

署理旅游事务专员在「香港青年大使计划」委任仪式暨颁奖典礼致辞全文（只有中文）

以下是署理旅游事务专员罗淑佩在「2014／15香港青年大使计划」委任仪式暨颁奖典礼的致辞全文：

石嘉丽女士（香港青年协会理事会委员石嘉丽）、唐伟邦先生（香港优质顾客服务协会主席唐伟邦）、各位嘉宾、各位校长和家長、各位Y A（青年大使）：

大家好！今天我很高兴再次来到这里，出席「香港青年大使计划」的委任仪式暨颁奖典礼。

每位旅客来到香港，都希望得到愉快的旅游体验。要做到这一点，我们就要建立香港人的好客文化，让旅客在香港每个角落都能感受到我们的热情。旅游事务署正是本着这个宗旨，自二〇〇一年起连续十四年举办「香港青年大使计划」，总共培育了接近三千位代表香港的青年大使，而在座你们每一分子，我们都要特别感谢。我们亦要感谢香港青年协会多年来与我们合作，共同联合主办这个计划，并安排专业的团队支持整个计划的运作。

「香港青年大使计划」的特色就是培训与服务并重。在培训方面，我们感谢香港优质顾客服务协会为Y A在暑假期间安排了四星期紧密的训练，更透过工作坊、企业探访和比赛等活动，让Y A学习优质服务之道，为未来的服务做好准备。

至於服务方面，我们要求每一位青年大使身体力行，透过参与城中的旅游盛事活动，包括旅游发展局主办的新春国际花车巡游、长洲太平清醮、香港龙舟嘉年华等，接待来自世界各地不同的旅客。此外，每逢周末和假日，青年大使也会被派驻各主要旅游景点和设施如海洋公园、昂坪360等，负责向旅客介绍及推广香港，我们期望他们以友善的态度和亲切的笑容，令旅客感到宾至如归。

近年来港旅客人数持续增长，政府也努力提升旅游基建，但其实配套也是十分重要的。就「香港青年大使计划」而言，我们今年也增拨了资源，培训更多的青年大使。今天我们即将有二百四十九位新Y A宣誓，成为新一届的香港青年大使，人数为历届最多。同时，我们也积极与更多旅游景点和设施联络，为青年大使开拓新的驻守地点，例如启德邮轮码头、前已婚警察宿舍改建而成的PMQ（元创方）、以及时代广场等。

最后，我想藉此机会衷心向所有Y A所属的学校和大专院校、各位校长、老师和家長，以及香港优质顾客服务协会会员机构、各个参与景点，和香港旅游发

展局，一直以来对「香港青年大使计划」的支持和贡献致以衷心的感谢。至於刚刚已完成一年任期的Y A，我也希望大家能继续支持这个计划，透过带领新加入的Y A参与各项活动，让大家宝贵的经验得以薪火相传，共同努力为推动香港旅游发展作出贡献。

多谢各位。

完

2014年8月15日（星期五）

香港时间18时28分