

立法會七題：啟德郵輪碼頭的管理

\*\*\*\*\*

以下為商務及經濟發展局局長蘇錦樑今日（五月七日）在立法會會議上就田北辰議員的提問的書面答覆：

問題：

啟德郵輪碼頭（郵輪碼頭）首個泊位於二〇一三年六月啟用，並曾被美國時尚雜誌《Departures》形容為「郵輪碼頭當中的勞斯萊斯」。根據政府的估算，到了二〇二三年，郵輪業每年可帶來十五億至二十六億元的經濟效益，亦可提供五千三百至八千九百個就業機會。政府又指出，今年停泊郵輪碼頭的郵輪將達二十六船次，會帶來十三萬名郵輪旅客。然而，郵輪碼頭自啟用以來負面報道不絕，包括旅遊巴須付入閘費才可進入碼頭接載旅客、前往其他地點的交通配套設施不足，以及碼頭營運商（營運商）管理不善等。就此，政府可否告知本會：

（一）是否知悉，過去五年每年在尖沙咀海運碼頭停泊的郵輪的下列資料（以表列出）：

- （i）入境旅客人次；
- （ii）出境旅客人次；及
- （iii）船次；

（二）是否知悉，郵輪碼頭由二〇一三年六月至今的下列資料（以表列出）：

- （i）入境旅客人次；
- （ii）出境旅客人次；
- （iii）停泊郵輪船次；
- （iv）商舖平均出租率；
- （v）公園入場人次；及
- （vi）停車場的平均每月使用率；

（三）鑑於有市民指出，現時進出郵輪碼頭的公共交通工具僅有一條專線小巴路線、一條只於假日行走的巴士路線及的士，而郵輪碼頭內的交通標誌亦不清晰，有否向營運商了解原因；當局會否制訂措施，改善有關交通配套設施；

（四）是否知悉，郵輪碼頭現時分別有多少個免費和時租泊車位；當局會否考慮要求營運商設立免費的旅遊巴士落客點；如會，數目為何；

（五）鑑於在去年首個泊位啟用時，碼頭大樓曾有漏水和出現旅客登船長龍等問題、碼頭大樓在上月又再有漏水的情況、大樓內沒有食肆和沒有提供 Wi-Fi 服

務，以及大樓天台花園的部分設施仍未完工，當局有何措施，在第二個郵輪泊位於本年七月啟用前解決該等問題；及

(六) 有否計劃在碼頭附近發展酒店及大型購物中心，以達到分流在市區的內地自由行旅客的作用；如有，詳情為何；如否，原因為何？

答覆：

主席：

就問題的六個部分，現回覆如下：

(一) (i) (ii) (iii)

過去五年每年在尖沙咀海運碼頭停泊的郵輪相關資料載於附表。

(二) (i) (ii) 及 (iii)

自啟德郵輪碼頭去年六月啟用以來至本年四月中，共有二十一次郵輪停泊，共有四萬七千旅客人次經碼頭入境，經碼頭出境的旅客則有四萬六千人次。

(iv) 啟德郵輪碼頭設有面積約五千六百平方米的附屬商業區，主要設於碼頭大樓二樓的兩端，而天台公園亦設有三個商舖。附屬商業區由碼頭營運商負責管理。二樓兩端的商業區已全部租出，其中一端將設有高級零售商店，內有不同品牌的櫃位；另一租戶為飲食集團，設有中式酒樓及其他種類的食肆。有關租戶現正進行設計及裝修工作，預計可於本年中開始逐步開業。至於天台公園其中一個舖位將由一間證婚公司承租，提供婚禮服務。整體而言，除天台花園餘下的兩個商舖外，附屬商業區已全部租出。

(v) 啟德郵輪碼頭公園於去年十月中對外開放，漸受歡迎。在星期六及星期日早上（約九時三十分至中午）及下午時段（約下午三時至五時）的遊人較多。星期日為每星期遊人最多的日子，估算逢星期日平均約有八千人到訪公園。

(vi) 停車場方面，啟德郵輪碼頭大樓地面設有四十個旅遊巴士落客車位。碼頭大樓的一樓設有收費公眾停車場，提供一百二十個私家車泊位，根據碼頭營運商提供本年四月份的資料所得，私家車停車場平均使用率大概為百分之二十至四十。

(三) 啟德郵輪碼頭內設有指示牌及交通標誌，碼頭營運商亦會安排職員向遊人及駕駛人士提供指示。在大型活動或有船隻停泊等人流量高的日子，碼頭營運商、船公司或活動主辦單位都會加派人手在場指揮交通及協助人流管制，務求令碼頭運作及交通安排均安全暢順。碼頭營運商會再檢視碼頭內指示是否足夠，如有需要，會增加更多指示牌。

就公共交通安排方面，專線小巴第 86 號線提供每日來往郵輪碼頭及九龍灣的服務。此外，逢星期日及公眾假期，九巴安排一條特別假日路線第 5R 號線，提供往返郵輪碼頭至牛頭角／觀塘港鐵站的服務。在特別活動的日子（如在本年四月舉行的「望道號」海上書展），九巴及專線小巴均會按需要增加服務。個別活動的主辦單位亦會作特別的交通安排，為參加者提供穿梭巴士服務。從專線小巴及九巴現時實際載客量的數據顯示，服務能應付目前的需求。我們會與公共交通服務營運商保持聯繫，視乎到訪郵輪碼頭一帶的人流增長而加強公共交通服務。

(四) 如第二部分的回應所述，啟德郵輪碼頭提供四十個旅遊巴上落客車位。在沒有郵輪停泊的日子，旅遊巴可免費在碼頭內上落客。

啟德郵輪碼頭的設計主要以郵輪運作及處理郵輪旅客人流為優先考慮。碼頭營運商有責任確保碼頭的交通運作及人流暢順安全，因此在郵輪停泊的日子，會實施特別交通管理措施，包括向進入碼頭的旅遊巴收取費用，以控制同時進入碼頭的旅遊巴數量，這項措施在沒有郵輪停泊的日子並不適用。

碼頭營運商已於去年中向旅遊巴業界解釋上述特別交通安排，並會聽取各方意見，按實際情況適時檢視現時郵輪停泊期間和旅遊巴收費安排及探討其他措施。

(五) 正如其他新落成的大型基建設施一樣，碼頭投入服務初期，碼頭營運商及其他有關單位都需要時間解決營運初期遇到的問題。整體而言，國際郵輪公司對碼頭設施及服務均持正面評價。碼頭營運商會不斷提升碼頭服務水平及相關配套，確保郵輪碼頭在第二個泊位在年內啟用後，其運作仍能保持安全妥善。就問題中提到需改善的地方，現回覆如下：

現時，啟德郵輪碼頭大樓及天台公園內餘下部分小型工程，主要是二樓候船大堂的小型美化工作、附屬商業區租戶的裝修，天台公園的防水及渠務改善工程，以及為更方便遊人到訪附屬商業區而進行的電梯改善工程。預計附屬商業區將於本年年中逐步開業，屆時將設有商店及食肆。

碼頭大樓部分地方因去年五月的黑色暴雨出現滲漏，滲漏地方的跟進工程及滲漏測試工作已大致完成。經歷過本年三月底的惡劣天氣，證明有關工程效果大致良好，只尚餘個別地方的滲漏，建築署正密切跟進。

至於無線上網（Wi-Fi）服務方面，啟德郵輪碼頭大樓地下的行李大堂、二樓的登船大堂及天台公園的部分範圍，均設有「香港政府 WiFi 通」免費無線上網服務。由於天台公園的上網裝置設於公園兩端，因此在公園的某些地方，訊號可能會較弱，相關部門已作跟進。

碼頭於去年十月二十九日旅客登船期間曾一度出現較長人龍，是由於當時從內地分批到港的旅行團部分抵達碼頭的時間，與較早前商議好的時間表有所延誤，以致郵輪公司需在短時間內處理較大量旅客登船。該郵輪公司事後已加強與旅行社溝通，鼓勵旅客盡量按指定時間分批登船，其後每次的登船安排已大為改善。

（六）為吸引更多高增值的旅客來港旅遊，政府正研究可行方案，致力在明年（即二〇一五年）年底起把位於前啟德機場跑道南端「酒店帶」的六幅土地陸續推出市場。這些「酒店帶」土地位置優越，毗鄰啟德郵輪碼頭、面向維多利亞港，具相當潛力發展為集五星級住宿、美食和娛樂設施於一身的特色酒店群。此外，發展局亦正進行「飛躍啟德」的規劃和設計概念國際比賽，目標是把這個項目發展為矚目的國際級旅遊、娛樂和休閒樞紐，吸引本地市民和外地遊客到訪。

完

2014年5月7日（星期三）  
香港時間12時43分