

立法會一題：啟德郵輪碼頭的交通設施

以下為商務及經濟發展局局長蘇錦樑今日（四月三十日）在立法會會議上就譚耀宗議員的提問的書面回覆：

問題：

據報，啟德郵輪碼頭（郵輪碼頭）自去年六月啟用以來，交通配套一直為人詬病。本月二日，全球最大郵輪瑪麗皇后二號在郵輪碼頭泊岸後，有逾千名旅客排隊乘搭的士。由於進入碼頭接載乘客的的士十分稀疏，旅客平均等候近兩小時才能登車，有不少旅客對此情況極為不滿。就此，政府可否告知本會：

（一）自郵輪碼頭啟用以來，有多少艘郵輪在碼頭停泊；是否知悉，郵輪泊岸後平均需時多久才能疏導全部登岸旅客前往目的地、該等旅客使用各類公共交通工具前往目的地的百分比，以及登岸旅客平均輪候超過一小時才能乘搭的士的情況出現了多少次；若沒有上述統計數字，原因為何；

（二）有否向郵輪碼頭營運商了解，為何經常出現登岸旅客大排長龍等候乘搭的士的情況；若有，詳情為何；若否，原因為何；及

（三）當局和郵輪碼頭營運商會否推出新措施，吸引更多的士在郵輪泊岸期間進入碼頭接載旅客，並加強宣傳工作，鼓勵旅客使用接駁巴士等公共交通工具前往目的地；若會，詳情為何；若否，原因為何？

答覆：

主席：

啟德郵輪碼頭（碼頭）是本港重要的旅遊基建，我們十分重視改善碼頭的交通配套，旅遊事務署一直與碼頭營運商及相關部門緊密溝通，不時提出建議，務求令碼頭運作及交通安排均安全暢順。

就問題的三個部分，現回覆如下：

（一）及（二）自碼頭去年六月啟用以來至本年四月中，共有二十一次郵輪停泊。除了今年四月二日瑪麗皇后二號停泊期間，旅客需花較長時間輪候的士外，整體碼頭運作及旅客交通安排大致順利。

郵輪泊岸後，船公司會安排旅客在約二至三個小時內有秩序分批落船。旅客一般可選擇下列交通服務離開碼頭：

(i) 由碼頭營運商安排的旅遊巴服務，接載旅客到尖沙咀（九龍機鐵站及酒店區）、港島區（灣仔、銅鑼灣及北角的酒店區）及機場；

(i i) 由碼頭營運商安排並由鄰近購物商場提供的免費穿梭巴士，接載旅客前往鄰近碼頭的三個港鐵站（九龍灣、觀塘及鑽石山）；

(i i i) 由船公司安排的專車接送服務（房車或旅遊巴），接載旅客到機場及主要酒店；

(i v) 由船公司安排的登岸旅遊觀光旅遊巴；及

(v) 的士。

登岸觀光旅客大多選乘觀光團或到鄰近商場的旅遊巴（上文（ i i ）及（ i v ）項的服務）。而在本港結束郵輪旅程登岸的旅客則選乘到市區的接送服務（即上文（ i ）及（ i i i ）的服務）或的士。

旅遊巴及穿梭巴士會在旅客落船前在碼頭的巴士上落客區等候，絕大部分選乘這些服務的旅客在離開碼頭大樓，步行到巴士上落客區後，都能在短時間內登車離開。

的士供應則視乎不同因素，例如天氣及附近地區在該時段對的士的需求等，因此供應較難控制。在個別時段，輪候的士的旅客較多，亦有個別時段出現的士等候旅客的情況。一般而言，旅客平均輪候的士時間為十五至三十分鐘，平均輪候時間超過一小時的情況，過去只有在四月二日瑪麗皇后二號泊岸時發生。

事實上，碼頭營運商在瑪麗皇后二號抵港前一天已預早通知的士業界泊船的時間，並在早上不斷電召各的士台，呼籲的士進入碼頭接載旅客。瑪麗皇后二號的旅客離開碼頭時正值早上上班繁忙時間，加上天氣欠佳，的士在市區已有大量需求，即使營運商當天緊急應變，派員到碼頭外圍近觀塘及九龍灣的主要街道嘗試指示的士到碼頭接載乘客，進入碼頭的的士始終不多。營運商同時安排服務大使向正在等候的士的旅客宣傳其他交通服務，以減少輪候的士人數，但當時旅客普遍繼續選乘的士。

(三) 旅遊事務署及碼頭營運商十分關注瑪麗皇后二號旅客較長輪候的士時間的

情況，旅遊事務署敦促碼頭營運商要汲取經驗，並要求營運商循以下方向改善交通安排：

(i) 加強與船公司溝通，改善在船上及碼頭內對旅客就各種交通服務的資訊發放；

(i i) 在碼頭內及輪候的士的位置向旅客提供等候的士的預算時間，方便旅客計劃合適的交通安排；

(i i i) 繼續保持預先通知的士業界泊船時間及當天電召的士台的安排；再次與的士業界會面，加強溝通，商討如何令更多的士同業願意到碼頭接載旅客；及

(i v) 不時檢討營運商安排的交通服務收費及路線，以增加服務的吸引力。

碼頭營運商承諾會繼續提升服務水平，為旅客提供更佳的服務。碼頭在四月二日迎接了瑪麗皇后二號後，其後在四月中再迎接了三艘載客量高的大型郵輪（鑽石公主號、菁英千禧號及海洋航行者號），運作及交通安排大致暢順。乘客按需要選乘合適的交通服務，並不需要花長時間輪候的士。

完

2014年4月30日（星期三）

香港時間15時15分