

立法会：商务及经济发展局局长就「本港旅行团在菲律宾被挟持事件」  
议案辩论总结发言（只有中文）

\*\*\*\*\*

以下为商务及经济发展局局长刘吴惠兰今日（九月二日）在立法会特别会议上，就「本港旅行团在菲律宾被挟持事件」议案辩论的总结发言全文：

主席：

马尼拉挟持人质事件震撼全城，由于牵涉本地旅行社接办的外游团，整个旅游业界更感震惊。从事发当天起，旅游事务署、香港旅游业议会及康泰旅行社一直配合保安局及其它部门采取多项措施，对事件中的伤者、幸存者及死伤者家属提供支持。

于事发当日，即八月二十四日凌晨，旅游业议会主席胡兆英先生及立法会旅游业界谢伟俊议员，实时挺身，与政府联络，乘坐政府包机赶赴马尼拉，探望受伤团员及提供协助。

至于在事件中殉职的导游谢廷骏先生，他的勇敢及专业精神为导游业界树立典范，旅游业界亦引以为傲。今天晚上，康泰旅行社特别为谢先生举行追思会，让同业和公众人士向谢先生和他的家人表达敬意和慰问。追思会在九时三十分后开放予公众人士，欢迎各位议员及社会各界人士参与。为支持谢先生的家人，旅游业议会、康泰旅行社及导游工会等分别发起筹款，至今已募集了超过二百四十万元。此外，康泰旅行社亦已经向谢先生的家人发放恩恤及慰问金，以表达业界的关切。旅游业赔偿基金管理委员会现时为参加旅行团外游的旅客提供最高十八万元的特惠赔偿。委员会已于八月二十四日联络康泰旅行社，委托康泰代为通知死伤者家属有关特惠赔偿的安排，及为他们提供一切必须的协助。旅游事务署会继续统筹业界各方面的工作，给予死伤者及家属所需的协助。

由于今次的人质事件对旅游业界的从业员，特别是谢先生的同事可能造成心理影响，社会福利署已安排了临床心理学家为康泰职员，包括主管及部门经理五十多人举行专题讲座，教导主管如何留意员工心理情绪，以及纾解的方法，社署也为康泰员工提供辅导热线，并在八月三十日及三十一日为前线员工安排心理辅导讲座，讲解纾解情绪的技巧。社署会视乎需要，再为康泰的前线员工安排心理辅导讲座或其它的相关支持。

在伤痛过后，我们需要与旅游业界继续下一步的跟进工作。首先，为进一步保障外游旅客及前线员工的人身安全，我们鼓励业界加强前线领队及员工在处理危机方面的培训，提升他们对突发事情的应变能力。为了让领队得到更多处理突

发事情及危机的训练，旅游业议会已联络警方，要求协助安排课程，针对旅行团在行程中遇到暴乱或恐怖活动等的应对技巧，并透过训练议会的导师，指导前线领队及员工。

在这次不幸事件发生之前，旅游业赔偿基金管理委员会已完成研究及决定修订有关法例，将每名旅客可申请涉及意外的特惠赔偿由现时的最高十八万元提升至三十万元，其中殮葬事宜及让亲属前赴探视的两项开支，由每项四万元的限额提高至十万元，并建议取消亲属人数的限制，及将每名亲属取得的最高限额提高至二万五千元。我刚才所述的建议在经法例修订后，可望于二〇一一年第一季实施。

在旅游保险方面，委员会正积极研究将涵盖范围扩大至包括旅行团及购买旅游套票旅客因红色或黑色外游警示而被迫取消行程所招致的损失，委员会已接触保险业联会，鼓励保险公司提供相关的保险产品，加强对旅客的保障。此外，旅游业议会亦正与保险业探讨能否为红色及黑色警示下旅客外游安排推出专门的保险产品，我们鼓励业界继续就此积极商讨。

旅游业界在这个悲伤、困难的时刻仍然紧守岗位，发扬香港的好客文化，对所有访港旅客，包括来自菲律宾的旅客，提供优良服务，我对此表示支持及衷心感谢。我希望全港市民在表达哀思过后，把悲愤化为正能量，将关怀仁爱延续，贯彻香港互助互勉的精神。

主席，我谨此陈词。

完

2010年9月2日（星期四）

香港时间19时01分