

香港添馬  
添美道二號  
政府總部西翼二十二樓



Government Secretariat  
22/F, West Wing,  
Central Government Offices  
2 Tim Mei Avenue  
Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref. :  
來函檔號 Your Ref. :

電話號碼 Tel. No.: 2810 2087  
傳真號碼 Fax No.: 2121 1468

香港中區立法會道 1 號  
立法會綜合大樓  
立法會秘書處  
議會事務部  
羅英偉先生

羅先生：

### 經濟發展事務委員會

2012 年 2 月 27 日會議的跟進事項

“昂坪 360 纜車在 2011 年 12 月及 2012 年 1 月發生的故障事件”

議員曾在上述會議討論昂坪 360 在去年 12 月和本年 1 月發生的纜車事故及跟進工作，並要求提供補充資料。本署現提供進一步資料如下，供經濟發展事務委員會參閱：

- (a) 就李華明議員、劉慧卿議員 2 月 24 日作出的書面提問，由機電工程署(機電署)提供的資料見於附件 1。
- (b) 就昂坪 360 有限公司研究纜車車廂內設立對講系統的可行性，該公司的回覆見附件 2。
- (c) 按既定事故通報機制，當纜車服務將會延遲或暫停 30 分鐘或以上，昂坪 360 有限公司須於 30 分鐘內向機電署、旅遊事務署、運輸署、消防處及警務處等通報停駛事故，讓政府有關部門盡快得悉現場情況並提供意見和協助。至於昂坪 360 纜車在發生緊急事故時的救援安排，由消防處提供的資料見附件 3。

有關纜車事故的調查報告，由於機電署仍在進行調查工作，因此報告尚未完成。待機電署完成調查後，我們會盡快提交報告予經濟發展事務委員會參閱。

商務及經濟發展局局長

(嚴吳志坤女士



代行)

2012年3月22日

副本送：

商務及經濟發展局常任秘書長(工商及旅遊)	(傳真: 2840 1621)
商務及經濟發展局局長政務助理	(傳真: 2537 6720)
商務及經濟發展局局長新聞秘書	(傳真: 2537 6720)
政府新聞處	
(經辦人：首席新聞主任(工商及旅遊))	(傳真: 2234 9743)
商務及經濟發展局高級行政主任	(傳真: 2537 6720)
機電工程署署長	(傳真: 2890 7493)
(經辦人：助理署長/氣體及一般法例 賴漢忠先生)	
昂坪 360 有限公司董事總經理 邵信明先生	(傳真: 2109 9179)

機電工程署就李華明議員、劉慧卿議員  
2012 年 2 月 24 日關於昂坪 360 纜車的函件作出的回覆

1. 關於昂坪 360 纜車 2011 年 12 月 8 日發生的事故，是由於昂坪站內牽引纜滑輪內的襯片內部局部變形，顯示製造商原先建議的襯片可接受厚度未足以防止故障發生，襯片因而未能及時更換。這次事故反映襯片的維修指引有需要改善之處。昂坪 360 有限公司(昂坪 360)已就襯片問題作出改善，收緊襯片磨損的容限，以防類似事件再度發生。
2. 關於 2011 年 12 月 18 日發生的停駛事故，是由於維修人員於巡查時，發現東涌站內車廂運輸系統一小型軸承運作不暢順，需暫停運作及更換。至於軸承受損原因，究竟是因為軸承質量不足，抑或是安裝時出現偏差，則不能肯定。雖然如此，為了避免出現類似問題，昂坪 360 已更換全部同類型 12 組部件，並已檢討保養安排和縮短更換年期。

至於 2012 年 1 月 25 日機場島轉向站的滑輪軸承磨損的事故，與去年 12 月發生事故的機件無關，機電署現正進行獨立調查，以找出滑輪軸承磨損的原因。

3. 2011 年 12 月 22 日發生的事故，是由於昂坪站內一車廂調距器出現故障，檢驗後發現該調距器的齒輪箱潤滑油份量偏低，相信是上一次在 12 月 13 日進行的定期檢查車距調節器時，未有留意到油量偏低的情況，事故可能與維修程序有關。機電署已於 2011 年 12 月 23 日指示昂坪 360 全面檢討纜車的預防性保養。昂坪 360 亦已經為維修人員安排重溫培訓課程，並提醒他們檢查車距調節器時要注意的事項。

昂坪 360 有限公司就車廂內設立對講系統的可行性  
作出的回應

昂坪 360 有限公司(昂坪 360)聽取了公眾意見，認同事故應變安排有可改善之處，因此正積極檢討事故應變、與賓客的溝通機制、及纜車服務通知等安排，並會推行改善措施。

2. 昂坪 360 已研究過在纜車車廂內設立對講系統的可行性，考慮到在事故發生時，不同車廂內的賓客很可能會同一時間要求與控制中心對話以了解情況，因而造成線路繁忙，昂坪 360 因此認為此方案成效未必理想。

3. 經檢討後，昂坪 360 認為更有效改善與乘客溝通的措施包括：

- (a) 加設由控制中心發出到每個車廂的現場廣播，讓賓客在事故時，即時獲得最新資訊；
- (b) 每個車廂內現時已有展示昂坪 360 的緊急聯絡電話。昂坪 360 會委託熱線服務中心，事故發生時提供多條緊急熱線作支援，加速處理賓客的即時查詢；以及
- (c) 加強培訓員工對事故應變的能力，更有效向乘客提供資訊及協助。

昂坪 360 有限公司  
2012 年 3 月

## 消防處在昂坪 360 纜車發生緊急事故時的救援安排

纜車系統發生事故，除非當時被困乘客遇到急病或生命受到威脅，否則不一定要把乘客即時由高空送回地面。

2. 消防處接獲昂坪 360 有限公司(昂坪 360) 通知發生纜車事故後，首階段會派出就近消防人員和消防車到場了解情況和擔任聯絡工作。當証實有乘客遇到急病或生命受到威脅，消防處會增派消防人員、消防車和救護車到場，並聯同昂坪 360 及民眾安全服務隊採取聯合救援行動，如有需要會要求飛行服務隊協助。

3. 消防人員會視乎當時情況及環境，必要時會聯同昂坪 360、飛行服務隊及民眾安全服務隊執行拯救行動，利用針對性的拯救法進入纜車車廂，將遇到緊急情況的乘客由車廂送回地面。拯救行動方案如下：

- 從指定鋼塔派出拯救吊車，將待救者送到拯救吊車並送回鋼塔，然後利用鋼塔的樓梯設施將待救者送返地面；或
- 派出拯救人員登上鋼塔，沿牽引纜下降到待救者車廂頂部，進入車廂，並利用下降器、安全坐帶和安全繩索，將待救者從車廂直接送到地面。

4. 如有需要，飛行服務隊會將遇到緊急情況的乘客運送到就近醫院。