

商务及经济发展局局长出席 2016「紫荆奖」好客之都·行业杰出贡献颁奖盛典
致辞全文（只有中文）

以下是商务及经济发展局局长苏锦梁今日（八月十日）出席 2016「紫荆奖」好客之都·行业杰出贡献颁奖盛典的致辞全文：

邹副主席（中国新华电视控股有限公司副主席兼行政总裁邹陈东）、各位嘉宾、各位朋友：

今日，我好荣幸可以出席由新华电视主办的颁奖典礼，与在座各位一同表扬来自不同行业的本港企业翘楚向顾客提供优质服务而努力，以及为巩固香港「好客之都」的形象所作出的贡献。

香港是以服务业为主的经济体，要在全球充满竞争的环境下脱颖而出，就必须「软硬兼施」。「硬」是指硬件，就是特区政府为巩固香港旅游业而建立的配套，例如：后德的邮轮码头、主题公园等，还有每年不同时间举办的大型盛事，例如：龙舟嘉年华、单车节、Formula E（电动方程式赛车）等。特区政府透过这些硬件，锐意打造香港作为亚洲国际都会的形象。

有了坚实的形象基础，我们还要发展软实力。那软实力来自哪里？答案就是旅游事务署的「热情香港 好客之道」广告中，主题歌曲其中一句歌词「You make a difference」。无错，香港的软实力就是来自各行各业的「你」。

因为「你」的一个笑容、一个问候、一个态度，不但能够为自身的企业建立良好口碑及优秀企业形象，更能赢取顾客对品牌的信心，从而拓展客群，促进业务发展。而各行各业都做到「好客」这一点，令来自世界各地的旅客经历愉快而难忘的旅程，就能够吸引他们经商和游览，从而推动香港经济持续发展。

对于推动「好客」文化，特区政府一向不遗余力，我特别要提及「优质旅游服务」计划。这个计划自实施以来一直得到广泛支持，至今共有一千二百多间本地商户，超过八千三百间店铺获得计划认证，涵盖零售、餐饮及旅客住宿服务三大范畴。特区政府在这个财政年度更向香港旅游发展局（旅发局）增加拨款，支持旅发局作全球宣传，以及扩大本港优质旅游服务网络。

香港能够发挥「热情」、「好客」的一面，当然「又点少得你」！

谢谢。

完

2016年8月10日(星期三)

香港时间 15 时 51 分