

## 立法會問題第十二條

(書面答覆)

提問者：楊孝華議員

會議日期：二零零六年五月三日

作答者：經濟發展及勞工局局長

問題：

據悉，近期本港有多間酒店陸續開業，而澳門在未來 6 年亦會有多達 52 間酒店開業，以致本港的酒店業出現人才短缺情況，尤以高層管理人員為甚。就此，政府可否告知本會：

- (一) 有否評估本港酒店業在未來 5 年的人力供求情況；若有，評估的結果；若否，原因為何；及
- (二) 有何短期、中期和長期措施，以紓緩酒店業人手短缺的問題？

答覆：

主席女士：

- (一) 在人力培訓方面，教育統籌局不時進行各行各業，包括酒店業，的人力需求推算，並參考有關專業團體及行業組織的意見，以評估業界對人力的需求，定期檢討撥予高等教育及職前培訓的資源，以配合本港經濟發展的需要。各大專院校在計劃未來的課程規劃時，亦會考慮市場需要而訂定其學額的分配。

經濟發展及勞工局亦一向有留意酒店的供應量，並就其提供的就業機會進行評估。截至 2005 年年底，全港共有 118 間酒店及 467 間賓館。根據政府統計處最新發表的「二零零五年十二月就業及職業空缺統計數字」，酒店及旅舍業的就業人數為 28 400 人，空缺率為 1.8%。這比率與其他旅遊相關行業如零售和餐飲業等相若。在未來五年 (2006 - 2010 年)，估計有 37 間新酒店落成，而在落成啟

用後可為勞動市場提供約 8 000 個包括管理及前線服務的職位。教育統籌局及大專院校會根據這推算計劃有關旅遊及酒店業管理課程的學額。

- (二) 旅遊業作為香港重要的經濟支柱之一，政府對其長遠發展和人才培訓非常重視。政府在教育及培訓方面投放了不少資源，包括透過資助大專院校、職業訓練局(職訓局)和其他教育機構，為有志投身旅遊業的人士提供不同種類的課程。

在培訓專業人才方面，現時大專院校提供的課程包括酒店及餐飲運作和管理、服務技巧和管理、旅遊經濟及會計學、旅遊業人事及資源管理等。除安排課堂授課外，大專院校更與酒店業界合作提供在職實習，讓學生了解實際的工作要求及環境，同時亦讓酒店提早培訓及挑選合適的人選。此等課程可持續為酒店業提供合適的專業人才。

在培訓初級及中層管理人員方面，職訓局轄下的旅遊服務業培訓發展中心及中華廚藝學院主要為行業培訓基層員工及督導員工。課程包括客務、房務、中式和西式廚務及烹飪訓練，和有關行業的督導管理等；而職訓局轄下的香港專業教育學院則提供職前各種文憑課程，培訓初級及中層管理人員。課程包括房務和前堂操作、優質顧客服務管理、人力資源營運、酒店業資訊系統及操作等。以上不同層次不同程度的課程及培訓都旨在為有意投身酒店業的人士打穩基礎；事實上，不少酒店業界中高管理層都是從基層職級做起，逐級晉升的。

近年旅遊業持續暢旺，對旅遊相關服務需求殷切。在過去數年，於大專院校(包括香港中文大學及香港理工大學)攻讀旅遊及酒店業有關課程的學生人數亦有增加。於 2005/06 學年就讀於獲大學教育資助委員會資助的 7 個旅遊及酒店管理學士及副學士學位課程的學生人數約 1 100 人，較 2003/04 學年增加接近兩成。在未來兩年，政府會維持相若的資助學額。大專院校在計劃未來課程時會繼續考慮市場需要，而行業的良好就職前景亦有助吸引學生選修相關課程。此外，職業訓練局在過去數年亦擴充設施增加學額。在 2005/06 學年，職訓局轄下的香港專業教育學

院、旅遊服務業培訓發展中心及中華廚藝學院為酒店業提供職前及在職培訓課程的新生學額約 6 200 個，較 2003/04 學年增加了 43%，預計到 2009/10 年增幅更達 78%。

除上述政府資助的學額外，在市場上亦有不少機構提供不同類型的課程予有意投身酒店業的人士報讀，例如各種有關酒店管理、酒店前台運作和服務等的證書及文憑課程。

酒店業人力市場的供求一向是由市場主導的。我們相信酒店業會因應其運作情況，制定合適的人事及資源管理策略以吸引、培訓及挽留人才。政府則會繼續提供人才培訓機會以配合旅遊業的長遠發展。

- 完 -