

二零零六年十月二十三日會議
討論文件

立法會經濟事務委員會 昂坪 360 的最新發展

目的

本文件向議員簡報自 2006 年 7 月 18 日上次報告以來昂坪 360 的最新發展。

背景

2. 昂坪 360(即昂坪纜車和昂坪市集)於 2006 年 9 月 18 日正式啓用。整個項目由地鐵有限公司(下稱“地鐵公司”)委聘 Skyrail-ITM(香港)有限公司(下稱“纜車公司”)營運和管理。

3. 昂坪纜車啓用後，公眾人士對纜車公司的運作和其他事宜均表示關注。當中包括東涌纜車站內的橫樑裂紋、纜車系統的安全和可靠性、纜車公司的載客量、以及纜車公司向公眾的通報機制。就此，政府已向地鐵公司及纜車公司表達了對事件的關注，並要求他們作出改善。

載客量

4. 地鐵公司表示，昂坪 360 啓用至今的訪客數字理想，在啓用後的首個月內，昂坪纜車已接載超過 15 萬乘客。在十·一黃金週(10 月 1 日至 8 日)期間，昂坪 360 共招待了約 6 萬名乘客。其中在 2006 年 10 月 2 日，即黃金週的第二天，接載數字更超過 1 萬人，是昂坪 360 至目前為止最高的單日載客紀錄。黃金週以後，纜車繼續取得令人鼓舞的載客量，平日旅客數字為 3,000 至 4,000，週末時亦達 7,000 至 8,500。纜車公司會繼續與昂坪市集商舖租戶和旅遊業界緊密聯繫和推廣，提昇旅客對纜車、昂坪市集和昂坪各個景點的認識。此外，纜車公司和新大嶼山巴士公司已推出套票。旅客可憑套票乘搭巴士來往昂坪和大嶼山其他主要景點，例如大澳和梅窩。此舉有助向旅客推廣大嶼山其他名勝。

東涌纜車站內的橫樑裂紋

5. 有關東涌纜車站一條橫樑上的裂紋，地鐵公司在 9 月 20 日通知屋宇署。屋宇署隨即在 9 月 21 日詳細檢查了整座東涌纜車站大樓，得悉該條橫樑底部已安裝了臨時支柱，同時沒有發現其他裂紋或結構性損毀，屋宇署認為車站大樓的整體結構是安全的，亦不會影響纜車系統的安全和運作。

6. 其後，地鐵公司、其認可人士、註冊結構工程師及承建商已於 10 月初向屋宇署提交報告，解釋裂紋成因及提供長期改善措施。為此，地鐵公司已向屋宇署申請在出現裂紋的橫樑底部，安裝額外永久支柱，以提升有關橫樑的長期性能。屋宇署現正審核有關申請。如獲批准，地鐵公司會即時施工，改善工程約需四至六個星期，預計於本年 12 月中完成。

纜車系統的安全和可靠性

7. 昂坪纜車自本年 9 月 18 日啓用至 10 月 16 日，纜車公司因天氣情況需暫停纜車服務三次，因系統及機械故障停駛四次。

8. 根據獨立纜車檢測員的測試和機電工程署的審核，確定昂坪 360 纜車系統是安全的。雖然纜車系統在啓用後曾出現事故，但系統在強風環境下，或當發生故障時，均能有效地發出停止纜車運作的訊號，這是必須的安全措施，令操作人員可以適時糾正事故，以保障乘客的安全。

9. 昂坪纜車的設計、建造、運作和保養都是由機電工程署按《架空纜車(安全)條例》進行監管。機電工程署在纜車系統啓用前後，一直緊密監察纜車系統的運作和保養。根據該署於 9 月 18 日至 10 月 17 日記錄所得的資料顯示，纜車系統的平均可靠性達 98%。

10. 纜車公司已制訂詳細的維修檢查時間表，並會在每天早上營運前進行安全檢查。纜車公司需要向機電工程署提交纜車系統的季度檢驗報告，並委託獨立檢測員檢驗整個纜車系統，向機電工程署提交年度報告。機電工程署會繼續密切監察纜車的運作和保養。

運作情況

11. 地鐵公司負責監察纜車公司的運作和表現。主要安排包括纜車公司每年須向地鐵公司呈交業務計劃(其中需包括財政預算、市務計劃、昂坪 360 運作及維修的主要表現指標)。地鐵公司和纜車公司每月均舉行管理會議，檢討及評估業務與運作表現。此外，地鐵公司會按既定準則及指標監察纜車公司，這些準則涵蓋面甚廣，範圍包括安全、維修、纜車系統可靠性、財務、銷售和市務等。纜車公司除了需要遵守相關的安全要求外，年中並有進行安全及財務審核，向地鐵公司匯報。

12. 纜車公司的母公司在澳洲開恩茲已成功管理和營運旅遊及纜車系統達 11 年，並取得 ISO14001 國際認可環境管理認證的資歷及「廿一世紀綠色地球」頒發一級旅遊獎項。纜車公司在港的管理人員富有經驗，負責領導不同職能，包括纜車系統運作及維修、市集營運、銷售及市務、財務及行政，以及人力資源。纜車公司在港的維修營運人員，亦從纜車系統生產商獲得系統營運及維修的技術轉移。作為一家在香港剛起步的旅遊管理機構，纜車公司一直透過技術及技能轉移的模式，特別是纜車系統運作的專業知識，在港建立一支旅遊景點管理及市場業務管理隊伍。

員工培訓

13. 纜車公司已根據生產商的培訓和營運及維修手冊，自行開發了多套營運與維修手冊，以及多項員工必須遵從的工作程序。所有纜車車務人員均經機電工程署考核，並獲機電工程署發出的纜車系統操作員資格，而督導及經理級員工亦已獲機電工程署發出的纜車系統控制員資格。所有纜車車務人員將於系統啓用後的六個月內修讀複修課程。維修人員方面，他們已全部獲機電工程署發出的限用操作員資格。此外，電力維修員工均為持牌電業工程人員，並擁有最少五年的相關經驗。

14. 汲取了早期運作經驗和顧客意見，纜車公司正不斷完善其運作流程和員工操作守則，並就此加強員工培訓，以提升服務水平，滿足公眾需求。

向公眾的通報機制

15. 地鐵公司和纜車公司已制訂了一套通報機制，按不同情況通過不同渠道向公眾公佈，包括錄音查詢熱線、網站、纜車內的廣播系統、昂坪 360 纜車站和地鐵香港站、荔景站和東涌站的告示和廣播，以及各個地鐵站的告示等。纜車公司也承諾派遣員工向現場的訪客解釋情況，並知會已預約的旅行團，使受影響的訪客儘快知道現場情況。

16. 就最近停駛事故，我們要求地鐵公司與纜車公司改善其通報機制，以進一步提高其運作的透明度，和盡量減少對乘客帶來的不便。纜車公司已於 10 月 18 日引進了一套通報程序，當纜車公司預期服務將會延遲或暫停 30 分鐘或以上，便會立刻透過電子傳媒通知公眾，並於同日發出新聞稿通知所有印刷及電子傳媒。

不斷完善服務

17. 地鐵公司和纜車公司會按其運作經驗，致力完善昂坪 360 的設施和服務，以確保這項新的旅遊基建運作暢順，政府會繼續跟進有關改善措施的落實情況。

經濟發展及勞工局
二零零六年十月二十日