

立法會四題：香港接待旅客的能力

以下為今日（四月十五日）在立法會會議上林健鋒議員的提問和商務及經濟發展局局長蘇錦樑的書面答覆：

問題：

商務及經濟發展局在二〇一三年十二月完成《香港承受及接待旅客能力評估報告》（《報告》）。該報告評估的範疇包括本港口岸處理能力，以及旅遊設施、酒店及公共交通等方面的接待旅客能力。《報告》預測二〇一七年訪港旅客將超過七千萬人次，並以該預測數字作為評估本港承受及接待旅客能力的基礎。《報告》又指出，政府會繼續提升香港旅遊業的整體接待能力。就此，政府可否告知本會：

（一）政府在未來兩年內會推出哪些措施，加強各口岸的處理能力，以及預計該等措施的成效為何；

（二）政府在未來兩年內會推出哪些措施，紓緩下列問題：酒店房間供應不足、旅遊及購物熱點交通擠塞，以及該等地點的旅遊巴士泊車位不足；

（三）鑑於儘管《報告》預測二〇一七年訪港旅客將超過七千萬人次，但有旅遊業人士指出，最近的反水貨客示威活動已損害香港作為好客之都的形象，政府有否修訂該數字；若有，詳情為何；若否，原因為何；

（四）有否估計旅遊業在未來兩年的人力需求情況；若有，詳情為何；若否，原因為何；及

（五）政府在未來兩年會否推出措施把新界西北區接待旅客的能力提升至足以應付需求；若會，詳情為何；若否，原因為何？

答覆：

主席：

特區政府十分重視香港旅遊業的長遠健康發展，同時明白香港社會對於旅客數字持續增長對民生影響的關注，因此特區政府在過去一段時間就這個議題做了多方面的工作，其中包括於二〇一三年年底完成的《香港承受及接待旅客能力評估報告》（評估報告），向中央政府反映社會上各方面的意見，並於去年六月提

出建議優化「一簽多行」政策的具體方案，改為「一周一行」政策來代替。特區政府感謝中央政府、廣東省和深圳市政府體諒香港的情況，公安部出入境管理局於四月十三日公布，即日停止簽發深圳戶籍居民來港的「一簽多行」的簽注，改為採用深圳戶籍居民來港「一周一行」的簽注。同時，特區政府亦已根據評估報告的建議，正積極增加香港的接待能力，當中包括兩個主題公園的擴建、啟德郵輪碼頭第二個泊位的啟用等。我們亦會繼續多管齊下增加酒店房間的供應。

就林議員所提問各項，現回覆如下：

(一) 為維持高效率出入境檢查服務，入境事務處（入境處）會繼續多管齊下，靈活地採取不同措施，以優化服務水平及提升各管制站旅客處理能力。除改善管制站現有設施、更靈活調配人手、簡化工作流程等，入境處將進一步運用資訊科技，包括按計劃於二〇一六年起分階段推行新的「出入境管制系統」。在新系統下，入境處將更新所有香港居民 e-道成為多功能 e-道，並加設超過一百五十條新的多功能 e-道，進一步提升 e-道調配的靈活性及通關效率。

此外，隨着內地當局在二〇一四年五月二十日推出電子往來港澳通行證後，入境處已將 e-道服務擴展至合資格的電子往來港澳通行證旅客。入境處預計持電子旅行證件訪港旅客的數目會愈來愈多：至二〇一六年，總數會約佔整體訪港旅客超過六成；至二〇二〇年，甚至會超過九成。

另一方面，多個新管制站設施工程現正推展中。當這些管制站落成啟用後，預計有助紓緩現有管制站的壓力。

(二及五) 在酒店供應方面，截至二〇一四年年底，全港共有二百四十四間酒店，合共提供約七萬二千七百個酒店房間。本港兩大主題公園以及機場島北商業區內的新酒店計劃將分別啟動，合共提供二千二百多個房間。此外，特區政府已把一幅位於前啟德跑道區內的「酒店帶」的土地納入二〇一五至一六年度賣地計劃，預計可提供約五百個酒店房間。整體而言，我們預計未來數年將有不少新酒店相繼落成，而本港酒店房間總供應將於二〇一七年增至約八萬四千個。

在公共交通方面，特區政府一直透過三管齊下的方式，處理道路交通擠塞的情況，即改善交通基建、擴展和改善公共交通系統，以及管理道路的使用。特區政府會繼續監察本港的道路交通情況，並以三管齊下的方式實施適當的措施。

至於旅遊巴士泊位方面，特區政府一直密切監察全港各區旅遊巴士停車位的供求情況。在不影響道路安全和其他道路使用者的前提下，特區政府已不斷在合適地點（包括旅遊及購物熱點）增設路旁上／落客點和停車位供旅遊巴士使用，亦

透過批出短期租約停車場，供旅遊巴士停泊。在充分參考附近的交通情況後，我們也會要求發展商在合適的新發展用地提供指定數量的旅遊巴士停車位。

同時，旅遊事務署一直與旅遊業界，包括香港旅遊業議會，保持緊密聯繫和溝通，聽取他們的意見，適時審視和研究各主要旅遊區旅遊巴士泊位及交通配套等安排。此外，旅遊事務署亦協調各有關部門，不時監察和檢討現有交通配套安排是否有效和足夠，在有需要時聯同相關部門作出適當的調整和改善。為改善旅遊巴士泊位不足的問題，旅遊事務署聯同相關部門與旅遊業界已擬定可行的改善方案，在主要旅遊區包括尖沙咀、紅磡、土瓜灣及北角積極推展增加旅遊巴士泊位的建議。

至於有建議在落馬洲邊境附近興建邊境購物中心，從旅遊的角度而言，我們認為有關建議值得考慮，如能成事，短期可幫助分流旅客，長遠甚至可為現有及規劃中的新界新市鎮的居民提供就業機會。邊境購物中心的發展需按既有的規劃地政以及相關的法定程序進行申請，商務及經濟發展局已協調相關政府部門，向項目倡議者就其申請所需提交的資料及相關法定程序等提供意見。特區政府會密切留意項目的進展，並繼續為項目倡議者提供適切的協助。

另一方面，特區政府亦正在進行「發展新界北部地區初步可行性研究」。如有合適的位置發展邊境口岸地區購物設施等項目，特區政府會研究項目的可行性。

(三) 在近期「反水貨客」示威中出現的暴力及違法行為，嚴重損害香港作為一個旅遊城市的聲譽。特區政府絕不容忍任何違法行為，必定果斷執法。

特區政府非常明白業界對「反水貨客」示威損害香港好客之都形象的憂慮。為了重建旅客訪港的信心，財政司司長已於《財政預算案》中宣布額外向香港旅遊發展局（旅發局）增撥八千萬元作為針對性的支援措施，用以加強推廣香港作為首選旅遊勝地的形象。就內地宣傳工作，旅發局會在二〇一五至一六年度與全國性的傳媒機構及視頻平台合作，以「我在香港之時」為推廣平台，推出多輯短片，並安排於電視及數碼媒體平台上播放，以宣傳香港的好客形象及獨特的旅遊體驗。旅發局亦會透過內地的報章、雜誌及戶外宣傳品等，向消費者加強推廣相關的主題。

關於二〇一三年年底完成的評估報告，當時我們在報告中已就多項不同因素作出評估。特區政府會繼續密切審視香港各方面的情況，以維持香港旅遊業長遠健康地發展為大前提制定相關政策。

(四) 旅遊業及其他相關的各個行業(如零售業及餐飲服務業等)聘用的人手數目視乎個別企業的市場運作、經營模式及商業決定等不同因素,因此特區政府沒有這方面的估算。

完

2015年4月15日(星期三)
香港時間12時50分