

商务及经济发展局局长在优质旅游服务协会二〇一三年周年晚宴暨优质商户及员工服务奖项颁奖典礼致辞全文（只有中文）

以下是商务及经济发展局局长苏锦梁今日（十月九日）在优质旅游服务协会二〇一三年周年晚宴暨优质商户及员工服务奖项颁奖典礼的致辞全文：

李应生主席（优质旅游服务协会主席）、林建岳主席（香港旅游发展局主席）、郭亨斌部长（中央人民政府驻香港特别行政区联络办公室协调部副部长）、各位嘉宾：

大家好，很高兴在优质旅游服务协会周年晚宴暨优质商户及员工服务奖项颁奖典礼与大家见面。今晚是一个很好的机会，让旅游、零售、饮食各行业的朋友聚首一堂，分享过去一年辛勤工作的宝贵经验和成果。

旅游业是带动本港经济发展和促进就业的重要行业。去年访港旅客达到四千八百万人次，凭着香港固有的优势以及业界不断努力，今年数字继续稳步上扬。在首八个月，旅客数字较去年同期增长超过一成，成绩令人鼓舞。旅游以及相关行业亦为本港提供了大量的就业机会，占总就业人口超过百分之六。

为保持香港作为国际级的旅游胜地的地位，在硬件方面，特区政府会继续致力发展旅游基建，例如新落成的启德邮轮码头，将有助推动邮轮旅游，令本港的旅游业发展更加多元化。同时，两个主题公园亦会继续扩展，为旅客提供更多多姿多彩的旅游体验。

发展旅游业除了依靠硬件外，软件的配合亦不容忽视。在李应生主席的带领以及香港旅游发展局（旅发局）的紧密配合下，优质旅游服务协会一直致力提倡优质服务文化，对香港旅游业实在贡献良多。协会每年举行各式各样的工作坊、研讨会，亦透过「翹楚汇」经验分享会的平台，让会员与业界精英和学者交流，协助他们拓展商机。近年，协会伙拍旅发局在本港和多个内地城市举办「优质旅游服务」计划大型巡礼，让旅客更明白计划可以给予消费者信心保证，并且肯定认证商户提供的卓越服务。巡礼活动广受欢迎，成功宣传「优质旅游服务」计划。

今晚将颁发本年新增的「杰出优质商户员工服务奖」，以表扬待客以诚的员工。我在此预先恭贺各得奖者，亦感谢你们努力加强香港作为好客之都的形象。

最后，我衷心感谢旅发局、优质旅游服务协会以及各业界友好对香港旅游业发展的支持。我期望大家继续同心协力，为旅客提供高质素的服务和产品，对香港的经济作出贡献。

祝各位业务蒸蒸日上。多谢大家。

完

2013年10月9日（星期三）

香港时间19时51分