

「優質旅遊服務」認證的商戶、旅發局接獲的投訴
及被處分的商戶數目

年份	認證商戶累計數目	投訴數目	被扣分商戶數目 ^{註 1}	被警告商戶數目	被取消認證資格的商戶數目 ^{註 2}
2000	1 853	4	不適用	不適用	0
2001	2 073	67	不適用	不適用	0
2002	2 935	126	不適用	不適用	0
2003	3 252	155	不適用	不適用	0
2004	3 623	292	67	4	1
2005	5 268	348	111	1	0
2006	6 055	387	118	0	1
2007	6 562	416	141	3	3
2008	6 638	334	107	1	0
2009	7 149	282	68	0	0

註 1：扣分及警告制度自 2004 年起實施。

註 2：如個案性質嚴重，旅發局可不予警告而終止商戶的認證資格。