

旅游事务专员出席香港青年大使计划委任仪式暨颁奖典礼致辞（只有中文）

\*\*\*\*\*

以下是旅游事务专员容伟雄今日（八月二十四日）出席「2011 / 12 香港青年大使计划」委任仪式暨颁奖典礼致辞全文：

谢翔医生、庄伟茵主席、各位嘉宾、各位青年大使：

大家好。我很高兴再次出席「香港青年大使计划」的委任仪式暨颁奖典礼。我去年曾出席，今年是我第二次见证新一届青年大使的诞生，同时表扬过去一年表现卓越的青年大使，感谢他们为宣传香港所付出的努力。

培养好客文化、提升旅游业服务质素是旅游事务署的一个重要目标。过去十年，我们与「香港青年协会」合作举办「香港青年大使计划」，目的是要培养年青一代殷勤有礼的待客之道，并透过青年人在学校及社区推展好客文化。计划至今已经委任了超过二千名青年大使，而今日亦将有二百零七位充满活力的同学，加入成为青年大使新力军，将这项计划薪火相传。

在未来一年，我们会继续鼓励青年大使积极参与香港各项主要盛事，包括香港旅游发展局（旅发局）将于九月在维多利亚公园举行的「中秋彩灯庆全城」节庆活动，以及在十一月的「香港郊野全接触」推广绿色旅游的活动，我们希望有更多旅客参与这些活动。除此之外，我们期望新一届青年大使将有机会在主要的旅游景点，例如在旅发局位于机场及尖沙咀天星码头的旅客咨询中心提供服务，伙拍旅发局的工作人员，更全面、直接向旅客介绍香港，让旅客感到宾至如归，对香港留下美好的印象，在各位的殷勤服务下，再次选择香港为他们日后旅游的目的地。

藉此机会，我要向我们的主要合作伙伴「香港优质顾客服务协会」表达衷心谢意。在二〇〇九年，「香港优质顾客服务协会」为青年大使的培训开展了新的一页，与我们携手筹办企业探访及「青年服务之星」大奖等活动，增添青年大使对优质服务的了解，亦加强他们推广香港旅游业的动力。

当然，我亦感谢各位青年大使所属学校和大专学院、各位校长、老师和家长，以及其它参与机构，各位对「香港青年大使计划」的贡献，是非常之重要。希望大家继续支持这个计划及香港旅游业，亦希望各位无论是过往或今届的青年大使，能继续努力，帮助我们推广好客文化。

多谢各位。

完

2011年8月24日（星期三）

香港时间 17时30分