註冊處的運作。隨着「香港旅遊業發展藍圖」於 2017 年 10 月發表後，上述人員亦須按「發展藍圖」所載的策略和實行目標推展多項措施。此外，他們亦會繼續與旅遊業界和內地及海外有關當局在推動和發展旅遊業的措施上緊密合作，並提升整體旅遊業的服務質素。

19. 上述人員現已須全力處理本身的工作範疇，無法在不影響其現有職務下兼顧或分擔旅遊事務助理專員(4)的職務。旅遊事務署的組織圖載於 **附件 B**。

對財政的影響

20. 按薪級中點估計，建議保留的首長級丙級政務官編外職位所需增加的年薪開支為 2,094,600 元

21. 我們會以 2017-18 年度的現有撥款應付任何額外開支，並在相關年度的預算草案內預留所需款項，以應付這項建議的開支。由於上文第 16 段提及的所有非首長級職位均為旅遊事務署現有的職位，建議保留旅遊事務助理專員(4)的職位不會招致額外員工開支。

² 包括旅遊事務助理專員(4)。

徵詢意見

22. 請委員就保留旅遊事務助理專員(4)職位的建議提出意見，並備悉香港郵輪旅遊業的表現。視乎委員對保留職位建議的意見，我們會就撥款向立法會尋求所需的批准。

**商務及經濟發展局
旅遊事務署
2017年11月**

職責說明

職銜 : 旅遊事務助理專員(4)

職級 : 首長級丙級政務官(首長級薪級第 2 點)

直屬上司 : 旅遊事務副專員

主要職務和職責 –

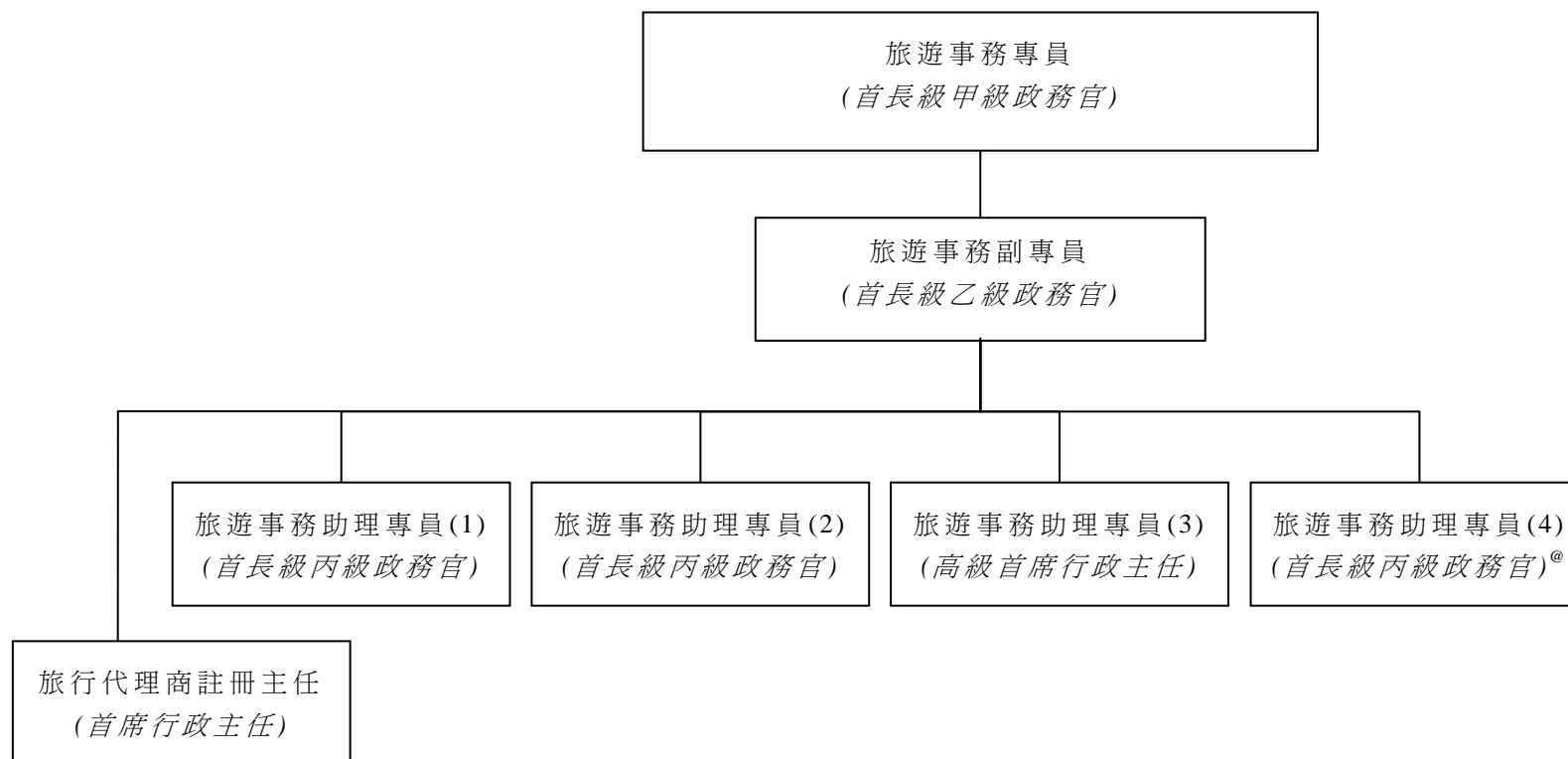
1. 在商務及經濟發展局(商經局)轄下旅遊事務署內領導一個專責小組，以推動香港郵輪旅遊業的發展，並督導和協調啟德郵輪碼頭(郵輪碼頭)的發展和營運。主要職務包括：
 - (a) 制訂推動香港郵輪旅遊業發展的策略方向。
 - (b) 與中央人民政府的有關當局，以及內地和鄰近港口的相關政府當局及機構保持聯繫(包括在「一帶一路」倡議和「粵港澳大灣區城市群發展規劃」的背景下)，以建立協作和夥伴關係，進一步推動香港郵輪旅遊業的發展。
 - (c) 監察和檢視郵輪碼頭營運商的表現。
 - (d) 支援郵輪業諮詢委員會的工作。
 - (e) 與香港旅遊發展局和郵輪業的主要持份者合作，以制訂策略，提升香港作為區內郵輪樞紐的地位。
2. 在商經局轄下旅遊事務署內領導一個專責小組，監督和監察香港迪士尼樂園度假區(香港迪士尼)的營運，包括其未來擴建項目。主要職務包括：
 - (a) 就處理有關香港國際主題樂園有限公司(即政府與華特迪士尼公司為香港迪士尼項目設立的合營公司)董事局的事務向

政府董事提供支援和支援香港迪士尼樂園計劃督導委員會的工作。

- (b) 推行並監察在 2017 至 2023 年於香港迪士尼第一期用地進行的擴建計劃。
- (c) 監察香港迪士尼的財務表現，並與香港迪士尼緊密合作，研訂策略以推動香港迪士尼的業務表現。

* * *

旅遊事務署的組織圖



® 建議延長三年的編外職位。