

二零零五年六月三十日會議
討論文件

荃灣區議會

香港迪士尼樂園及竹篙灣發展區啟用安排

目的

本文旨在向議員簡介香港迪士尼樂園及竹篙灣發展區內相關設施啓用的安排。

背景

2. 政府自二零零四年年底起，開始與香港國際主題樂園有限公司（主題樂園公司）討論香港迪士尼樂園及竹篙灣發展區內相關設施的啓用安排。有關政府部門及機構均認同分階段運作的構思。有關構思旨在給予主題公園、公共運輸機構及相關部門一段熟習期，以便在二零零五年九月十二日主題樂園正式開幕前可以調整各項設施及服務的的具體運作。

3. 本文介紹的措施大綱是由旅遊事務署、環境運輸及工務局、運輸署、香港警務處、土木工程拓展署、主題樂園公司、地下鐵路公司及其他有關部門聯合制訂。

分階段運作

4. 分階段運作包括三個主要階段 –

(a) 二零零五年八月初起 – 往返欣澳及迪士尼站之迪士尼綫開始投入服務。連接迪士尼站的迎樂路亦會開放部分路段給公眾；

(b) 二零零五年八月十六日起 – 竹篙灣發展區內所有公共設施開始運作。專營巴士及的士開始投入服務。主題樂

園及酒店的總綵排日亦會在這段期間舉行，接待獲邀人士；及

- (c) 二零零五年九月十二日起 - 主題樂園及酒店開放給公眾。

宣傳計劃

5. 為了讓公眾及旅客知悉分階段運作的安排，以及其間開放的設施及提供的服務，我們需要製訂一套宣傳計劃。除了提供一般資訊外，有關計劃亦會確立一套機制，讓主題樂園公司、各政府部門及公共運輸機構在需要處理交通和人流控制的緊急情況時，能訂定相互協調的應變措施。

6. 該計劃主要由三部分組成：通訊系統、宣傳計劃及交通和人流管理計劃。

A. 通訊系統

(a) 聯合指揮中心

7. 旅遊事務署、香港警務署、運輸署、主題樂園公司及地鐵公司已同意成立香港迪士尼樂園啓用聯合指揮中心（聯合指揮中心），以確保有關機構可緊密溝通，迅速應變。由警方負責整體統籌的聯合指揮中心，將負責監察竹篙灣的交通及人潮情況，並與主題樂園的保安控制室、迪士尼綫的控制室、運輸署的緊急事故交通協調中心和由九月十二日加入的入境事務處的邊境管制科保持緊密聯絡。在需要時，聯合指揮中心會啓動應變措施。一旦聯合指揮中心作出決定，各成員便會向其部門及機構傳達有關決定，以便各部門及機構按其本身應急機制採取跟進行動。

8. 聯合指揮中心會在三個啓用階段的首天及其後的周末運作，直至十月九日國慶黃金周結束後的周日爲止。聯合指揮中心亦會在其他日子按需要啓動。

(b) 通訊渠道

9. 有關部門及機構會設立不同渠道以便參觀主題樂園的人士可從下列渠道獲得相關資料計劃行程： -

- (i) 香港迪士尼樂園的網站及訂票熱線可提供最新的售票情況；
- (ii) 旅遊事務署專為香港迪士尼樂園啓用而設立的網站，可提供一站式的資訊，方便市民及遊客查閱關於分階段運作、配套交通安排及旅遊資訊等資料；
- (iii) 運輸署就香港迪士尼樂園交通安排而設的網站及電話熱線；
- (iv) 公共交通工具上的廣播系統可發布關於交通運輸方面的資訊；及
- (v) 囊括各項設施、開放時間、交通運輸服務及旅遊資訊等資料的小冊子。

10. 此外，發布緊急通知和應變措施的通訊渠道還包括： -

- (i) 警察公共關係科向傳媒發放有關人流控制及其他應變措施的資料；
- (ii) 運輸署緊急事故交通協調中心會透過直線電話／多路圖文傳真向公共運輸機構發布交通運輸資訊，並透過傳媒向公眾發布有關訊息；
- (iii) 地鐵車站及地鐵車廂的廣播系統；
- (iv) 隧道無線電緊急廣播及青馬管制區的可變信息標誌會通知駕車人士緊急交通運輸信息；及
- (v) 香港迪士尼樂園的網站。

11. 此外，主題樂園公司正研究在羅湖及皇崗設立告示板向內

地來港旅客發布售票情況的可行性。

B. 宣傳計劃

12. 香港迪士尼樂園及竹篙灣發展區是香港一項重要旅遊設施，政府有需要透過一套相互協調的宣傳計劃，向公眾清楚說明其啓用安排。如出現緊急情況，我們亦需要及時向公眾發布處理交通及人流的應變措施。

(a) 開幕前的籌備期

13. 在此期間，主題樂園尚未向公眾開放。分階段啓用設施及公共運輸服務的目的，一方面是讓公眾熟習有關設施及服務的運作，另一方面是要提供足夠的時間讓各有關機構可調整其設施及服務的具體運作，改善任何初期運作問題。

14. 在此期間向公眾發布的訊息主要是關乎對公眾開放的設施及服務，以及可供使用的交通工具。此外，我們會建議決定到香港迪士尼樂園的旅客善用這約一個月的時間去計劃他們的行程，並鼓勵他們預早訂票。至於獲邀參加總綵排日的人士，主題樂園公司會向他們提供交通及入場安排的資料。

15. 宣傳計劃的主要組成部分包括旅遊事務署就分階段運作提供一站式資訊的特設網站和運輸署關於香港迪士尼樂園交通安排的網頁。旅遊事務署的特設網站也設有聯繫到香港迪士尼樂園及運輸署網頁的超連結，藉此讓旅客獲得票務或其他有關主題樂園公司的資料及交通安排。我們也計劃出版資訊小冊子，為未能使用互聯網的人士提供資訊。我們尚會製作及由八月起播放電視宣傳短片及電台宣傳聲帶，加強對公眾宣傳重要資訊。

(b) 開幕後的運作期

16. 在香港迪士尼樂園開幕後，除 13-15 段提及的通訊渠道外，我們還有需要發放關於交通運輸及人流控制應變措施的資訊。

17. 運輸署和警方已跟青馬管制區的管理公司議定，會因應需要向前往香港迪士尼樂園的駕車人士展示與香港迪士尼樂園有關

的緊急交通運輸信息。警方及運輸署亦會透過現有渠道向傳媒發布緊急交通運輸資訊。

18. 雖然政府會鼓勵所有旅客提早計劃並預訂主題樂園的門票，但總會有即興來港的旅客（特別是獲個人遊簽注到香港的內地居民）。為使這些旅客能在進入香港前獲得即時的票務資訊，政府已跟深圳及主題樂園公司商討在深圳邊境管制站設置告示板，並已協助主題樂園公司跟相關單位接洽。

C. 交通與人流管理

第一期（二零零五年八月初至八月十五日） - 往返欣澳及迪士尼站之迪士尼綫開始投入服務。

19. 這段期間的主要人流控制措施將為單向人流管理。當抵達迪士尼站後，迪士尼綫的乘客須按指示離開車站，步向迎樂路開放部分的盡頭，然後返回車站。警方、主題樂園公司及地鐵公司會聯手監察車站內外的人潮情況。如有需要，應變措施包括暫停前來迪士尼車站的列車服務。地鐵公司亦會在地鐵青衣站廣播有關信息。

第二期（二零零五年八月十六日至九月十一日） - 竹篙灣發展區內所有公共設施開始運作。專營巴士及的士開始投入服務。

20. 從二零零五年八月十六日起，整個竹篙灣發展區內所有公共設施都會向公眾開放(主題樂園及酒店除外)。當中，迪欣湖活動中心是主要的康樂設施及景點。根據各方議定的人流管理計劃，主題樂園公司將負責監察活動中心的遊客人數。當人數達設施的飽和點(約 5 000 人時)，活動中心將暫停接待新來的訪客，而巴士路線亦會相應調整。屆時巴士只會提供單向服務，將旅客從活動中心送往迪士尼公共運輸交匯處。主題樂園公司也會增派員工向遊客講解經調整後的交通安排。

21. 基於人流管理的考慮，划艇和單車租用服務在活動中心啓用初期會暫停。待掌握旅客人數及遊覽模式後，會另行公布租用服務啓用的安排。

22. 在此階段，另一個需要密切關注的情況，是大量駕車人士或會在啓用初期前往竹篙灣。在竹篙灣停車場以外地方，警方將嚴格執行不准停車這項常設安排。竹篙灣的停車場（1,000個車位）一旦滿額，主題樂園公司將開放旅遊車停車場供私家車使用（最多可額外提供300個車位），並在需要時將欣澳公共運輸交匯處的緊急車輛停候區轉作臨時停車場（可額外提供800個車位）。如竹篙灣及欣澳的車輛太多，警方會考慮禁止其他車輛駛入該區。警方及運輸署已有既定程序處理嚴重交通擠塞的情況。

第三期（二零零五年九月十二日起）－主題樂園及酒店向公眾開放

23. 主題樂園及酒店將會對訪客開放。開幕初期，入境處將密切監察邊境管制站的情況。同時，為應付預期增加的需求，落馬洲邊境通道將增加60個過境旅遊車配額。新配額已開始招標，而分配工作將於二零零五年六月底前完成。

24. 香港迪士尼樂園開幕不久便有兩大公眾假期：中秋節和國慶黃金周。預計會有大批內地遊客趁機到訪主題樂園。應付節日過境人流的安排一向行之有效，我們會繼續沿用。聯合指揮中心屆時亦會啓動。

下一步計劃

25. 政府會密切留意分階段運作的安排及宣傳計劃的實施情況，並按需要作出適當調整。

旅遊事務署

二零零五年六月