

旅游事务专员「2009年最喜爱香港导游」颁奖典礼致辞全文（只有中文）  
\*\*\*\*\*

以下为旅游事务专员方舜文今日（六月十二日）在「2009年最喜爱香港导游」颁奖典礼上的致辞全文：

余（莉华）主席、郑（耀棠）议员、各位嘉宾、各位朋友：

我十分高兴获邀出席「2009年最喜爱香港导游」的颁奖典礼，与业界一起表扬并鼓励用心诚恳、为旅客提供专业服务的导游。

香港作为亚洲首选的旅游目的地，有独特的旅游景点、完善的设施以及多元化的娱乐消闲活动，能满足旅客吃、喝、玩、乐的需要。要给旅客一个难忘的体验，除了良好的硬件配套之外，旅游服务的质素绝不能忽视，尤其对于参加团队旅游的旅客来说，站在最前线的导游担当了很重要的角色。

团队游旅客在抵达香港时，最先接触到的是导游，旅客对香港的第一个印象取决于导游的服务态度。导游「以客为本」的专业态度，是为香港建立诚信、优质服务的形象的第一步。

今天得奖导游的杰出服务表现，已为旅客留下美好、难忘的印象，亦为香港做了最好的宣传。我期望业界的每一位从业员，都能像今天的得奖者一样，以热诚亲切的服务态度对待每一位旅客，携手推动香港旅游业的发展。

旅游业是香港经济发展的重要支柱之一，现时业界受到全球金融危机以及人类猪型流感的冲击，面临考验，更须团结，务求为旅客提供最优质的服务，使旅客一来再来。我们了解旅游从业员面对的种种困难。政府已提出多项措施协助业界度过难关，包括建议宽免旅行代理商牌照费，提升特别信贷保障计划等。为响应本地导游的要求，我们已成功取得香港迪斯尼乐园和海洋公园的答允，由今年六月一日起，免除导游入场通行证的费用一年。我们亦听到导游对续证安排的意见，旅游业议会正仔细研究，并会作出跟进。

长远而言，我们深信持续培训是保持香港旅游业竞争力的其中一项要素。旅游事务署积极鼓励导游自我增值，并拨款协办有关的培训。专业导游总工会、旅游业议会及其它相关机构提供了不同培训机会，以提升行业的整体水平。事实上，导游行业仍具有相当的发展空间，根据二〇〇八年签订的CEPA补充协议五，香港人可以参加「全国导游人员资格考试」，成功获取证书后，就能于内地从事导游工作。这项措施给予香港导游更多发展机会。我希望导游能把握这些政策，开发商机。

我再一次祝贺各得奖导游。我为你们专业、优秀的表现感到骄傲，亦希望你们继续努力，并成为业界的模范，提升旅游业的整体服务质素，让每一位导游都带给旅客宾至如归的旅游体验。

多谢各位。

完

2009年6月12日（星期五）

香港时间17时10分