

立法会：商务及经济发展局局长就「平衡旅游业对香港经济和市民的影响」动议辩论总结发言（只有中文）

\*\*\*\*\*

以下是商务及经济发展局局长苏锦梁今日（三月二十六日）在立法会会议上就「平衡旅游业对香港经济和市民的影响」动议辩论的总结发言：

代主席（梁君彦议员）：

我非常感谢昨日和今日四十位议员就旅游业发展、交通及零售配套、打击水货活动的执法行动等多个议题提出意见。我会就这些议题作出以下回应。

「反水货客」示威行动对旅游及相关行业的影响

大家也知道，「反水货客」示威活动越趋激烈，对本港旅游及零售业影响深远，刚才亦有多位议员提及。如果大家最近有留意相关的数据如入境旅客及零售业数字等，就会明白我们的忧虑。

先谈谈数字，在入境旅客数字方面，踏入二〇一五年，虽然内地旅客总人次於一月至二月整体保持平稳增长，但在一连串「反水货客」示威越趋激烈后，数字转升为跌，在传统内地旅客来港高峰期的春节期间，二〇一五年年初一至初七与二〇一四年年初一至初七相比下跌百分之四点三，个人游旅客更下跌百分之八点六；至於最近的三个星期（即三月一日至二十二日）内地旅客总人次更急跌约百分之十三，其中个人游旅客人次的跌幅接近百分之十九。

内地入境团数方面，情况更为严峻。根据香港旅游业议会的登记数字，今年一月至二月整体团数较去年已录得轻微跌幅，在春节初一至初七期间团数按年下跌大概百分之二十六；三月的跌幅更为惊人，在三月一日至二十二日平均每日的登记团数只有二百七十四团，比去年同期每日约五百零二团大幅下跌约百分之四十五。除了因为区内竞争越趋激烈及外汇市场的波动外，业界普遍认为近来持续不断的「反水货客」示威和骚扰旅客行为已直接或间接影响旅客访港意欲。

在零售数据方面，最近公布的零售业数据反映市道有回落迹象，二〇一四年全年的总销货价值按年跌百分之零点二，录得自二〇〇三年推出个人游政策以来首次下跌；二〇一五年一月份总销货价值更较去年同期下跌百分之十四点六。不少业界人士都十分关注零售市道对经济的影响，担心倘若旅客人数持续下跌会对整体经济带来沉重的打击，对就业的负面影响甚大，令香港整体经济失去增长动力。

「反水货客」活动中的示威人士袭击及滋扰其他人士的违法行为令人发指。正如 林健锋议员昨天发言时提到，这些示威人士根本不是希望解决问题，他们的行为不但影响香港市民，最终受害的更是香港的经济和旅游业，包括超过二十万名从事旅游及相关行业的从业员的生计。根据《基本法》，市民享有和平集会、游行和示威的自由和权利。但市民在行使这些权利时，不能扰乱公共秩序，或漠视法纪。近期在「反水货客」示威活动中出现的各种滋扰、捣乱、暴力及违法行为，显然已超越市民的容忍底线，冲击香港的核心价值。我们绝不容忍任何破坏社会安宁的违法及暴力行为。警方必定会严正执法，以维持公共秩序及保障公共安全。

## 打击水货活动

特区政府非常重视打击水货活动的行动。事实上，有关执法部门一直有将怀疑从事水货活动访客的资料放入「怀疑水货客监察名单」，於入境时加强截查，若来港目的有可疑，会考虑拒绝有关访客入境并即时遣返内地；执法部门亦采取代号「风沙行动」的联合大规模扫荡行动及与深圳海关联手展开打击水货客的专项行动。近期相关部门更加强多项针对性打击行动，如地政总署新界屯门、元朗和北区分区地政处已成立特别行动小组，针对性打击工业大厦单位被改作零售商店违契个案；食环署（食物环境卫生署）在北区水货活动的黑点加强街道清洁服务，以及清理被弃置的物品，保持北区整体的市容整洁；及消防处加强巡查上水、粉岭和屯门区内涉及水货活动的楼宇。

## 重建旅客访港信心

我刚才提到，社会各界对「反水货客」示威人士的一连串对旅客不友善行为均表示忧虑，认为若情况持续，将严重影响旅客来港意欲，进一步加剧对本来已受打击的旅游及零售等相关行业的影响。正如代主席你昨天发言时也有提到，香港的旅游、零售业正面对外忧内患，我亦感谢代主席你了解到特区政府多年来在开拓新的客源市场方面所下的工夫。特区政府非常明白业界的忧虑，为了重建旅客访港的信心，财政司司长已於《财政预算案》中宣布额外向香港旅游发展局（旅发局）增拨八千万元作为针对性的支援措施，用以加强推广香港作为首选旅游胜地的形象。就内地宣传工作，旅发局会在二〇一五至一六年度与全国性的传媒机构及视频平台合作，以「我在香港之时」为推广平台，推出多辑短片，并安排於电视及数码媒体平台上播放，以宣传香港的好客形象及独特的旅游体验。旅发局亦会透过内地的报章、杂志及户外宣传品等，向消费者加强推广相关的主题。另一方面，旅发局也会继续透过互联网及宣传品等，提醒旅客在港旅游时需要注意的事项，当中涉及语言及文化、交通、通讯、紧急求助及环

境卫生等方面，藉此加深旅客对香港社会不同范畴的基本了解。

### 增加旅游、交通及零售设施

刚才不少议员对增建旅游及零售设施提出了不少意见。梁志祥议员也问政府在这段时间中做了什么工作。事实上，特区政府正持续不断增加香港的旅客承受能力。让我举一些具体的例子向议员说明我们在这方面的工 作。

本港两大主题乐园将会继续推展新的发展项目。海洋公园正在大树湾发展结合户内及户外的全天候水上乐园，园内首间酒店香港海洋公园万豪酒店的工程亦已经展开，两项发展项目的工程预计将於二〇一七年完成。此外，海洋公园亦已就渔人码头酒店计划邀请业界提交发展意向书。视乎业界递交意向书的情况，公园将会为有关酒店发展进行重新招标。另一方面，香港迪士尼乐园继去年十月推出全新的「迪士尼光影汇」夜间巡游，未来会继续推出一系列新设施及体验，包括今年稍后的十周年庆祝活动、二〇一六年年底启用以漫威人物「铁甲奇侠」为主题的新园区，以及於二〇一七年年初落成，以探索冒险为主题，提供七百五十间客房的新酒店。政府亦正与美国华特迪士尼公司商讨乐园第二期的发展计划。

在包括大屿山及「飞跃后德」的中、长期的发展项目方面，大屿山发展谘询委员会於二〇一四年初成立，协助考虑及推行值得发展及可行的建议；而「飞跃后德」城市规划设计概念国际比赛亦已於二〇一四年十一月公布得奖结果，政府会参考得奖及入围作品的优秀设计和构思。经济发展委员会辖下的会展及旅游业工作小组认同这两个地区有潜力发展成为具特色的旅游设施群，以吸引更多高消费旅客访港。

此外，旅发局亦透过「新旅游产品发展及经费资助计划」资助业界部分推广经费，鼓励旅游业界开发不同主题的新颖产品，为旅客提供更多选择。计划当中不乏充满地区特色的项目，如带领旅客品尝地道美食的「深水埗地道美食体验游」，便甚受旅客欢迎。计划自推出以来获旅游业界的正面回应，至今已有十七个旅游产品获得资助。旅发局於二〇一五至一六年会继续推行此计划，鼓励业界发挥创意。除了现时涵盖的主题外，旅发局亦计划加入一些新主题，如地道文化及绿色旅游，鼓励更多业界发挥创意，并善用香港不同地区的旅游资源。

至於酒店供应方面，截至二〇一四年年底，全港共有二百四十四间酒店，合共提供约七万二千七百个酒店房间。本港两大主题公园（即香港迪士尼乐园及海洋公园）以及机场岛北商业区内的新酒店计划将分别启动。此外，政府将尽可能於今年年底前将首幅位於后德跑道区内的「酒店带」土地推出市场。整体而

言，我们预计未来数年将有不少新酒店相继落成，而本港酒店房间总供应将於二〇一七年增至约八万四千间。

## 交通配套

在交通配套方面，政府在规划及协调公共交通服务的发展时，会评估及回应整体乘客需求，包括本地居民及旅客的交通需要。香港公共交通服务的载客率及乘客轮候时间在不同日子(假日或工作日)、於不同时段(繁忙或非繁忙时间)，以及在不同地区(商业或住宅区)均会有所不同，公共交通网络接待大量旅客的能力亦因而不同。这说明公共交通工具的载客能力有一定弹性。

专营巴士方面，它们在平日早上或下午繁忙时段的一般平均载客率约为百分之七十。运输署每年均会根据人口变化、基建发展、乘客需求及实际情况等因素，透过巴士路线计划，与各巴士公司商讨及研究开办新服务、调整现行的服务及重组巴士服务，以更好回应乘客需求及提升巴士营运效益。鉴于近期多条口岸巴士路线的乘客量增加，运输署已提醒巴士公司须因应需求，预留足够车辆及增加巴士服务班次，以尽快疏导乘客。此外，针对有不少乘坐相关路线的乘客有携带行李，运输署已要求各巴士公司加派外勤人员协助乘客登车、分流不同乘客和改善排队秩序。运输署与专营巴士公司会继续密切留意情况。

港铁方面，根据香港铁路有限公司(港铁公司)的观察，携带大型行李的乘客主要集中于东铁线。因此，港铁公司自二〇一三年二月起於东铁线收紧乘客的行李重量上限为二十三公斤，配合原有的行李尺寸上限，确保乘客不会携带过大或过重的行李乘搭港铁，以保持人流畅顺。

港铁公司亦已於东铁线实施一系列措施应对，包括於东铁线部分车站设置电子地磅，职员在乘客入闸前会主动检查行李重量。同时，港铁公司在人流较多的上水站增设大型指示牌，提示乘客行李尺寸及重量的规定，并在上水站C出入口摆放围栏，让携带大型物件的乘客排队使用阔闸机入站，令入站的人流更有秩序。

我们会密切注意内地访港旅客对公共交通服务的影响。

## 边境购物城

对于有关建设边境购物城疏导以购物为主的旅客的意见，特区政府对在适当的地区增设设施供旅客购物持正面态度。就早前有建议在落马洲边境附近土地兴建商贸购物中心，我们认为如能成事，短期可帮助分流旅客，长远也可为现有及

规划中的新界新市镇的居民提供就业机会。

特区政府已成立跨部门工作小组，由旅游事务署协调相关政府部门为项目倡议者提供意见以及所需要的资料。跨部门工作小组於二〇一五年二月已举行第一次会议。建议的发展地点主要为私人土地，并涉及一定的规划及地政的法定程序，以及项目倡议者与相关政府部门的商讨，我们会继续跟进有关项目。

优化及完善个人游计划的工作进度

至於各位议员均十分关心的优化及完善个人游计划的工作进度，我必须再次强调，特区政府对这个议题一直非常重视。在过去一段时间我们留意到不同人士對於优化及完善个人游计划提出不少意见，包括将「一签多行」改为「一签若干行」等，特区政府一直将香港市民的意见、社会的关注及经济的情况向中央政府反映，亦与中央政府保持沟通，相信中央政府会在全面考虑相关情况（包括香港旅游业的最新情况）后会作出决定。有关优化的安排暂时未有定案，有消息时我们会尽快公布。

代主席，正如我在开场发言中提及，旅游业是香港四大支柱产业之一，对其他行业以至香港的经济长远稳定发展起非常重要的作用，特区政府对香港旅游业健康持续有序发展的重视是不容置疑的。特区政府亦明白市民對於旅客活动於某些地区造成日常生活的影响及对水货活动的关注，特区政府相关执法部门绝不会放松打击水货活动方面的工作。与此同时，我们会继续努力巩固香港作为旅游胜地的地位，让他们知道香港会继续热情款待来自不同地方的旅客，令他们在香港有愉快的体验。

最后，我想感谢各位议员的宝贵意见。我在会后向相关的政策局及部门转达大家的建议，并会继续虚心聆听大家的意见及公众的声音，继续以香港旅游业长远健康地发展为大前提。

多谢代主席。

完

2015年3月26日（星期四）

香港时间18时51分