

商务及经济发展局局长出席优质旅游服务协会周年晚宴暨执行委员会  
就职典礼致辞全文（只有中文）

\*\*\*\*\*

以下为商务及经济发展局局长刘吴惠兰今晚（四月二十二日）出席优质旅游服务协会周年晚宴暨执行委员会就职典礼的致辞全文：

李（应生）主席、各位嘉宾、各位朋友：

大家好，很高兴出席今晚优质旅游服务协会的周年晚宴暨执行委员会就职典礼，与各位业界朋友聚首一堂。

去年，全球经济遭受金融风暴及人类猪型流感的冲击，在如此严峻的情况下，凭着业界努力不懈，香港去年旅客整体人数仍有增长。今年首三个月，旅游业表现更加稳步上扬，访港旅客数字估计已经超过八百六十万人次，较去年同期上升百分之十六点三。零售业的增长尤其强劲，二月份的零售业总销货价值估计达二百七十亿元，较去年同月上升近百分之三十六，创二十二年来新高，反映香港仍然是旅客向往的旅游胜地，也证明了香港购物天堂的地位巩固，这些都是各位业界朋友共同努力的宝贵成果。

优质旅游服务协会过去多年来透过举办研讨会、讲座、工作坊等，致力协助会员维持高质素和卓越的服务水平。协会亦藉着会员通讯、业界聚会及其它活动等为会员建立商机网络，让会员分享营运心得，掌握最新趋势及市场资料，方便会员拓展业务。

旅游事务署与协会向来也有紧密合作，过去曾经合办的为的士司机而设奥运马术比赛用语的英语培训课程，以及为中式食肆从业员而设的餐酒与美食配对工作坊等，这些课程不但可以提升个人的技能以及香港旅游服务质素，也有助业界增加营业额。

旅游业在本港经济扮演十分重要角色，特区政府会继续发展旅游基础设施，迪士尼乐园和海洋公园扩建工程进展顺利，启德邮轮码头的泊位工程也已经开始，至于码头大楼工程方面，更可以提早在二〇一三年年中与邮轮泊位同步启用。

另外，世界博览会下周会在上海揭幕，香港作为国际航空枢纽，可以藉此机会开拓更多「一程多站」的旅游产品，吸引旅客往上海参观世博之余，顺道来香港旅游；加上香港旅游发展局今年以「香港节庆年」为主题，推广香港独特的文化；随着经济及外围环境改善，今年来港旅客的人数有望能历史性地突破三千万大关。

我希望藉今晚的机会，鼓励旅游业界，包括零售和服务业的朋友，把握机遇，一如既往为旅客提供高质素的产品和体贴的服务。让旅客享受到宾至如归的感觉，凭良好的口碑，吸引他们重来及推介亲友到访香港。

最后，我祝愿协会各会员在新一届委员会的带领下，继续促进优质旅游服务的发展，谢谢各位。

完

2010年4月22日（星期四）

香港时间20时32分