

旅游事务专员香港青年大使计划委任暨颁奖典礼致辞全文

以下为旅游事务专员方舜文今日（八月十七日）在「2009/10 香港青年大使计划」委任暨颁奖典礼上的致辞全文：

关（百忠）副会长、庄（伟茵）主席、各位嘉宾、各位青年大使：

大家好！今天我很高兴出席「香港青年大使计划」的委任仪式，和大家一起见证二百一十九位充满活力的年青朋友，加入我们的青年大使新力军，协助宣传香港和推广好客文化。

培养香港人的好客文化对旅游业的持续发展至为重要。旅游事务署与香港青年协会合作推行的「香港青年大使计划」，已经踏入第九年，过去我们共委任了超过一千五百名青年大使。他们在经过三个星期的培训和装备后，会派驻各主要旅游景点，每逢周末及假日向旅客介绍香港，务求令访港旅客感到宾至如归，对香港留下美好印象。早前，有两位青年大使接受报章访问，分享他们如何透过在景点的驻守服务，由当初的「怕羞仔」锻练成为今日坚强自信的大使，在帮助旅客的同时，亦汲取不少宝贵难忘的经验。

在过去我们的青年大使亦积极参与多项大型旅游盛事，包括去年奥运期间在尖沙咀文化中心举行的「香港奥林匹克广场」活动，以及每年一度的新春国际花车巡游、长洲太平清醮、香港花卉展览、国际博物馆日等等。今年十二月，香港将首次主办东亚运动会，不但汇聚九个东亚国家 / 地区约四千名体坛精英及代表团成员，更预计会吸引过万名旅客访港。我呼吁各位青年大使尽量把握这个难得的机会，做好东道主，让旅客在留港期间感受到我们的好客文化，以及多姿多采的大都会体验。

我特别感谢「香港优质顾客服务协会」今年开始成为这个计划的合作伙伴，协助优化青年大使培训课程，筹办企业探访及「青年服务之星」大奖。让青年大使透过理论概念和实践经验，了解优质服务对香港旅游业的重要性。

二〇〇九年对香港旅游业是充满挑战的一年。在金融海啸及人类猪型流感的影响下，香港旅游业无可避免要面对巨大挑战。我深信凭着香港人的灵活应变，定可排除万难，开创更多新机遇。在座各位青年大使要积极装备自己，因为你们肩负重要的使命，令每位到访的旅客感受到东方之珠的魅力。

最后，我想藉此机会多谢各位青年大使所属学校和大专院校、各位校长、老师和家长，并向各参与的机构致意，你们对「香港青年大使计划」的贡献，至为

关键。我希望大家继续支持这个有意义的计划及香港旅游业。

多谢各位。

完

2009年8月17日（星期一）

香港时间16时33分